



# تقرير الاستدامة للعام 2024 نحو غد مستدام





حضرة صاحب الجلالة الهاشمية  
**الملك عبد الله الثاني بن الحسين المعظم**



حضرة صاحب السمو الملكي  
**الأمير حسين بن عبد الله الثاني**  
**ولي العهد المعظم**



# المحتويات

الموضوع	رقم الصفحة
رؤيتنا ومهمتنا	5
كلمة رئيس المجلس	6
نبذة عن تقرير الاستدامة	9
نبذة عن الشركة	10
أبرز إنجازات الشركة خلال العام ٢٠٢٤	12
أهداف الشركة الإستراتيجية في تحقيق الاستدامة	16
تغير المناخ	19
إشراك أصحاب المصلحة	20
مساهمو الشركة	26
منهجية تحديد الأهمية النسبية للموضوعات الجوهرية	28
موائمة أهداف الشركة مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة	30
مشروع التوسعة الرابع للشركة "تحديث المصفاة"	33
موظفو الشركة	37
العاملين التابعين للغير العاملين في مرافق الشركة	51
موردي الشركة	53
عملاء الشركة	57
الأداء المالي والاقتصادي للشركة	62
المسؤولية المجتمعية	71
الحوكمة والسلوك والامتثال وإدارة المخاطر	75
أداء الشركة البيئي	90
سلامة الأصول	108
الصحة والسلامة المهنية	111
(ملحق أ) فهرس محتويات معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI)	117
(ملحق ب) فهرس محتويات بورصة عمان	138



## مهمتنا

• تلبية احتياجات المجتمع والسوق المحلي من منتجات الشركة مع المحافظة على البيئة والسلامة العامة في جميع مرافق عملها.

• التركيز على الإبداع المستمر واعتماد التقنية المتطورة لرفع كفاءة الإنتاج وتعظيم الربحية.

• توسعة نطاق عمليات الشركة وتنويع وتطوير نشاطاتها المختلفة عن طريق عقد اتفاقيات شراكة مع أطراف مؤهلة لزيادة القدرة التسويقية لمنتجاتها محلياً وإقليمياً.

• السعي لصقل المهارات العلمية والفنية لموظفي الشركة وإتاحة فرص التدريب المتخصص وتوفير الحوافز والمكافآت لهم من أجل تقديم الأفضل.

• تنمية استثمارات المساهمين من خلال تحقيق عوائد أعلى ومستويات ربحية أفضل.



## رؤيتنا

أن تكون شركة رائدة ومتنوعة الأنشطة في مجال الطاقة على المستوى المحلي والإقليمي، نابضة بالحياة، متميزة بأدائها التنافسي وجودة منتجاتها وخدماتها.



## كلمة رئيس المجلس

يسعدني أن أشارككم تقرير الاستدامة الثالث لشركة مصفاة البترول الأردنية وشركاتها التابعة للعام ٢٠٢٤ واطلعكم على أهم وأبرز إنجازات الشركة ومبادراتها وخطتها في تعزيز الاستدامة لديها، حيث يجسد هذا التقرير التزام الشركة الراسخ بتعزيز نهج التنمية المستدامة في مختلف مجالات أعمالها وأنشطتها المختلفة ويعكس قدرتها على مواصلة الأداء القوي ضمن بيئة أعمال ديناميكية يشهد فيها قطاع الطاقة المحلي والعالمي تحديات وتحولات متسارعة.

استمرت الشركة بتحقيق نجاحاتها في انجاز أهدافها قصيرة الأمد وتواصل تنفيذ أهدافها طويلة الأمد بخطى ثابتة لتحقيق طموحات جميع أصحاب المصلحة لديها، مما مكنها من الاستمرار بتقديم العطاء غير المنقطع على مدار حوالي سبعين عاماً متخذةً على عاتقها توفير أمن الطاقة في المملكة رغم فتح السوق المحلي للمنافسة، وذلك من خلال تعزيز كفاءتها التشغيلية وتحسين جودة ونوعية منتجاتها وخدماتها وتطويرها ورفع موثوقية سلاسل التوريد لديها، معتمدةً في خطتها على التكيف بمرونة عالية مع المتغيرات الجيوسياسية والتقلبات الاقتصادية في الأسواق الإقليمية والعالمية، إيماناً منها بأنها الشريك الذي لا غنى عنه في مجال الطاقة في المملكة الذي يعتبر الرافد الرئيسي لخزينة الدولة، وباعتبارها مساهماً رئيسياً في تحقيق رؤية حكومة المملكة الأردنية الهاشمية في بناء مستقبل مستدام ومنخفض الكربون وقادر على الصمود في ظل التغيرات المناخية مع ضمان وجود اقتصاد مزدهر.

واصلت الشركة خلال عام ٢٠٢٤ تحقيق نتائج وأرباح مميزة استمرراً لنتائجها وأرباحها المميزة في الأعوام الأخيرة، بالرغم من الظروف السياسية والأمنية والاقتصادية التي يمر بها العالم والمنطقة بشكل خاص بسبب الحرب الروسية الأوكرانية والعدوان الإسرائيلي على قطاع غزة وتوتر العلاقات بين إسرائيل وأمريكا مع إيران وما صاحبها من تبعات سلبية على اقتصاد المملكة والتقلبات في الأسعار العالمية للنفط الخام والمشتقات النفطية الجاهزة والغاز المسال التي أدت الى تحديات كبيرة في

سلسلة توريد الطاقة العالمية، حيث بلغت أرباح الشركة حوالي (٩٥) مليون دينار قبل الضريبة للعام ٢٠٢٤ وحوالي (٧٣) مليون دينار بعد الضريبة، مما عظم قيمة مساهميتها وحقق عوائد مجزية لهم مع الحفاظ على التوازن بين تعظيم القيمة وتحقيق الأثر المستدام على المجتمع والبيئة.

إن من أهم طموحات الشركة للاستدامة هو تخفيض التأثيرات السلبية على البيئة المصاحب لأنشطتها التشغيلية والأنشطة المختلفة وذلك من خلال تخفيض انبعاثات الغازات الدفيئة والملوثات الهوائية للحد الأدنى والمحافظة على مصادر الطاقة غير المتجددة بالاستخدام الأمثل لها وترشيد إستهلاكها والتوجه لإستخدام مصادر الطاقة المتجددة في انشطتها قدر الإمكان، والاستخدام الأمثل لمصادر المياه وترشيد إستهلاكها وإعادة تدويرها حيث انه بالرغم من ان المملكة تعتبر من الدول ذات الانبعاثات القليلة للغازات الدفيئة إلا أنها تعتبر من الأكثر عرضة لتأثيرات تغير المناخ بسبب موقعها الجغرافي وقلة مواردها الطبيعية ومحدوديتها وبالأخص قلة مصادرها المائية الناتجة عن قلة الهطولات المطرية، ومن خلال إعادة تدوير ما يمكن تدويره من مخلفاتها الصناعية ومخلفات أنشطتها الأخرى لاستخدامها في أنشطتها أو أنشطة القطاعات الأخرى في المملكة .



وعلى صعيد المسؤولية الاجتماعية، واصلت الشركة خلال العام ٢٠٢٤ تعزيز القيمة المجتمعية في المملكة وبالأخص المناطق التي تزاوُل أنشطتها فيها من خلال مبادراتها الاجتماعية بدعم عدة قطاعات وأهمها الصحة والتعليم وحماية البيئة والرياضة والشباب، حيث بلغ إجمالي الدعم الذي ساهمت الشركة فيه خلال العام ٢٠٢٤ لدعم مختلف القطاعات الاجتماعية ما مجموعه (٥٦٩,٠٩٨) دينار، وقامت الشركة بتلبية الاحتياجات المجتمعية الخاصة بالتعليم وتنمية المهارات للمجتمع المحلي من خلال تدريب (٢٩) خريجاً جديداً و(٨٠) طالباً جامعياً وقدمت (٥) منح جامعية لأبناء لواء الهاشمية إضافة لما تقدمه من منح جامعية لأبناء موظفيها سنوياً والتي بلغت خلال العام ٢٠٢٤

ما مجموعه (٨٦) منحه، وذلك لإيمانها الراسخ بأن نجاح الاستدامة مرهون بتنمية الإنسان والمجتمع، علماً بأن الشركة قامت خلال شهر اذار ٢٠٢٥ باتخاذ قرار بالتبرع بما نسبته ٥٪ من أرباح الشركة عن العام ٢٠٢٤ للمساهمة في دعم قطاعي الصحة والتعليم وذلك للتوسع في بناء المدارس والمراكز الصحية لمواكبة الطلب المتزايد لهذين القطاعين ولمساعدة الحكومة في تنفيذ المشاريع المدرجة ضمن موازنتها العامة الخاصة بقطاعي الصحة والتعليم وبما قيمته (٣,٦٢٠,٧٥٦) دينار وسيتم توريده لخزينة الدولة ضمن حساب خاص لدعم هذين القطاعين خلال العام ٢٠٢٥ ، حيث أن هدف الشركة الأسمى هو الاسهام في بناء اردن اكثر استدامة ينعم فيه المجتمع بالرخاء والازدهار.

التزمت الشركة بتطبيق أعلى المعايير الفنية والتشغيلية لضمان كفاءة وسلامة أصولها وأمن أنشطتها التشغيلية المختلفة واعتمدت تنفيذ برامج صيانة دورية ومستمرة وقائية تهدف إلى تقليل المخاطر المحتملة والحفاظ على جاهزية اصولها التشغيلية بما يضمن استمرارية إنجاز أنشطتها التشغيلية المختلفة على أكمل وجه لتعزيز ادائها البيئي والاقتصادي، ووضعت الشركة الصحة والسلامة المهنية على رأس أولوياتها، إدراكاً منها للمخاطر المرتفعة التي قد تتعرض لها الشركة بسبب طبيعة أعمالها وحساسيتها، لذلك ألتمت بتوفير بيئة عمل صحية وسليمة وآمنة لجميع موظفيها ولجميع أصحاب المصلحة لديها من خلال تطبيق أنظمة متقدمة لإدارة الصحة والسلامة المهنية تتوافق مع أعلى المعايير المحلية والدولية لضمان منع الإصابات وتقليل الحوادث وتعزيز الرفاه المهني في كافة مواقعها المختلفة، وتبنت الشركة شعار "السلامة أولاً" ورسخت هذا المفهوم لدى موظفيها ولدى جميع المعنيين من أصحاب المصلحة لديها.

أما في مجال الحوكمة المؤسسية، التزمت الشركة بتطبيق أعلى معايير الحوكمة الرشيدة باعتبارها ركيزة أساسية لضمان الشفافية والثقة والعدل والمساواة والشمولية والمشاركة والتعاون والمسائلة والمسؤولية والمصادقية وبناء جسور التواصل الفعّال بين كافة مستوياتها وتعزيز الثقة بين الشركة وجميع أصحاب المصلحة لديها بما يضمن تعظيم القيمة لهم، وسعت الشركة الى تبني نظام حوكمة فعّال يسهم في تحقيق الأداء المؤسسي الأمثل ويوفر إطاراً تنظيمياً متكاملاً يضمن اتخاذ قرارات مدروسة، ويحدد الصلاحيات والمسؤوليات بشكل واضح ويضمن الامتثال الكامل للقوانين والأنظمة والتشريعات المطبقة في المملكة من خلال دمج الاستدامة في ممارساتها في الحوكمة وإدارة المخاطر وعلى كافة مستويات إتخاذ القرار بما يحقق الموائمة بين أهداف الشركة الاستراتيجية وأهدافها على صعيد قطاعات الاستدامة.

من أجل إرساء دعائم النمو للشركة وتحسين أدائها فقد قامت بتنمية مهارات وقدرات موظفيها وتطويرها من خلال التعليم والتدريب المستمر لضمان صقل مهاراتهم وتطويرها بما يتوافق مع المتطلبات والمتغيرات في بيئة العمل وذلك من خلال التدريب المستمر في مركز التدريب الخاص بها (مركز عبد المجيد شومان للتدريب) وإيفاد الموظفين الى دورات ومؤتمرات وندوات محلية وخارجية، حيث بلغ عدد الموظفين الذين تم تدريبهم خلال العام ٢٠٢٤ ما مجموعه (١,٣٥٠) موظفاً ، وسعت الشركة على تأمين الحياة الكريمة لموظفيها وتأمين رفاهيتهم والبالغ عددهم (٢,١٥٦) موظفاً حيث بلغت مجموع رواتبهم ومنافعهم وامتيازاتهم ما مجموعه (٥٤,٣٨٨,٣٨٩) دينار خلال العام ٢٠٢٤.

استمرت الشركة خلال العام ٢٠٢٤ برصد خزينة الدولة بطريقة مباشرة وغير مباشرة حيث بلغت اجمالي المبالغ التي تم رصدها خزينة الدولة بها بطريقة مباشرة حوالي (٦٤٣,٥) مليون دينار ويضاف لها المبالغ التي تم رصدها بطريقة غير مباشرة والمبينة ضمن سياق هذا التقرير، كما استمرت الشركة بتأمين فرص عمل لأبناء المجتمع المحلي من خلال تعاقدتها مع شركات محلية لتقديم خدمات النقل وخدمات التعبئة في محطات المحروقات والغاز المسال وخدمات الأمن والحماية وخدمات النظافة والمراسلين مما ضمن تأمين (٢,٢٠٤) فرصة عمل لغير موظفي الشركة، كما أمنت فرص عمل في قطاع النقل وبلغ عددها (٢,٦٠٢) سائناً من غير موظفيها، وحرصت الشركة على شراء احتياجاتها من السلع والخدمات من السوق المحلي في حال توفرها بالرغم من طبيعتها الخاصة وندرتها بالسوق المحلي قبل اللجوء الى الأسواق الخارجية، وذلك دعماً للاقتصاد الوطني والحد من التأثيرات البيئية الناتجة عن عمليات الاستيراد، حيث بلغ عدد الموردين المحليين الذين تعاملت معهم الشركة خلال العام ٢٠٢٤ حوالي (٩٠٠) مورد وبمبلغ إجمالي يقدر بحوالي (٧٦) مليون دينار.

وفي الختام أود أن اثنى الثقة الراسخة التي منحها لنا جميع أصحاب المصلحة لدى الشركة وبالأخص مساهميننا وعملائنا الذين جعلوا الشركة خيارهم الأول دون أن أغفل عن الدور الحيوي والجوهري لمواردنا البشرية الذين يعتبرون الركيزة الأساسية في نمو الشركة وتحقيق التنمية المستدامة لها، متطلعاً الى تعزيز أواصر التعاون وبناء جسور الثقة لنمضي قدماً بكل عزيمة نحو اغتنام الفرص الواعدة وتحقيق الرضاء المشترك ولدعم ملامح مستقبل واعد لمملكتنا العزيزة، في ظل الرؤية الهاشمية بقيادة صاحب الجلالة الملك عبد الله الثاني بن الحسين المعظم راعي بناء دولة الأردن الحديثة حفظه الله ذخراً لبلدنا وامتنا.

**والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته**

**المهندس عبد الرحيم البقاعي**  
رئيس مجلس الإدارة





## نبذة عن تقرير الاستدامة

يسلط تقرير الاستدامة للعام ٢٠٢٤ الضوء على التزام الشركة العميق بمبادئ التنمية المستدامة والمسؤولية المؤسسية، حيث تم اعداد هذا التقرير والذي يعتبر التقرير الثالث للاستدامة الخاص بشركة مصفاة البترول الأردنية وشركاتها التابعة لإبراز أدائها وتأثيراتها الاقتصادية والاجتماعية والبيئية والتزامها بمبادئ الاستدامة وإدارة المخاطر والفرص المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية وذلك في إطار سعي الشركة المستمر لتعزيز الشفافية وبناء الثقة مع جميع أصحاب المصلحة لديها.

كما يتناول التقرير أبرز الإنجازات في مجالات كفاءة استخدام الموارد، وتطوير البنية التحتية البيئية، مثل تنفيذ مشاريع متقدمة للحد من الانبعاثات الغازية وتحسين أنظمة المعالجة، ويبين التقرير جهود الشركة في مجال الصحة والسلامة المهنية، وتبني معايير صارمة لضمان سلامة العمليات التشغيلية في كافة مواقع عمل الشركة، لا سيما في أنشطة تكرير النفط وتعبئة الغاز وتصنيع الزيوت المعدنية وتسويق المنتجات النفطية الجاهزة.

وعلى الصعيد المجتمعي يسلط التقرير الضوء على مساهمات الشركة في دعم المجتمع المحلي من خلال برامج المسؤولية الاجتماعية، والتي شملت جميع القطاعات وعلى سبيل المثال لا الحصر التعليم والصحة والرياضة، ويؤكد التقرير التزام الشركة بممارسات الحوكمة الرشيدة، وتعزيز ثقافة الامتثال والمساءلة، بما يتماشى مع أهداف الاستدامة المحلية والدولية.

وتجدر الإشارة الى انه تم اعداد هذا التقرير وفقاً لمعايير اعداد تقارير الاستدامة التابعة للمبادرة العالمية لإعداد التقارير وشمل التقرير جميع الموضوعات الجوهرية المحددة في المبادرة العالمية للتقارير الـ١١ قطاع النفط والغاز لعام ٢٠٢١، باستثناء الموضوعات التي اعتبرتها الشركة غير جوهرية حيث تم ذكر مبررات اعتبار الموضوعات غير الجوهرية ضمن فهرس الإفصاحات الخاص بالمعايير.

وقد حرصت الشركة في اعداد هذا التقرير على ربط موضوعات الاستدامة الهامة من وجهة نظرها والتي تساهم بها بشكل مباشر مع اهداف الاستدامة للأمم المتحدة لإبراز مساهمتها في تحقيق اهداف الاستدامة.

وبالرغم من ان هذا التقرير يبين أداء الشركة للفترة من ١ كانون الثاني ٢٠٢٤ ولغاية ٣١ كانون الأول ٢٠٢٤ الا ان الشركة قامت بإدراج بيانات عن فترات سابقة قدر الإمكان لغايات توضيح طموحاتها وتوجهاتها ودورها وأدائها وإنجازاتها ومدى التقدم الذي حققته وتسعى الى تحقيقه في مجال الاستدامة.

ولغايات المزيد من الوضوح والشفافية يتم قراءة هذا التقرير جنباً الى جنب مع التقرير السنوي للشركة للعام ٢٠٢٤ حيث لم يتم ادراج بعض الموضوعات والمعلومات والبيانات والتفاصيل المغطاة ضمن التقارير المذكورة أعلاه.

وتم التحقق من صحة البيانات الخاصة بالتقرير والتي تستند كافة الأرقام والمعلومات الواردة فيه الى أحدث البيانات المتوفرة لدى الشركة والتي تم التحقق من صحتها داخلياً من قبل وحدات وأقسام الرقابة والتدقيق الداخلي بعد ان قامت الدوائر الداخلية المعنية في الشركة من جمع البيانات الخاصة بالتقرير كلاً حسب اختصاصه ومراجعتها من قبل الخبراء المختصين الداخليين وذلك لضمان التحقق من صحتها ودقتها لإظهارها بشفافية.

علماً انه تم اعتماد هذا التقرير من قبل مجلس إدارة الشركة والإدارة التنفيذية فيها.

نرحب بآرائكم وملاحظاتكم واستفساراتكم على محتوى هذا التقرير من خلال رابط البريد الإلكتروني:

[Ashraf.Ramadne@jopetrol.com.jo](mailto:Ashraf.Ramadne@jopetrol.com.jo)

للحصول على نسخة إلكترونية من هذا التقرير يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني:

<http://www.jopetrol.com.jo>

## نبذة عن الشركة

تم تأسيس شركة مصفاة البترول الأردنية خلال العام ١٩٥٦ في محافظة الزرقاء ومقر إدارتها الرئيسي في عمان كشركة مساهمة عامة ذات مسؤولية محدودة وتم تسجيلها لدى مراقبة الشركات وعضو في غرفتي الصناعة والتجارة وبرأسمال مقداره (٤) ملايين دينار وتم زيادته على عدة مراحل كان آخرها بموجب قرار الهيئة العامة للشركة المتخذ في اجتماعها غير العادي المنعقد بتاريخ ٢٨ نيسان ٢٠١٦ ، حيث تم زيادة رأسمال الشركة عن طريق رسملة (٢٥) مليون دينار وتوزيعها على المساهمين ليصبح رأسمال الشركة المصرح به والمدفوع (١٠٠) مليون دينار ، وتم تأسيس الشركة لمواكبة التطور الاقتصادي والاجتماعي الذي شهدته المملكة الأردنية الهاشمية من حيث ازدياد عدد سكان المملكة والذي صاحبه التوسع بالأنشطة التجارية والصناعية والسياحية في المملكة، كما ان من اهم أسباب تأسيس الشركة هو تخفيض كلف استيراد المشتقات النفطية الجاهزة من خارج المملكة والتي تعد مرهقة وباهظة الثمن ، ولتكون مصدر آمن ودائم لسد احتياجات المملكة المتنامية من المشتقات النفطية الجاهزة بكافة أنواعها في جميع الظروف والأحوال وبأسعار تناسب كافة فئات المجتمع المحلي وذلك للمساهمة برفع مستوى المعيشة والإسراع في دفع عجلة النمو الاقتصادي والاجتماعي في المملكة .

ولمواكبة النمو والتطور في الصناعات القائمة والجديدة قامت الشركة بزيادة طاقتها الإنتاجية وتطوير وتحسين نوعية منتجاتها وطرح أنواع جديدة من المشتقات النفطية الجاهزة في السوق المحلي وذلك من خلال إجراء توسعات متلاحقة في مرافقها ، حيث شهدت الشركة ثلاثة مشاريع توسعة كان آخرها عام ١٩٨٣ كما تلى ذلك عدة مشاريع لاحقة لرفع طاقة الشركة الإنتاجية وبجهود ذاتية من خلال كوادرها ، وفي العام ١٩٧٧ تم إنشاء مصنع لمزج الزيوت المعدنية وتعبئتها وفي العام ١٩٧٩ تم إنشاء وتشغيل ثلاث محطات لتعبئة الغاز المسال في محافظات الزرقاء وعمان واربد ، كما قامت الشركة بإنشاء سعات تخزينية مملوكة لها في المطارات الثلاث في المملكة وفي محافظة العقبة وتمكنت محطات محروقات في كافة انحاء المملكة .

في العام ١٩٥٧ وقعت الشركة إتفاقية إمتياز مع حكومة المملكة الأردنية الهاشمية تعطي الشركة دون سواها الحق في تصنيع وتكرير النفط الخام واستيراد المشتقات النفطية الجاهزة وتخزينها وتوزيعها وبيعها لتلبية احتياجات المملكة مقابل ربح محدد وقد امتدت إتفاقية الامتياز لمدة خمسين عام تقريباً انتهت بالعام ٢٠٠٨ ، وبعد ذلك تم تنظيم العلاقة التعاقدية ما بين الحكومة والشركة استناداً لمضمون إتفاقية الامتياز لعدة مرات استمرت حتى تاريخ ١٣ أيلول ٢٠١٢ وبعدها أبرمت حكومة المملكة الأردنية الهاشمية مع الشركة إتفاقية محضر اجتماع مستقبل عمل الشركة والتي تضمنت تمديد العلاقة المالية بين الشركة والحكومة لمدة خمس سنوات إضافية وعلى ان تنتهي العلاقة المالية بين الشركة والحكومة بتاريخ ٣٠ نيسان ٢٠١٨ وذلك في ظل استراتيجية الحكومة في مجال الطاقة الهادفة الى فتح سوق توزيع المشتقات النفطية الجاهزة للتنافس، وقامت الحكومة في العام ٢٠١٣ بمنح رخص تسويق المشتقات النفطية الجاهزة لثلاث شركات تسويق حيث يحق لهذه الشركات استيراد المشتقات النفطية الجاهزة عن طريقها بشكل مباشر، وادراكاً من الشركة لحجم مسؤولياتها ولبقائها الشركة الرائدة في مجال الطاقة قامت خلال العام ٢٠١٣ بتأسيس شركة تسويق المنتجات البترولية الأردنية كشركة تابعة ومملوكة لها بالكامل لتكون الذراع التسويقي لمنتجاتها وتعتبر احدى الشركات التسويقية الثلاث المرخصة في المملكة وتمتلك الحصة السوقية الأكبر بتسويق المشتقات النفطية الجاهزة من السوق المحلي، علماً أن هذه الشركة قد حصلت على رخصة التسويق والتوزيع من هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن والتي مدتها (١٠) سنوات اعتباراً من تاريخ الأول من شهر ايار ٢٠١٣ وتم تمديدها لمدة (١٠) سنوات إضافية اعتباراً من تاريخ الأول من شهر أيار ٢٠٢٣ ، كما ان شركة تسويق المنتجات البترولية الأردنية تملك شركة هيدرون للطاقة بشكل كامل في نهاية العام ٢٠١٨ ، بالإضافة الى امتلاكها شركات تابعة لها مملوكة بالكامل وشركات تابعة مسيطرة عليها حيث انها تمتلك ما نسبته ٦٠٪ وأكثر من هذه الشركات، كما يتزود من خلالها عدد كبير من محطات المحروقات بالمملكة بالمشتقات النفطية الجاهزة بموجب إتفاقيات موقعة بين الشركة وبين أصحاب هذه المحطات .



إعتباراً من تاريخ الأول من أيار ٢٠١٨ انتهت العلاقة المالية والتعاقدية التي تربط الشركة مع حكومة المملكة الأردنية الهاشمية وأصبحت الشركة تعمل على أسس تجارية وغير ملزمة بتأمين كافة احتياجات المملكة من المشتقات النفطية الجاهزة في ظل السماح للشركات التسويقية الثلاث باستيراد المشتقات النفطية الجاهزة والتي بدأت باستيرادها خلال العام ٢٠١٧.

إن شركة مصفاة البترول الأردنية هي الشركة الوحيدة في المملكة التي تقوم بإنتاج المشتقات النفطية الجاهزة من خلال فصل وتحويل مكونات النفط الخام المستورد الى مجموعة من المشتقات النفطية الجاهزة المختلفة وتعتمد في عملياتها على ترخيص من شركة UOP الأميركية، وتقوم بتأمين حوالي نصف احتياجات السوق المحلي وفقاً لطاقتها الإنتاجية الحالية، لذلك تسعى الشركة لإنشاء مشروع التوسعة الرابع "تحديث المصفاة" من خلال إضافة وحدات إنتاج لازمة لتحسين نوعية المنتجات لتصبح مطابقة لأعلى المواصفات العالمية لتكون صديقة للبيئة مع إضافة وحدات لتحويل المنتجات النفطية الثقيلة الى منتجات نفطية خفيفة ذات قيمة بيعية أعلى مما سيؤدي إلى تعظيم القيمة والربحية وخفض كلف الإنتاج إلى الحد الأدنى الممكن، علماً ان الشركة حصلت خلال شهر آذار ٢٠٢٢ من هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن على رخصة لممارسة نشاطات التكرير والتخزين المختلفة مدتها (٣٠) سنة وتصريح لإنشاء مشروع التوسعة الرابع للشركة .

قامت شركة مصفاة البترول الأردنية بتفعيل عمل الشركة الأردنية لصناعة الزيوت المعدنية وهي شركة تابعة ومملوكة لها بالكامل اعتباراً من تاريخ الأول من نيسان ٢٠٢٢ وألحقت كامل نشاطات الزيوت المعدنية المختلفة ومصنع الزيوت لهذه الشركة، وقامت بتاريخ ٢٧ تموز ٢٠٢٢ بنقل رخص ممارسة نشاطات الزيوت المعدنية المختلفة الممنوحة لها من هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن والتي مدتها (١٠) سنوات للشركة الأردنية لصناعة الزيوت المعدنية .

كما أن شركة مصفاة البترول الأردنية هي الشركة الوحيدة في المملكة التي تقوم بتعبئة اسطوانات الغاز المسال من خلال محطات الغاز الثلاث التي تمتلكها في محافظات (عمان، اربد، الزرقاء) ، وفي ظل استراتيجية الحكومة في مجال الطاقة الهادفة الى فتح هذا السوق للتنافس قامت الشركة بتفعيل عمل الشركة الأردنية لصناعة وتعبئة الغاز المسال اعتباراً من تاريخ الأول من شهر كانون الثاني ٢٠٢٣ وهي شركة تابعة ومملوكة لها بالكامل ، وألحقت كامل نشاطات الغاز المسال المختلفة ( باستثناء نشاط إنتاج الغاز المسال ) لهذه الشركة وذلك إيماناً من الشركة بضرورة تطوير وتحديث هذا النشاط وتعظيم أرباحه في ظل فتح هذا السوق للتنافس ، وقامت الشركة بتاريخ ٢ تشرين الثاني ٢٠٢٢ بنقل رخص ممارسة نشاطات الغاز المختلفة والتي مدتها (٢٠) سنة ورخص توزيع الغاز المركزي والتي مدتها (٣) سنوات الممنوحة لها من قبل هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن للشركة الأردنية لصناعة وتعبئة الغاز المسال .

وقامت الشركة بشراء حصة الحكومة في موجوداتها بالعقبة والمطارات خلال شهر نيسان ٢٠٢٣ والتي كانت تمثل ما نسبته ٥١٪ منها و بالتالي تملك كامل الموجودات في مرافقها بالعقبة والمطارات وذلك تنفيذاً لقرار مجلس الوزراء رقم (١١٤٧) المتخذ في جلسته المنعقدة بتاريخ ٢٦ آذار ٢٠٢٣ و تسعى الشركة حالياً لتطوير هذه الأنشطة و زيادة السعات التخزينية في هذه المرافق لتحقيق ايراد اضافي من عملية التخزين للغير وتخفيض تكاليف التخزين لدى الغير والاستفادة من تقلبات الأسعار العالمية للنفط الخام والمشتقات النفطية الجاهزة والغاز المسال والزيوت المعدنية بكافة أنواعها .

وفيما يتعلق بالمعلومات الخاصة بأنشطة الشركة وشركاتها التابعة وطبيعة اعمالها ومجالات أنشطتها وهيكلها التنظيمي واستثماراتها وحقوق الأقلية ووضعها التنافسي وحصتها من السوق وعلاماتها التجارية وحقوق الامتياز لها وخططها المستقبلية ومشاريعها الرأسمالية ومواقع التوزيع الجغرافي لها، يرجى الإطلاع على التقرير السنوي للشركة لعام ٢٠٢٤ والمنشور نسخة منه على موقع الشركة الإلكتروني: <http://www.jopetrol.com.jo>



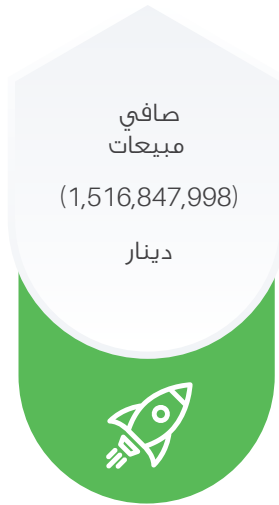
# أبرز إنجازات الشركة خلال العام ٢٠٢٤







## أبرز إنجازات الشركة خلال العام ٢٠٢٤



## أبرز إنجازات الشركة خلال العام ٢٠٢٤

تدريب (1,035)  
موظفاً داخل الشركة  
وخارجها خلال العام  
2024



الشراء من حوالي  
(900) مورد محلي  
وبحوالي (76) مليون  
دينار خلال العام  
2024



زيادة الاستهلاك  
من مصادر الطاقة  
المتجددة (طاقة  
شمسية) بما نسبته  
(41%) بين عامي  
2024 و 2023



تكرير (25,622)  
برميل من نפט خام  
بئر حمزة (الأزرق)



انتاج (1,783,356)  
طنناً من المشتقات  
النفطية الجاهزة  
والغاز المسال



منتفعين من نظام  
التأمين الصحي  
للموظفين وعائلاتهم  
(9,349) منتفع  
و (1,957) منتفع من  
نظام التأمين الصحي  
للموظفين المتقاعدين  
وزوجاتهم



تزويد (34,105)  
رحلة طيران بمادة  
وقود الطائرات  
(الأفتور) وتزويد  
(1,051) رحلة طيران  
بمادة وقود الطائرات  
(الأفكاز)



تخزين كمية  
(2,159,204) طنناً  
من النفط الخام  
والمشتقات النفطية  
الجاهزة والغاز  
المسال والمعدنية المستوردة  
في خزانات الشركة  
المملوكة لها



تكرير (3,599,961)  
برميل من النفط  
الخام العراقي





## أبرز إنجازات الشركة خلال العام ٢٠٢٤

إنتاج (11,627) طناً  
من الزيوت المعدنية  
المختلفة



تعبئة (4,492)  
برميل اسفلت



تعبئة حوالي (34,9)  
مليون أسطوانة غاز  
بترول مسال سعة  
12.5 كغم



التبرع بمبلغ  
(569,098) دينار  
لمختلف القطاعات  
الصحية والتعليمية  
والبيئية والقطاعات  
الأخرى والمؤسسات  
والجمعيات الخيرية



توفير (2,204)  
فرصة عمل  
لغير موظفي  
الشركة من خلال  
شركات لتقديم  
الخدمات المختلفة  
في المملكة



تأمين (2,602)  
فرصة عمل لسائقي  
صهاريج نقل النفط  
الخام و المشتقات  
النفطية الجاهزة  
والغاز المسال  
والزيوت المعدنية  
لغير موظفي  
الشركة



نقل ما مجموعه  
(1,787,251) طناً  
من المشتقات  
النفطية الجاهزة  
بواسطة اسطول  
النقل المملوك  
للشركة



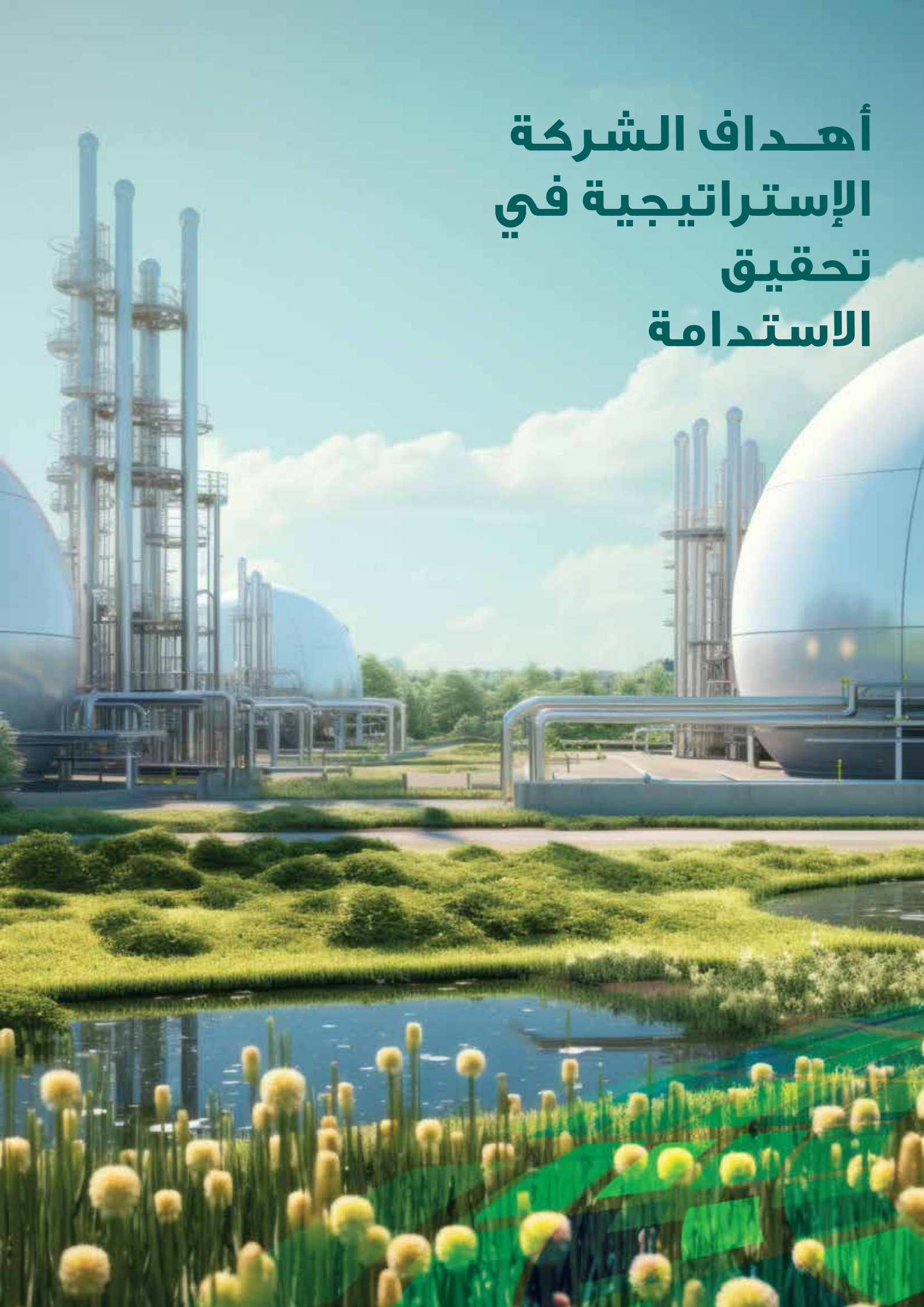
تأمين السوق  
المحلي بالمشتقات  
النفطية الجاهزة  
والغاز المسال  
والزيوت المعدنية  
بما مجموعه  
(2,535,366) طناً



تدريب (29)  
جامعي جديد و (80)  
طالباً جامعي لغاية  
تأهيلهم واكسابهم  
الخبرة اللازمة  
للانخراط بسوق  
العمل



# أهداف الشركة الإستراتيجية في تحقيق الاستدامة







## أهداف الشركة الاستراتيجية في تحقيق الاستدامة

قامت الشركة بدمج الاستدامة والموضوعات ذات الأهمية النسبية للاستدامة ضمن خططها الاستراتيجية وأنشطتها والتي لها تأثير على تطلعاتها ومبادراتها وأدائها لتحقيق أهدافها، وذلك من خلال اعداد خطط استراتيجية طويلة وقصيرة الأمد لضمان العمل وفقاً لمؤشرات أداء حقيقية ونظام حوكمة صارم وخارطة طريق تعكس المبادرات والمجالات التي تخطط الشركة للتركيز عليها في السنوات القادمة لخلق قيمة مستدامة لجميع أصحاب المصلحة لديها وللمجتمع المحلي وللبيئة وللإقتصاد الوطني، حيث سعت الشركة في خططها لتعزيز التوازن بين النمو الاقتصادي وخدمة المجتمع المحلي والمحافظة على البيئة من خلال تقليل البصمة البيئية لعملياتها الصناعية وتبني تقنيات حديثة لمعالجة الانبعاثات وتحسين كفاءة استهلاك الطاقة والمياه، بما ينسجم مع المعايير البيئية المحلية والدولية، وتعزيز السلامة العامة في مختلف مواقع أنشطتها وضمان بيئة عمل صحية وآمنة للموظفين بالإضافة إلى الاستثمار في رأس المال البشري من خلال برامج التدريب والتطوير المستمر، ودعم التنمية الاجتماعية المحلية من خلال تنفيذ مبادرات ذات أثر مستدام في مجالات التعليم والصحة والمجالات الأخرى، وكل ذلك في ظل تعزيز مبادئ الحوكمة الرشيدة والشفافية، وذلك إيماناً من الشركة بأنها مساهماً رئيسياً في تحقيق رؤية المملكة للاستدامة والتحديث الاقتصادي لتسريع عجلة التنمية الاقتصادية والاجتماعية المستدامة للمملكة كونها الشركة الرائدة في قطاعي الطاقة والصناعة، وعليه سعت الشركة لتحقيق الأهداف التالية:

• **المساهمة في التنمية الاقتصادية:** تسعى الشركة لخلق نمو اقتصادي بشكل مباشر وغير مباشر من خلال تطوير أنشطتها بكافة مجالاتها للوصول الى التكامل في قطاع التكرير والنقل والتوزيع والتسويق والتخزين والاستيراد والتصدير.

• **تخفيض التأثيرات البيئية المصاحبة لأنشطة الشركة:** تسعى الشركة للحد من التلوث البيئي وتخفيض انبعاثات الغازات الدفيئة والملوثات الهوائية للحد الأدنى وتخفيض الآثار السلبية المصاحبة لأنشطتها على البيئة من خلال الحفاظ على الموارد الطبيعية واستخدام الموارد المتاحة من مياه وطاقة بأعلى كفاءة ممكنة وفعّالة وإعادة تدوير ما يمكن تدويره واستخدام الطاقة المتجددة في انشطتنا قدر الإمكان.

• **تطوير بيئة العمل:** تسعى الشركة لتوفير بيئة عمل منتمة وفعّالة وآمنة وسليمة وصحية وأخلاقية من خلال تطوير الموظفين وتدريبهم لصقل مهاراتهم وتنويع خبراتهم، ومن خلال المحافظة على أصول الشركة والصحة والسلامة المهنية والمساهمة في توفير حياة كريمة لموظفيها.

• **تعظيم القيمة المجتمعية:** تسعى الشركة للمساهمة الفعّالة في التنمية الاجتماعية من خلال التواصل مع المجتمع المحلي وخدماته وتقييم تأثيرات انشطتها عليه والبحث عن فرص جديدة لدعم التنمية الاجتماعية المستدامة.

• **التحلي بالمسؤولية عن منتجات الشركة:** تلتزم الشركة بمسؤوليتها عن منتجاتها من خلال ضمان جودتها بأعلى المعايير المحلية والدولية والسعي لتطويرها وتحسينها لتكون صديقة للبيئة وآمنة بحيث يكون تأثيرها السلبي على البيئة محدود وتحافظ على صحة وسلامة أصحاب المصلحة لديها.

• **الامتثال للقوانين والأنظمة والتعليمات واللوائح والمعايير:** تلتزم الشركة بالامتثال لجميع القوانين والأنظمة والتعليمات واللوائح والمعايير المحلية والدولية الخاصة بالأصعدة الاجتماعية والاقتصادية والبيئية والحوكمة وتلتزم بالسعي لتلبية معايير الاستدامة المحلية والدولية.

كما تسعى الشركة الى انجاز مشروع التوسعة الرابع "تحديث المصفاة" الذي سينقل الشركة نقلة نوعية بكافة مجالاتها وأنشطتها مما سيساهم بتعظيم الأثر الإيجابي للشركة على الأصعدة الاقتصادية والاجتماعية والبيئية والأصعدة الأخرى ويضمن تحقيق جميع اهداف التنمية المستدامة لها ويضمن المساهمة بشكل فعّال بتحقيق رؤية المملكة للاستدامة.

ولتحقيق اهداف الشركة وطموحاتها في مجال الاستدامة تسعى لتطبيق المبادئ الأساسية التالية:

**• مشاركة أصحاب المصلحة:** تعتبر الشركة أصحاب المصلحة لديها من مساهمين وموظفين وموردين وعملاء والمجتمع المحلي والهيئات الحكومية والتنظيمية والرقابية وغيرهم جزءاً لا يتجزأ من تحقيق أهدافها وتطويرها، حيث تقوم بإشراكهم واستشارتهم والاسترشاد بآرائهم وملاحظاتهم حول أداء الشركة وأنشطتها المختلفة، وتلتزم بتقييم آرائهم وملاحظاتهم وطموحاتهم بشأن أدائها الاقتصادي والاجتماعي والبيئي والحوكمة وتأخذ آرائهم بالحسبان في خططها الاستراتيجية طويلة الامد وخططها قصيرة الأمد لتحسين أدائها لضمان تحقيق أهدافها وتعظيم القيمة لهم.

**• الحوكمة:** تتبنى الشركة أعلى معايير الحوكمة وأفضل الممارسات لها وتلتزم بها لضمان استمرار تقديم أعلى مستويات القيم لأصحاب المصلحة لديها وذلك من خلال تعزيز الوعي وثقافة المسؤولية والمسائلة والتعرف على جميع مجالات المخاطر التي ممكن ان تتعرض لها الشركة وتحليلها وتقييمها وإدارتها لتجنبها او تخفيضها للحد الذي يمكن قبوله، ولضمان ذلك قامت الشركة بتشكيل لجان منبثقة عن مجلس إدارة الشركة خاصة بالحوكمة وإدارة المخاطر والرقابة والتدقيق الداخلي لإنجاز هذه المهمة.

**• إعطاء الأولوية للموضوعات الجوهرية الهامة:** تركز الشركة على الموضوعات الاقتصادية والاجتماعية والبيئية التي تتوافق مع استراتيجيتها وأهدافها لتبقى مساهماً فَعَالاً بتحقيق رؤية المملكة للاستدامة والتحديث الاقتصادي مما يساهم في تمكين المملكة من تنفيذ اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ واتفاقية باريس التي صادقت عليهما.

**• تقييم الأداء والتحسين والتطوير المستمر:** تقوم الشركة بمراجعة أدائها وخططها الاستراتيجية طويلة وقصيرة الأمد بشكل دوري ومنتظم بهدف التحسين والتطوير، كما تسعى الشركة لتعزيز ثقافة التحسين والتطوير المستمر لأدائها وإحكام الرقابة عليه بما يضمن تلبية احتياجات وطموحات جميع أصحاب المصلحة لديها وتعظيم القيمة لهم.

**• التواصل الشفاف:** تتبنى الشركة مبدأ الشفافية والوضوح للتواصل مع جميع أصحاب المصلحة لديها لتعزيز ثقتهم بالشركة، حيث تلتزم بتقديم معلومات واضحة ودقيقة ومتكاملة في الوقت المحدد بما يمكن أصحاب المصلحة لديها من إتخاذ قراراتهم الموضوعية والسليمة في الوقت المناسب لضمان تحقيق العدالة وتكافؤ الفرص، حيث يتم الإفصاح من خلال جميع قنوات ووسائل التواصل الممكنة بما يتوافق مع قانون الشركات وتعليمات الحوكمة وتعليمات ومتطلبات الهيئات التشريعية والتنظيمية والرقابية المعمول بها في المملكة.



## تغير المناخ

تعتبر الغازات الدفيئة مثل ثاني أكسيد الكربون والميثان من الأسباب الرئيسية لتغير المناخ، حيث يساهم الوقود الأحفوري المتمثل بالفحم والنفط والغاز في تغير المناخ العالمي وبنسبه تمثل حوالي (٧٥٪) من انبعاثات الغازات الدفيئة العالمية وحوالي (٩٠٪) من اجمالي انبعاثات ثاني أكسيد الكربون.

يمثل تغير المناخ أحد أكثر التهديدات الاستراتيجية تعقيداً وامتداداً في العصر الحديث، حيث لم تعد آثاره محصورة في النطاق البيئي فحسب، بل باتت تمس بشكل مباشر الاستقرار الاقتصادي والاجتماعي والسياسي على مستوى العالم، حيث أدى تسارع وتيرة النشاط الصناعي المعتمد على الوقود الأحفوري بالإضافة إلى أنماط الاستهلاك غير المستدامة إلى ارتفاع حاد في تركيزات الغازات الدفيئة في الغلاف الجوي، متسبباً في تغيير الأنماط المناخية وارتفاع درجات الحرارة العالمية إلى مستويات مقلقة، مما أدى إلى تصاعد الظواهر المناخية المتطرفة مثل الجفاف الطويل وحرائق الغابات والأعاصير العنيفة وارتفاع مستوى سطح البحر مما يشكل تهديداً مباشراً على الأمن الغذائي والمائي، ويزيد من هشاشة المجتمعات، خاصة في الدول النامية والاقتصادات المعتمدة على الموارد الطبيعية.

ويعتبر الأردن من الدول ذات الانبعاثات القليلة للغازات الدفيئة إلا أنه يعتبر من الأكثر عرضة لتأثيرات تغير المناخ بسبب موقعه الجغرافي وموارده الطبيعية المحدودة، حيث شهد الأردن في السنوات الأخيرة زيادة متواترة في شدة موجات الجفاف وارتفاع درجات الحرارة وتراجع في معدلات الأمطار السنوية، مما أدى إلى زيادة الضغط على قطاع المياه والزراعة، وهما من الركائز الأساسية للاقتصاد الوطني والأمن الغذائي، حيث تم اعتباره من اشد الدول المعرضة للجفاف بسبب التغير المناخي وفقاً لتقرير الهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ التابع للأمم المتحدة الصادر عام ٢٠٢١، كما تواجه المناطق الحضرية في الأردن تحديات متزايدة تتعلق بتدهور جودة الهواء وزيادة استهلاك الطاقة وارتفاع مخاطر الفيضانات في بعض المناطق نتيجة التغيرات المناخية المفاجئة، وتضع هذه الظروف الأردن أمام تحديات كبيرة تتطلب تخطيطاً استراتيجياً متكاملًا للتكيف مع تغير المناخ والحد من آثاره السلبية مع ضرورة تبني سياسات مستدامة لتعزيز المرونة الاقتصادية والاجتماعية.

إن تغير المناخ لم يعد خطراً مستقبلياً بل هو واقع ملموس يفرض تحديات غير مسبقة على صناع القرار، ويستدعي تحولات جذرية في نماذج النمو والهيكل الإنتاجية وأنظمة الحوكمة، ومن هذا المنطلق تعتبر الاستجابة لتغير المناخ مسؤولية جماعية تتطلب تكامل الجهود بين الحكومات والقطاع الخاص والمجتمع المدني، كما أصبح حكماً على جميع البلدان اتخاذ إجراءات مناخية وان تتضافر جهودها لمواجهة التغير المناخي للحفاظ على ديمومة واستمرار الكوكب، ومن هنا تم إبرام اتفاقيات عالمية مثل أهداف التنمية المستدامة واتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ واتفاقية باريس، والتي صادقت عليها المملكة الأردنية الهاشمية، والتي تعتبر فرصة للبلدان للاستجابة العالمية لخطر تغير المناخ من خلال الحفاظ على ارتفاع درجات الحرارة العالمية هذا القرن أقل بكثير من (٢) درجة مئوية.

وبما ان الشركة هي الرائدة في قطاع الطاقة بالمملكة ولها دور رئيسي في تحقيق رؤية المملكة للاستدامة، فإن تركيزها ينصب في مجال الاستدامة على تأمين احتياجات المملكة من المشتقات النفطية الجاهزة منخفضة الكثافة الكربونية وبكلف منخفضة لتحقيق التنمية المستدامة للمملكة.

## اشراك أصحاب المصلحة

تؤمن الشركة بضرورة التواصل الفعال والمستمر مع جميع أصحاب المصلحة لديها من مساهمين وموظفين وموردين وعملاء والمجتمع المحلي وجهات ومؤسسات وهيئات حكومية وتنظيمية ورقابية وغيرهم لإشراكهم في اتخاذ القرارات حيث ان تفاعلهم يزيد من شعورهم بالملكية والمسؤولية ودعم الشركة ويضمن افضل الممارسات في مجال الاستدامة لتلبية احتياجاتهم وطموحاتهم ويساهم في تحقيق اهداف الشركة وتطورها بشكل اكثر فعالية ونجاح، حيث يتم اشراك جميع أصحاب المصلحة لديها من خلال التواصل الشفاف والمنتظم بواسطة جميع وسائل التواصل الممكنة والملائمة، وتلتزم الشركة بتقييم جميع آرائهم وملاحظاتهم ومقترحاتهم بشأن أدائها الاقتصادي والاجتماعي والبيئي والحوكمة وتقوم بأخذها بعين الاعتبار في خططها الاستراتيجية طويلة الأمد وخططها قصيرة الأمد.







**الجدول التالي يبين اصحاب المصلحة لدى الشركة وملخصاً لأبرز احتياجاتهم وطموحاتهم وقنوات ووسائل الاتصال معهم واستجابة الشركة لتلبية احتياجاتهم وطموحاتهم:**

أصحاب المصلحة	احتياجات وطموحات أصحاب المصلحة	قنوات ووسائل التواصل	استجابة الشركة
<b>العملاء</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>منتجات عالية الجودة.</li> <li>خدمات مميزة وسريعة.</li> <li>خدمات متطورة ومبتكرة.</li> <li>زيادة سقف التسهيلات الائتمانية.</li> <li>زيادة مهل السداد.</li> <li>الدفع الإلكتروني.</li> <li>الشفافية والوضوح وسهولة الحصول على معلومات الخدمات والمنتجات التي تناسب احتياجاتهم.</li> <li>المحافظة على خصوصياتهم وسرية بياناتهم وحمايتهم.</li> <li>خصومات تشجيعية.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>دوائر تسويق المنتجات بمواقع الشركة المختلفة.</li> <li>الموقع الإلكتروني للشركة.</li> <li>تطبيق بوابة عملاء الشركة.</li> <li>الزيارات الميدانية لمندوبي المبيعات.</li> <li>قنوات التواصل الاجتماعي المختلفة.</li> <li>استبيانات رضا العملاء.</li> <li>صناديق الاقتراحات والشكاوى والهواتف المخصصة لهذه الغاية.</li> <li>الفعاليات والأنشطة واللقاءات المباشرة التي تقوم بها الشركة مع العملاء.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>أنشئت الشركة البوابة الالكترونية الخاصة بالعملاء والتي تتيح لهم طلب احتياجاتهم من منتجات الشركة المختلفة والدفع الإلكتروني والاستعلام عن كشوفات حساباتهم وارصدهم وتقديم الاقتراحات والشكاوى إلكترونياً وبسرعة تامة وضمنت الشركة حماية بياناتهم.</li> <li>تفعيل التطبيقات الذكية لتقديم الدعم الفني للعملاء في محطات المحروقات.</li> <li>تقوم الشركة بتعديل سياستها الائتمانية وزيادة سقف التسهيلات الائتمانية الممنوحة للعملاء ومهل السداد كلما دعت الحاجة لذلك.</li> <li>تقوم الشركة بتقديم خصومات لبعض منتجاتها استناداً الى حجم مسحوبات العملاء بالإضافة الى تقديم خصومات ترويجية.</li> <li>تقوم الشركة بمنح كوبونات مجانية وهدايا وجوائز وجوافز بيعيه مختلفة في محطات تعبئة المحروقات وأنشطة الزيوت المعدنية.</li> <li>تقديم خدمات التوصيل المجاني لبعض الأنشطة.</li> <li>(للمزيد من المعلومات والتفاصيل يرجى قراءة هذا التقرير)</li> </ul>
<b>المساهمون</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تعظيم عوائدهم من الاستثمار بالشركة.</li> <li>تطبيق حوكمة شفافة وسليمة.</li> <li>الشفافية والانتظام والدقة والوضوح في الإفصاحات.</li> <li>المحافظة على موثوقية وكفاءة الأنشطة التشغيلية والمنتجات وبشكل مستدام.</li> <li>المحافظة على العلامة التجارية الإيجابية وسمعة الشركة.</li> <li>زيادة الحصة السوقية.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>قسم إدارة علاقات المستثمرين والمساهمين في الشركة.</li> <li>اجتماعات الهيئة العامة.</li> <li>البيانات المالية والتقارير الربعية والسنوية.</li> <li>الافصاحات وفقاً لقانون الشركات وتعليمات الحوكمة.</li> <li>الموقع الإلكتروني للشركة.</li> <li>تطبيق بوابة مساهمي الشركة الإلكتروني.</li> <li>وسائل الاعلام المختلفة.</li> <li>قنوات التواصل الاجتماعي المختلفة.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الالتزام بتعليمات الإفصاح.</li> <li>الالتزام بتعليمات الحوكمة.</li> <li>الالتزام بقانون الشركات.</li> <li>تحقيق أرباح استثنائية خلال الأعوام ٢٠٢٣ و ٢٠٢٢ و ٢٠٢١.</li> <li>توزيع أرباح نقدية عن العام ٢٠٢٢ وبما نسبته ٥٠٪ من رأسمال الشركة وتوزيع أرباح نقدية عن العام ٢٠٢٣ وبما نسبته ٤٥٪ من رأسمال الشركة وتوزيع أرباح نقدية عن العام ٢٠٢٤ وبما نسبته ٥٠٪ من رأسمال الشركة.</li> <li>تفعيل عمل الشركة الأردنية لصناعة الزيوت المعدنية.</li> <li>تفعيل عمل الشركة الأردنية لصناعة وتعبئة الغاز المسال.</li> <li>تبذل الشركة جهود استثنائية بالتفاوض مع الحكومة لتنفيذ قرار مجلس الوزراء رقم ٧٦٣٣.</li> <li>شراء حصة الحكومة في موجودات الشركة في العقبة والمطارات.</li> </ul>

أصحاب المصلحة	احتياجات وطموحات أصحاب المصلحة	قنوات ووسائل التواصل	استجابة الشركة
المساهمون	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تطوير أنشطة الشركة وتوسيع نطاقها.</li> <li>- انجاز مشروع التوسعة الرابع للشركة "تحديث المصفاة".</li> <li>- توزيع أرباح سنوية مجزية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- صناديق الاقتراحات والشكاوى والهواتف المخصصة لهذه الغاية.</li> <li>- تقارير الاستدامة.</li> <li>- تقارير علاقات المستثمرين.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تطوير منتجات الشركة وإضافة أنواع جديدة.</li> <li>- التوسع في تقديم خدمات التخزين.</li> <li>- البدء بتنفيذ مشاريع إنشاء سعات تخزينية لمادة الغاز المسال في مواقع الشركة في محافظتي العقبة والزرقاء.</li> <li>- طرح عطاءات لتنفيذ مشاريع سعات تخزينية لمادة الزيوت المعدنية.</li> <li>- إنشاء وتملك محطات محروقات والدخول في شركات مع الغير في مختلف مناطق المملكة.</li> <li>- السعي الحثيث لتنفيذ مشروع التوسعة الرابع "تحديث المصفاة".</li> </ul> <p>(للمزيد من المعلومات والتفاصيل يرجى قراءة هذا التقرير)</p>
الموظفون	<ul style="list-style-type: none"> <li>- الأمن والرضا الوظيفي.</li> <li>- رواتب وامتيازات وحوافز منافسة.</li> <li>- فرص للتطوير والنمو وتنمية المهارات.</li> <li>- بيئة عمل صحية وآمنة وعادلة ومنسجمة وجاذبة.</li> <li>- الصحة والسلامة المهنية.</li> <li>- تكافؤ الفرص.</li> <li>- السرعة في انجاز معاملاتهم.</li> <li>- التأمين الصحي الشامل للموظفين وعائلاتهم.</li> <li>- مكافآت انتاج ومكافآت أخرى.</li> <li>- احترام كامل حقوق الانسان.</li> <li>- تأمين صحي بعد التقاعد.</li> <li>- صناديق ادخارية.</li> <li>- مكافأة نهاية الخدمة.</li> <li>- صناديق إسكان.</li> <li>- نقابة عمالية.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- دائرة الموارد البشرية.</li> <li>- نظام التظلم والشكاوى.</li> <li>- الموقع الالكتروني للشركة.</li> <li>- تطبيق بوابة موظفين الشركة.</li> <li>- النقابة العمالية لموظفين الشركة.</li> <li>- الهيئة الإدارية لصندوق الإذخار لموظفي الشركة.</li> <li>- الفعاليات والأنشطة واللقاءات المباشرة التي تقوم بها الشركة.</li> <li>- البريد الالكتروني الداخلي للشركة.</li> <li>- فعاليات تكريم الموظفين.</li> <li>- اجتماعات السلامة والصحة المهنية.</li> <li>- التدريب والتطوير المستمر.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- رواتب ومكافآت وحوافز مجزية ومنافسة لموظفي الشركة.</li> <li>- تدريب الموظفين داخلياً وخارجياً.</li> <li>- توفير بيئة عمل آمنة وصحية وعادلة.</li> <li>- احترام كامل حقوق الإنسان.</li> <li>- تحقيق السعادة المؤسسية.</li> <li>- صناديق ادخارية ومكافأة نهاية خدمة.</li> <li>- نظام موظفين شفاف وعادل.</li> <li>- مكافأة انتاج سنوية.</li> <li>- مكافأة المميزين.</li> <li>- تأمين صحي للموظفين وعائلاتهم.</li> <li>- تأمين صحي للموظفين المتقاعدين وزوجاتهم.</li> <li>- منح وقروض جامعية.</li> <li>- صندوق إسكان.</li> <li>- الاستجابة لمطالب النقابة قدر الإمكان.</li> <li>- منح موظفي الشركة رحلات عمرة.</li> <li>- منح الموظفين كافة أنواع الاجازات مثل (الأبوة والأمومة والتحاق بالزوج والحج والعمرة ورعاية الأطفال والنقابية ووفاء الأقارب...الخ).</li> <li>- إشراك الموظفين بنظام المهن الخطرة.</li> </ul>



أصحاب المصلحة	احتياجات وطموحات أصحاب المصلحة	قنوات ووسائل التواصل	استجابة الشركة
<b>الموظفون</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>إدارة صندوق الإمداد من قبل الموظفين.</li> <li>منح وقروض جامعية لأبناء الموظفين.</li> <li>المساواة بين الجنسين.</li> <li>التدريب والتطوير للموظفين.</li> <li>تدريب أبناء الموظفين.</li> <li>إشراك الموظفين بنظام المهن الخطرة.</li> <li>إشراك الموظفين والتواصل المستمر بين الموظفين ورؤسائهم بالعمل.</li> <li>تمكين الموظفين ورفع همتهم.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>التواصل الهرمي المفتوح لكوادر الشركة.</li> <li>الاجتماعات الداخلية بالشركة على كافة المستويات.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تدريب أبناء الموظفين.</li> <li>تحقيق المساواة بين الجنسين ومنح أبناء الموظفين الحقوق التي تمنح لأبناء الموظفين.</li> <li>تسهيل مهمة الهيئة الإدارية لصندوق الإمداد وتهيئة الظروف الملائمة لإنجاحها وتأمين اجتماعاتها بالموظفين.</li> <li>تأمين على الحياة.</li> <li>تأمين ضد الحوادث وإصابات العمل.</li> <li>تأمين نقل الموظفين من وإلى مواقع العمل.</li> <li>(للمزيد من المعلومات والتفاصيل يرجى قراءة هذا التقرير)</li> </ul>
<b>الجهات والهيئات الحكومية والتنظيمية والرقابية</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الالتزام بالقوانين والأنظمة والتعليمات والمعايير واللوائح المعمول بها والامتثال لجميع المتطلبات القانونية والتنظيمية.</li> <li>المساهمة في تحقيق الرؤية الوطنية لجميع القطاعات.</li> <li>مساعدة الحكومة في بلوغ أهدافها بالاستدامة والالتزام بالاتفاقيات والمعاهدات التي صادقت عليها.</li> <li>الاحصائيات والمعلومات والبيانات التي تحتاجها الوزارات وكافة الجهات الحكومية لمساعدتها في انجاز اعمالها.</li> <li>تحويل الشركة بتنفيذ اتفاقيات دولية ومحلية نيابة عنها في قطاع الطاقة.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>القوانين والأنظمة والتعليمات والقوائم الصادرة عن الحكومة والجمعيات التشريعية والتنظيمية والتنفيذية.</li> <li>التقارير الدورية التي تقدمها الشركة.</li> <li>المراجعات الرقابية والتنظيمية.</li> <li>تواصل الدوائر المعنية في الشركة.</li> <li>ضباط الارتباط مع الجهات والهيئات الحكومية والرقابية.</li> <li>ضباط الارتباط مع وزارة الطاقة والثروة المعدنية ووزارة المالية وهيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن.</li> <li>الاجتماعات المباشرة.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>التقارير والمعلومات والبيانات التي تصدرها وتقدمها الشركة.</li> <li>الامتثال للقوانين والأنظمة والتعليمات واللوائح الصادرة عن الحكومة والجهات التشريعية والتنظيمية والتنفيذية.</li> <li>الافصاحات.</li> <li>تنفيذ اتفاقية تزويد المملكة بالنفط العراقي نيابة عن الحكومة الأردنية ، وما يتبعها من اتفاقيات لاتمام التنفيذ الكامل .</li> <li>أداء الشركة في المساهمة بتحقيق الرؤية الوطنية وتحقيق الرؤية الوظيفية وتحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية والبيئية وفي كافة القطاعات الاخرى.</li> <li>أداء الشركة في دعم الوزارات والجهات الحكومية لأداء مهامها.</li> <li>المبالغ التي يتم رفق خزينة الدولة بها.</li> <li>شراء نفط الأزرق.</li> <li>الحد من التأثيرات السلبية على البيئة المصاحبة لأنشطة الشركة.</li> <li>ترشيد استهلاك الطاقة والمياه واستخدام المصادر المتجددة وإعادة تدوير ما يمكن تدويره.</li> </ul>

أصحاب المصلحة	احتياجات وطموحات أصحاب المصلحة	قنوات ووسائل التواصل	استجابة الشركة
الجهات والهيئات الحكومية والتنظيمية والرقابية	<ul style="list-style-type: none"> <li>المساهمة في الخطط الحكومية لمواجهة حالات الطوارئ.</li> <li>تأمين احتياجات المملكة من الغاز والمشتقات النفطية الجاهزة.</li> <li>المساهمة في النمو الاقتصادي.</li> <li>المساهمة في التنمية الاجتماعية.</li> <li>الحفاظ على البيئة من التلوث.</li> <li>المحافظة على المصادر غير المتجددة وترشيد استخدامها والتوجه لاستخدام المصادر المتجددة.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>وسائل التواصل الإلكتروني المعتمدة بين الطرفين.</li> <li>الزيارات والمراجعات المباشرة.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تزويد الوزارات والجهات الحكومية بكافة البيانات والمعلومات والإحصائيات التي يتم طلبها.</li> <li>مشاركة الحكومة بتنفيذ الخطط الخاصة بقطاع الطاقة.</li> <li>(للمزيد من المعلومات والتفاصيل يرجى قراءة هذا التقرير)</li> </ul>
المجتمع المحلي	<ul style="list-style-type: none"> <li>خلق فرص عمل.</li> <li>المحافظة على البيئة.</li> <li>التعليم والتدريب.</li> <li>التبرعات النقدية والعينية.</li> <li>المساهمة بالتنمية الاقتصادية والاجتماعية.</li> <li>المساهمة في الصحة والسلامة العامة.</li> <li>تأمين احتياجات المملكة من الغاز والمشتقات النفطية الجاهزة.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>أنشطة المسؤولية المجتمعية.</li> <li>وسائل التواصل الاجتماعي.</li> <li>التقارير والإفصاحات التي تصدرها الشركة.</li> <li>مركز التدريب الخاص بالشركة.</li> <li>الموقع الإلكتروني للشركة.</li> <li>الاجتماعات المباشرة.</li> <li>الفعاليات والأنشطة التي تنظمها الشركة والتي تشارك بها.</li> <li>الخدمات الاقتصادية والاجتماعية التي تقدمها الشركة.</li> <li>وسائل الاعلام المختلفة.</li> <li>صناديق الاقتراحات والشكاوى والهواتف المخصصة لهذه الغاية.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تدريب الخريجين الجدد وطلبة الجامعات.</li> <li>توفير فرص عمل.</li> <li>التبرعات التي تقدمها الشركة.</li> <li>تقديم منح جامعية لأبناء المجتمع المحلي.</li> <li>تأمين احتياجات السوق المحلي من المشتقات النفطية الجاهزة والغاز المسال.</li> <li>الإجراءات التي اتخذتها الشركة للمحافظة على الصحة والسلامة العامة.</li> <li>المساهمة بالتنمية الاجتماعية والاقتصادية.</li> <li>الحد من تأثيرات الشركة السلبية على البيئة.</li> <li>الفعاليات والأنشطة التي رعت تنظيمها الشركة والتي شاركت بها.</li> <li>(للمزيد من المعلومات والتفاصيل يرجى قراءة هذا التقرير)</li> </ul>





أصحاب المصلحة	احتياجات وطموحات أصحاب المصلحة	قنوات ووسائل التواصل	استجابة الشركة
الموردون	<ul style="list-style-type: none"> <li>المشاركة في عطاءات الشركة وتوريد السلع والخدمات لها.</li> <li>الشفافية والنزاهة والعدالة ومكافحة الفساد بعمليات الشراء.</li> <li>نطاق عمل واضح.</li> <li>قنوات اتصال مفتوحة.</li> <li>الالتزام بالعقود والاتفاقيات.</li> <li>توفير الفرص والدعم للموردين المحليين.</li> <li>تكافؤ الفرص.</li> <li>أولوية الشراء من السوق المحلي.</li> <li>اعتماد أنظمة إلكترونية للتواصل مع الشركة.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>دائرة المشتريات في الشركة.</li> <li>وسائل التواصل الاجتماعي.</li> <li>الموقع الإلكتروني للشركة.</li> <li>وسائل الإعلام المختلفة.</li> <li>الاجتماعات المباشرة.</li> <li>صناديق الاقتراحات والشكاوى والهواتف المخصصة لهذه الغاية.</li> <li>المراجعات والزيارات المباشرة في مواقع الشركة المختلفة.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تقوم الشركة بعملية الشراء بموجب نظام لوائح واشغال شفاف يضمن النزاهة والعدالة والمساواة وتكافؤ الفرص ويحارب الفساد بكافة اشكاله.</li> <li>تقوم الشركة بطرح دعوات للاشتراك بالعطاءات من خلال جميع وسائل التواصل الممكنة والملائمة.</li> <li>تلتزم الشركة بالاتفاقيات والعقود التي تبرمها وتسعى الى تحقيق التوازن فيها من خلال حفظ حقوق الطرفين.</li> <li>تعطي الشركة الأولوية لعملية الشراء المحلي وللمنتج المحلي.</li> <li>الالتزام بدفع استحقاقات الموردين بمواعيدها.</li> <li>انشئت الشركة البوابة الإلكترونية الخاصة بالموردين والتي تتيح لهم الإطلاع على طلبات المواد والعطاءات الخاصة بالشركة وتقديم البيانات الخاصة بهم إلكترونياً وتقديم الاقتراحات والشكاوى إلكترونياً وبسرية تامة وضمنت الشركة حماية بياناتهم.</li> <li>(للمزيد من المعلومات والتفاصيل يرجى قراءة هذا التقرير)</li> </ul>

## مساهمو الشركة

يبلغ رأس مال الشركة المصرح به والمدفوع (١٠٠) مليون دينار (١٠٠ مليون سهم وبقيمة اسمية دينار اردني للسهم الواحد) وبلغ عدد مساهمي الشركة (٣٩,٧٢٢) مساهماً كما بتاريخ ٣١ كانون الأول ٢٠٢٤، متمثلين بجميع فئات المجتمع وتعد الشركة من اكبر واكثر الشركات التي يتم الاستثمار بها في المملكة حيث تمثل فئة الافراد الجزء الأكبر من عدد المساهمين فيها حيث يبلغ عددهم (٣٩,٦١٠) مساهماً كما بتاريخ ٣١ كانون الأول ٢٠٢٤ وبما نسبته حوالي (٦٣٪) من اسهم الشركة، الامر الذي يعتبر دافعاً وحافزاً اضافياً لادارة الشركة لبذل المزيد من الجهد والعطاء لتنمية إستثمارات مساهميها وتعظيم القيمة لهم من خلال تحقيق اعلى عوائد وأفضل مستويات ربحية، كما وتؤمن الشركة بأن دعم مساهميها المستمر وإشراكهم بخططها وتقييم أدائها من شأنه تنمية وتطوير وتحسين كفاءة أداء الشركة للحفاظ على استثماريتها وديمومتها وتعظيم دورها الرئيسي في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية الوطنية مما يساهم في تحقيق التنمية الشاملة والمستدامة للمملكة.

ان زيادة عدد مساهمي الشركة بنهاية العام ٢٠٢٤ بما مجموعه (٧٩٧) مساهماً مقارنة مع نهاية العام ٢٠٢٣ يعد مؤشراً على نجاح الشركة في تنفيذ خططها وثقة المساهمين الكاملة بقدرة الشركة على تنمية استثماراتهم وتعظيم القيمة لهم وعلى ثقتهم بإدارة الشركة وقدرتها على التطور والنمو المستدام، حيث انه بالرغم من الظروف التي يمر بها العالم الناتجة عن التقلبات السياسية بسبب الحرب الروسية الأوكرانية والظروف التي تمر بها المنطقة والمتمثلة بالعدوان الإسرائيلي على قطاع غزة وما رافقه من تحديات جسام وتأثيرات سلبية على الاقتصاد المحلي وعلى سلسلة امدادات النفط الخام والمشتقات النفطية الجاهزة الا أن الشركة استطاعت وضع الخطط اللازمة وتعديل خططها لمواجهة خطر تقلبات أسعار النفط الخام والمشتقات النفطية الجاهزة وحافظت على قوة مركزها المالي وقوة سهمها في سوق الأوراق المالية الذي تأثر بشكل كبير بالاحداث السياسية والاقتصادية، حيث بلغ عدد أسهم الشركة المتداولة في سوق عمان المالي خلال العام ٢٠٢٤ ما مجموعه (١٥,٤٣٠,٦٧٧) سهماً بلغت قيمتها (٧٦,٠١٢,٩٧٧) دينار نفذت من خلال (٢٨,٧١٦) عقد تحويل وبمعدل سعر (٤,٩٣) دينار للسهم الواحد.

### الجدول ادناه يبين فئات المساهمين وعدد الأسهم التي تمكّلها كل فئة منهم ونسبتها المئوية كما بتاريخ ٣١ كانون الأول ٢٠٢٤:

الفئة	عدد المساهمين	عدد الأسهم	النسبة المئوية للأسهم %
الأفراد	39,610	63,010,659	63.011
المؤسسة العامة للضمان الإجتماعي	1	20,140,624	20.141
البنك الإسلامي للتنمية/ جدة	1	6,250,000	6.250
شركات خدمات وصناعة	39	2,903,014	2.903
البنوك	4	5,983,57	0.598
صناديق الإدخار	16	2,885,988	2.886
المؤسسات العامة الأخرى	26	829,388	0.829
شركات التأمين	11	98,195	0.098
وزارة المالية الاردنية	1	2,378,180	2.378
فئات أخرى	13	905,595	0.906
	39,722	100,000,000	100

– للمزيد من المعلومات والتفاصيل حول هذا الموضوع، يرجى قراءة التقرير السنوي للشركة لعام ٢٠٢٤ من خلال زيارة موقعنا الإلكتروني: <http://www.jopetrol.com.jo>



## أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة:

تشكل الأهداف المستدامة للأمم المتحدة (SDG) والبالغ عددها سبعة عشرة هدفاً جزءاً من خطط التنمية المستدامة لعام ٢٠٣٠ التي اعتمدها الدول الأعضاء في الأمم المتحدة خطة العمل الشاملة للعالم لتحقيق التنمية المستدامة، وتسعى الشركة في المساهمة في تحقيق هذه الأهداف من خلال تعزيز تأثيراتها الإيجابية وتلافي تأثيراتها السلبية على البيئة والاقتصاد وجميع أصحاب المصلحة لديها وذلك للمساهمة في تحقيق رؤية المملكة للاستدامة ببناء مستقبل مستدام ومنخفض الكربون وقادر على الصمود في التغيرات المناخية مع ضمان وجود اقتصاد مزدهر أخضر لا يستثني أحداً.



## منهجية تحديد الأهمية النسبية للموضوعات الجوهرية

اجرت الشركة تقيماً للأهمية النسبية لتحديد الموضوعات الجوهرية المحددة لقطاع النفط والغاز ضمن (معايير المبادرة العالمية للتقارير II: قطاع النفط والغاز لعام ٢٠٢١) والموضوعات الجوهرية الواردة ضمن معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير، وذلك من خلال تطبيق الخطوات الأربعة المبينة أدناه والواردة ضمن النسخة المحدثة من معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير والمتعلقة بالأهمية النسبية (المبادرة العالمية للتقارير ٣: الموضوعات الجوهرية لعام ٢٠٢١):

### الخطوة الأولى

#### فهم سياق الشركة

أنشأت الشركة نظرة عامة أولية عن أنشطتها وعلاقاتها التجارية وسياق الاستدامة المتعلق بها بالإضافة إلى أصحاب المصلحة لديها، اعتماداً على خبراتها الداخلية حيث شكلت لجنة داخلية لفهم السياق الذي تعمل به الشركة ، وقامت الشركة بمراجعة جميع أنشطتها وأولوياتها ومراجعة الاتجاهات التي تؤثر على جميع أنشطتها والمواضيع الجوهرية لها .

كما قامت الشركة بتقييم الموضوعات الجوهرية المحددة لقطاع النفط والغاز ضمن (معايير المبادرة العالمية للتقارير II : قطاع النفط والغاز لعام ٢٠٢١) .

### الخطوة الثانية

#### تحديد التأثيرات الفعلية والمحتملة

قامت الشركة بتحديد التأثيرات الفعلية والمحتملة على الاقتصاد والبيئة وجميع أصحاب المصلحة لديها ، بما في ذلك التأثيرات على حقوق الإنسان عبر أنشطة الشركة المختلفة وعلاقاتها التجارية، ويتم تعريف التأثيرات الفعلية على أنها التأثيرات التي حدثت بالفعل والتأثيرات المحتملة التي يمكن أن تحدث ولكنها لم تحدث بعد وتشمل التأثيرات السلبية والإيجابية القصيرة وطويلة الأمد والمقصودة وغير المقصودة والقابلة للعكس والتي لا يمكن عكسها، وعملت الشركة على إشراك جميع أصحاب المصلحة الداخليين المعنيين لإعداد قائمة بهذه التأثيرات.





### الخطوة الثالثة

#### تقييم أهمية التأثيرات

قامت الشركة بتحديد التأثيرات الفعلية والمحتملة على الاقتصاد والبيئة وجميع أصحاب المصلحة لديها بما في ذلك التأثيرات على حقوق الإنسان من خلال أنشطة الشركة المختلفة وعلاقاتها التجارية، وقيمت هذه التأثيرات وفقاً لأولويتها وأهميتها لتتمكن من تقييم الأهمية النسبية للموضوعات الجوهرية المحددة ضمن (معايير المبادرة العالمية للتقارير II : قطاع النفط والغاز لعام ٢٠٢١) وضمن معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير، وقامت بمشاركة أصحاب المصلحة المعنيين واستشارة الخبراء الداخليين المعنيين لتقييم أهمية هذه التأثيرات حيث تم تحديد درجة الأهمية لها بناءً على الشدة من خلال الحجم والنطاق وبناءً على احتمالية حدوثها وبناءً على تأثيرها على حقوق الإنسان.

### الخطوة الرابعة

#### إعطاء الأولوية لتقديم المعلومات عن اهم التأثيرات

قامت الشركة بتحديد الموضوعات الجوهرية المحددة ضمن (معايير المبادرة العالمية للتقارير II : قطاع النفط والغاز لعام ٢٠٢١) وضمن معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير ذات الأثر الأكبر والتي يجب الإفصاح عنها في هذا التقرير وذلك بعد ان وضعت حد ادنى لاعتبار الموضوع ذو أهمية ويستوجب الإفصاح عنه في هذا التقرير بعد ان قامت بعرضها على الخبراء المختصين للتأكد من ان الشركة لم تغفل قضايا مهمة لها تأثير كبير، كما قامت اللجنة المشكلة بمراجعة القائمة النهائية للموضوعات والتأكد من انسجامها مع المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) ومعايير المبادرة العالمية للتقارير II : قطاع النفط والغاز لعام ٢٠٢١ وقائمة بورصة عمان لمؤشرات الأداء الرئيسية الواردة في إرشادات اعداد تقارير الاستدامة.

وقامت بإدراج الموضوعات غير الجوهرية المحددة ضمن معايير المبادرة العالمية للتقارير II : قطاع النفط والغاز لعام ٢٠٢١ ضمن فهرس محتويات المبادرة العالمية للتقارير ووضحت اسباب كونها غير جوهرية بالنسبة للشركة. كما تم مراجعة الموضوعات الجوهرية التي تم تحديدها واعتمادها من قبل رئيس مجلس إدارة الشركة والرئيس التنفيذي للشركة.

## موائمة اهداف الشركة مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة

تؤمن الشركة ان تحقيق اهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة يعتمد على جهود جميع الدول بكافة قطاعاتها وأطرافها، كما تدرك الشركة أهمية دورها الفعّال في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية والبيئية للمملكة كونها الرائدة في قطاعي الطاقة والصناعة، وبناءً عليه عملت على تبني سياسات وخطط استراتيجية طويلة الأمد ودمجت أهدافها للاستدامة ضمن هذه السياسات والخطط لتكون مساهماً رئيسياً في تحقيق رؤية المملكة للاستدامة، كما تبنت الشركة ستة اهداف استراتيجية للاستدامة توافقت مع جميع اهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة وذلك نظراً لطبيعة أنشطة الشركة وأهميتها والمجال الذي تعمل ضمنه، والتالي يبين اهداف الشركة الاستراتيجية للاستدامة وموائمتها مع اهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة و لمحة مختصرة عن مساهمتها في تحقيق هذه الأهداف حيث ان مساهمات الشركة وادائها وانجازاتها التفصيلية مدرجة تحت الموضوعات الهامة التي حددتها الشركة في هذا التقرير:

اهداف الشركة الاستراتيجية للاستدامة	اهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة	مساهمة الشركة
المساهمة في التنمية الاقتصادية	                	<p>المساهمة بالنمو الاقتصادي للمملكة من خلال أنشطة الشركة في قطاعات التكرير والنقل والتوزيع والتسويق والتخزين والاستيراد والتصدير والمحافظة على أمن الطاقة في المملكة الذي يعتبر الرافد الرئيسي للاقتصاد المحلي، حيث قامت الشركة برفد خزانة الدولة بالمدفوعات المباشرة وغير المباشرة، كما ان امتثال الشركة للقوانين والأنظمة والتعليمات واللوائح وبالأخص قوانين الضريبة والحوكمة أدى الى المحافظة على موارد الخزينة المقررة بموجب هذه القوانين والتعليمات، كما أن قيام الشركة بالمحافظة على البيئة من خلال تخفيض انبعاثات الغازات والملوثات الهوائية والمحافظة على الموارد غير المتجددة والتوجه لاستخدام الموارد المتجددة ساهم بالتنمية الاقتصادية، وتساهم الشركة بتزويد السوق المحلي باحتياجاته من المشتقات النفطية الجاهزة والغاز المسال والمنتجات الأخرى الآمنة وبكف منخفضة، وساهمت الشركة بالحد من البطالة من خلال توظيف الأردنيين وتشغيل شركات الخدمات المحلية واشراك الموردين المحليين في أنشطة الشركة، كما ان قيام الشركة بتعظيم أرباحها وتوزيع أرباح نقدية مجزية ومحافظة على سلامة أصولها والصحة والسلامة العامة والمهنية بالإضافة الى الخدمات الاجتماعية التي قدمتها ساهم بتحقيق التنمية الاجتماعية والاقتصادية، وان قيام الشركة بتنفيذ اتفاقية توريد نفط العراق للمملكة وشراء نفط بئر حمزة وتشغيل شركات تقديم الخدمات المستأجرة وقطاع النقل كان له دور في تسريع عجلة النمو الاقتصادي في المملكة.</p> <p>(للمزيد من المعلومات والتفاصيل يرجى قراءة هذا التقرير).</p>



<p>قامت الشركة بالحد من التلوث البيئي وتخفيض انبعاثات الغازات الدفيئة والملوثات الهوائية المصاحبة لأنشطتها وترشيد استهلاكها من المياه والطاقة واستخدامها للطاقة المتجددة في أنشطتها قدر الإمكان، وإعادة تدوير المياه واستخدامها مرة أخرى وتدوير ما يمكن تدويره من المخلفات للاستفادة منها في أنشطة أخرى.</p> <p>(للمزيد من المعلومات والتفاصيل يرجى قراءة هذا التقرير).</p>		<p><b>تخفيض التأثيرات البيئية المصاحبة لأنشطة الشركة</b></p>
<p>قامت الشركة بتوفير بيئة عمل منتمة وفعالة وآمنة وصحية وسليمة وأخلاقية، وقدمت الحوافز والمكافآت لموظفيها ولعموم موظفي شركات غير العاملين لديها مما ساهم في تحقيق الرفاهية لهم ولعائلاتهم، كما قامت الشركة بتنمية وتطوير قدرات موظفيها من خلال تدريبهم لصقل مهاراتهم وتنويع خبراتهم واعتماد نظام موظفين يضمن حقوق الإنسان وقيامها بالمحافظة على أصولها والصحة والسلامة للموظفين والمجتمع المحلي مما أدى الى تطوير بيئة العمل وجعلها جاذبة.</p> <p>(للمزيد من المعلومات والتفاصيل يرجى قراءة هذا التقرير).</p>		<p><b>تطوير بيئة العمل</b></p>
<p>سعت الشركة لتحمل مسؤوليتها الاجتماعية وعليه قامت بتقديم الخدمات الاجتماعية والتبرعات النقدية والعينية للمجتمع المحلي لكافة القطاعات والمجالات كالصحة والتدريب والتعليم ودعم الأنشطة الشبابية والرياضة وغيرها ، كما ساهمت الشركة بتحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية للمملكة والحد من تأثيراتها السلبية على البيئة.</p> <p>(للمزيد من المعلومات والتفاصيل يرجى قراءة هذا التقرير).</p>		<p><b>تعظيم القيمة المجتمعية</b></p>

<p>تقوم الشركة بإنتاج واستيراد المشتقات النفطية الجاهزة والغاز المسال والزيوت المعدنية المختلفة بمواصفات عالية وفقاً للمواصفات المحلية وللقرارات الحكومية الصادرة بهذا الخصوص وحرصت على ان تكون آمنة لتحافظ على صحة وسلامة المجتمع المحلي وتمكنت الشركة خلال العامين ٢٠٢٣ و٢٠٢٤ بعدم تسجيل اي مخالفات او تجاوزات بهذا الخصوص، وتعمل الشركة باستمرار على تطوير منتجاتها وتحسينها لتكون بأعلى المواصفات والمعايير المحلية والعالمية.</p> <p>(للمزيد من المعلومات والتفاصيل يرجى قراءة هذا التقرير).</p>		<p><b>التحلي بالمسؤولية عن منتجات الشركة</b></p>
<p>تلتزم الشركة بالامتثال لجميع القوانين والأنظمة والتعليمات واللوائح والمعايير المحلية والدولية على جميع الأصعدة الاجتماعية والاقتصادية والبيئية والحوكمة المؤسسية، وتمكنت الشركة خلال العامين ٢٠٢٣ و٢٠٢٤ بعدم تسجيل اي مخالفات او تجاوزات بهذا الخصوص، كما تقوم الشركة بعقد دورات تعريفية بالقوانين والأنظمة والتعليمات واللوائح والمعايير لموظفيها المعنيين لضمان الالتزام والامتثال لهذه القوانين والأنظمة.</p> <p>(للمزيد من المعلومات والتفاصيل يرجى قراءة هذا التقرير).</p>		<p><b>الامتثال للقوانين والأنظمة والتعليمات واللوائح والمعايير</b></p>



# مشروع التوسعة الرابع "تحديث المصفاة"





## مشروع التوسعة الرابع للشركة "تحديث المصفاة"

نتيجة لعدم تمكن الائتلاف صاحب العرض الأفضل شركتي (GPEG) Sinopec الصينية و Itochu اليابانية من التوصل الى تفاهم لحل الخلافات مع الجهة صاحبة التراخيص للمشروع شركة KBR الامريكية، وتلميح الائتلاف بعدم قدرته على المحافظة على سعر العطاء بسبب ارتفاع أسعار المواد الخام والخدمات بشكل كبير، وعدم إمكانية تلبية طلبات الجهات المهمة بعملية تمويل المشروع المتعلقة بالحصول على جميع إعفاءات المشروع وتحديد جدول زمني واضح من الحكومة لتسديد المديونية المترتبة عليها لصالح الشركة في الوقت الحالي، ونتيجة للظروف السياسية والأمنية في العالم والمنطقة الناتجة عن الحرب الروسية الأوكرانية والعدوان الإسرائيلي على قطاع غزة وما صاحبهما من تأثيرات اقتصادية سلبية على العالم ومنطقة الشرق الأوسط على وجه الخصوص الامر الذي أدى الى عزوف الممولين عن الاستثمار في المشاريع الضخمة خاصة في هذه المنطقة، مما أدى الى قيام الشركة باتخاذ قرار بإيقاف المفاوضات مع ائتلاف شركتي (GPEG) Sinopec الصينية و Itochu اليابانية والسير قدماً في مشروع التوسعة الرابع للمصفاة "تحديث المصفاة" من خلال اعتماد طاقة إنتاجية للمشروع بقدرة (٧٣) ألف برميل يومياً بدلاً من (١٢٠) ألف برميل يومياً مما يضمن تغطية جميع احتياجات شركة تسويق المنتجات البترولية الأردنية (شركة تابعة ومملوكة بالكامل) من المشتقات النفطية الجاهزة، وإضافة الوحدات اللازمة لتحسين نوعية المنتجات لتصبح مطابقة لأحدث المواصفات العالمية مع إضافة وحدة لتحويل القطعة الثقيلة من النفط الخام الى منتجات خفيفة ذات قيمة بيعية أعلى، حيث ان قرار الشركة أعلاه سيؤدي إلى تخفيض الكلفة الإجمالية للمشروع بحيث تصبح حوالي (١,٧) مليار دولار امريكي بدلاً من حوالي (٣) مليار دولار امريكي ، كما أن القرار اعتمد خارطة طريق تفصيلية تم إعدادها من قبل مستشار إدارة المشروع شركة "Technip" للخطوات اللازمة والجدول الزمني لتنفيذ المشروع مما يضمن اختيار متعهد للبدء بتنفيذ المشروع بنهاية شهر تشرين الثاني من العام ٢٠٢٥، وعليه تم التعاقد مع شركة "UOP" الأمريكية وتوقيع اتفاقية الهندسة "Engineering Agreement" وذلك للحصول على التراخيص للتقنيات المستخدمة لترخيص كافة التقنيات التي سيتم استخدامها في مشروع التوسعة الرابع "تحديث المصفاة" ، وتقديم الخدمات الفنية والهندسية للخدمات المتعلقة بتنفيذ أعمال "Managing Licensor" والتصاميم الهندسية الأولية للوحدات الجديدة بالإضافة إلى تحديث التصاميم الهندسية الأولية التي تم إعدادها سابقاً للوحدات التي تدرج ضمن مشروع التوسعة الرابع وذلك لغايات اختصار المراحل وكسباً للوقت اللازم لتجهيز الوثائق المتعلقة بعطاء مشروع التوسعة الرابع "تحديث المصفاة" حيث أن كافة الوحدات الإنتاجية الرئيسية هي وحدات مرخصة من قبل شركة "UOP" سواء للمشروع المنوي تنفيذه أو تلك القائمة حالياً.

كما تم التعاقد مع شركة "Technip" للقيام بإعداد الشروط المرجعية وتجهيز كافة وثائق العطاء والقيام بالتأهيل الفني والمالي للجهات التي سيتم مخاطبتها والقيام بالدراسة الفنية والمالية للعروض واختيار العرض الأفضل فنياً ومالياً ومناقشة كافة الاتفاقيات قبل توقيعها حيث أن شركة "Technip" هي الجهة الأكثر اطلاعاً على تفاصيل مشروع التوسعة الرابع ولديها المعرفة التامة بمتطلبات المشروع وبوثائق التصاميم الهندسية الأولية.

وتم تعيين مكتب "Simmons & Simmons" الإنجليزي كمستشار قانوني دولي للمشروع، وتواصل الشركة حالياً بالمباحثات مع شركة "Eco Consult" الأردنية والتي قامت بإعداد الدراسات البيئية والمجتمعية للمشروع والتي تم استلام عرضها وذلك لدراسة إمكانية تعيينها كمستشار بيئي للمشروع.

## الأهمية البيئية والاقتصادية والاجتماعية لمشروع التوسعة الرابع للشركة "تحديث المصفاة"

تولي الشركة أهمية قصوى لمعضلة تغير المناخ وتسعى للاستجابة لتحديات تغير المناخ في خطتها الاستراتيجية وأعمالها التشغيلية وكافة الأنشطة التي تمارسها حيث تهدف للحد من انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري من خلال كفاءة العمليات التشغيلية وكفاءة استهلاك الطاقة وحرق الغازات في الشعلات (Smokeless Flaring) والحد من انبعاثات الغازات الدفيئة والتحول الى استخدام مصادر الطاقة المتجددة بدلاً من



مصادر الطاقة غير المتجددة ، والانتقال الى مستقبل منخفض الكربون من خلال استخدام تقنيات تعمل على خفض البصمة الكربونية وذلك بموجب خطط وجدول زمني يتم وضعه بالتنسيق مع وزارة البيئة وبما يلبي متطلبات (NDC) Nationally Determined Contribution المعتمد في المملكة، كما تسعى الشركة بالوقت نفسه للحفاظ على مكانتها كمؤمن رئيسي للطاقة في المملكة من خلال انتاج مشتقات مستوفية لكافة الشروط البيئية وبما يلبي الاشتراطات الموضوعة بـ "Euro 5 and Euro 6 Vehicle Emission Standards" وبكلف منخفضة لتحقيق الاستدامة ودعم التنمية الاقتصادية في المملكة.

ولتحقيق ذلك تعمل الشركة على تنفيذ مشروع التوسعة الرابع للشركة "تحديث المصفاة" بالاستناد إلى Best Available Technique وفقاً للقوانين الأوروبية والأمريكية وبما يمكن من رفع كفاءة الطاقة في عمليات الانتاج وتحويل المواد الثقيلة الى منتجات خفيفة عالية القيمة مما سيؤدي الى تخفيض الكلف وتعظيم الربحية، كما يهدف أيضاً الى تأمين احتياجات شركة تسويق المنتجات البترولية الأردنية من المشتقات النفطية الجاهزة منخفضة الكربون مما يساهم بشكل فعال في دعم وتحقيق رؤية المملكة للاستدامة وتسريع عجلة النمو الاقتصادي والاجتماعي للمملكة.

وفيما يلي ملخص للأهمية البيئية والاقتصادية والاجتماعية لمشروع التوسعة الرابع للشركة "تحديث المصفاة":

### الأهمية البيئية للمشروع:

قامت الشركة باختيار تراخيص تقنيات التكرير اللازمة لوحدات مشروع التوسعة الرابع للشركة "تحديث المصفاة" من أعرق الشركات المصممة لهذه التقنيات عالمياً وأكفأها مثل شركة (UOP) ( لوحدات التكرير وشركة Amec Foster Wheeler (Wood Group) لوحة الهيدروجين Hydrogen Plant وشركة Jacobs Netherlands لوحة استخلاص الكبريت Sulphur Recovery Unit (SRU)، وذلك لضمان إنشاء وحدات تكرير متطورة تعتمد في تصاميمها على جوانب الاستدامة كحفظ الطاقة وخفض انبعاثات الغازات الدفينة وترشيد استهلاك الكهرباء والمياه وبما يتماشى مع الأسس المطلوبة من World Bank/ IFC, IPPC, ...etc. ، وقامت الشركة باختيار شركة (UOP) لتعمل كمصمم ومرجعية إدارية وفنية للتقنيات التي تم اختيارها لمشروع التوسعة الرابع للشركة "تحديث المصفاة" بحيث تكون مسؤولة عن دمج وحدات التكرير (الجديدة والمتواجدة حالياً في موقع المصفاة) في مجمع صناعي متكامل تضع في مقدمة أولوياتها الاستخدام الأمثل للمياه والطاقة وخفض انبعاثات الغازات الدفينة سواءً على مستوى وحدات التكرير المنفردة او على مستوى المجمع الصناعي ككل ، علماً ان شركة (UOP) تمتلك خبرات واسعة في تصميم مجمعات صناعية متكاملة لتكرير النفط والبتروكيماويات.

ويتوقع ان يحقق مشروع التوسعة الرابع للشركة "تحديث المصفاة" اثراً ايجابية على الصعيد البيئي ومن أهمها الاتي:

- تخفيض انبعاثات الغازات الدفينة النسبية مع الاخذ بعين الاعتبار زيادة طاقة وتعقيد عمليات التكرير، حيث أن تصاميم المشروع تشترط تطبيق أفضل التقنيات في حفظ الطاقة وكفاءة التبادل الحراري والتكامل بين وحدات المشروع بهدف تخفيض حرق الوقود الى الحدود المثلى.

- تحسين جودة الهواء المحيط بموقع الشركة في الزرقاء والمملكة ككل وذلك من خلال خفض انبعاثات اكاسيد الكبريت والنيتروجين والجسيمات الدقيقة حيث ان المشروع صمم لتحقيق ما يلي:

- التحول الى حرق الغاز الطبيعي وغاز الوقود بدلاً من زيت الوقود الثقيل لإنتاج الطاقة وتوليد الطاقة الكهربائية اللازمة لعمليات التكرير، كما سيتم توليد الكهرباء من خلال توربينات غازية ذات كفاءة عالية ومزودة بأنظمة لاستغلال واسترجاع الطاقة بما يرفع من كفاءة توليد الكهرباء ويحقق ترشيد في استهلاكها.

- استخلاص الكبريت من غاز الوقود والغازات الناتجة عن عمليات التكرير بكفاءة تزيد عن (٩٩ ٪) بما يتوافق مع المتطلبات والمعايير الدولية والتوجهات العالمية بهذا الخصوص.

– إنتاج الهيدروجين من الغاز الطبيعي بدلاً من النفط.

– تطوير أنظمة التحكم بعمليات الاحتراق في الأفران وتركيب أنظمة تسخين هواء الاحتراق مما سيرفع من كفاءتها ويخفض من استهلاك الوقود.

– إنشاء نظام شعلة Elevated Flare - 160m height بتصميم عديم الدخان يعمل على تحسين تشتت الغازات للحد الأدنى (تقليل الاحتراق المستمر) مع نظام لاسترجاع الغازات المرسل إلى الشعلة وبما يسهم بالتشغيل على أساس Minimum Flaring.

– استبدال الحارق في أفران المصفاة الحالية بحارقات مصممة لخفض انبعاثات أكاسيد النيتروجين.

– تحسين جودة المشتقات النفطية وبالأخص مادتي البنزين والديزل بما يتلائم مع أحدث معايير انبعاثات المركبات الأوروبية (Euro 5 , Euro 6) منخفضة الكبريت مما سيعمل على خفض انبعاثات المركبات.

• الارتقاء بإدارة ومعالجة المياه وترشيد استهلاكها للمحافظة على المصادر المائية وذلك من خلال:

– استغلال التبريد بالهواء إلى الحد الأعلى الممكن وتقليل الاعتماد على التبريد بالماء.

– توفير نظام جديد لمعالجة المياه الصناعية العادمة الناتجة من المصفاة الحالية ومن المشروع ومن مياه الأمطار بأفضل التقنيات العالمية المتاحة ووفقاً للتشريعات والمواصفات الأردنية، حيث سيعمل المشروع على إعادة تدوير المياه دون تصريفها مما سيقول من استهلاك المياه العذبة إلى الحد الأدنى وبالتالي الحفاظ على استدامة الموارد المائية.

– تطوير أنظمة التصريف بحيث لا يتم تصريف أية مياه غير معالجة أو غير مطابقة للمواصفات.

• رفع مستوى سلامة العمليات من خلال تطوير أنظمة التحكم الآلي.

• تحسين ظروف العمل في موقع المصفاة من خلال خفض مستوى الضجيج وانبعاث الروائح وغيرها.

## الأهمية الاقتصادية والاجتماعية للمشروع

يعد مشروع التوسعة الرابع للشركة "تحديث المصفاة" من أضخم المشاريع الاستثمارية على مستوى المملكة مما يساهم بشكل فعال في دعم وتحقيق رؤية المملكة للاستدامة ورؤيتها للتحديث الاقتصادي، كونه سيعمل على تخفيض نسبة البطالة ورفع المستوى المعيشي للمواطنين وذلك من خلال توفير فرص عمل عديدة خلال مراحل إنشاء المشروع، كما سيوفر فرص توظيف طويلة الأمد للكفاءات والخبرات الوطنية وسيؤدي إلى تسريع عجلة النمو الاقتصادي للمملكة من خلال حجم الأعمال التي ستتم من قبل المتعهدين والشركات المحلية والتي تقدر بما نسبته (٣٥٪) من القيمة الاجمالية للمشروع البالغة حوالي (١,٧) مليار دولار امريكي، كما سيؤدي المشروع إلى تخفيض حجم الاستيراد من المشتقات النفطية الجاهزة مما سيحقق فائدة للميزان التجاري للمملكة ووفر في سلة العملات الأجنبية ، كما سيؤدي المشروع إلى تعظيم حقوق مساهمي الشركة من خلال تحقيق عوائد مرتفعة كون المشروع سيعمل على تحويل القطعة النفطية الثقيلة من النفط الخام (زيت الوقود) إلى منتجات عالية القيمة مثل الغاز والبنزين ووقود الطائرات والديزل.



# موظفو الشركة



## رواتب ومكافآت وحوافز ومنافع الموظفين

صندوق  
إسكان  
للموظفين

سكن  
وظيفي

التأمين الصحي  
لما بعد التقاعد  
للموظفين  
وزوجاتهم

التأمين الصحي  
للموظفين  
وعائلاتهم

ستة عشر  
راتباً  
بالسنة

قروض  
جامعية  
للأبناء  
للموظفين

منح جامعية  
للأبناء  
للموظفين

مكافأة  
إنتاج  
سنوية

صندوق  
ادخار  
للموظفين

صندوق  
الوفاة والعجز  
والتعويض  
ومكافأة نهاية  
الخدمة

مكافآت  
وحوافز  
تشجيعية  
للموظفين

بدلات  
سفر  
ومياومات

تأمين  
على  
الحياة

تأمين  
ضد  
الحوادث  
وإصابات  
العمل

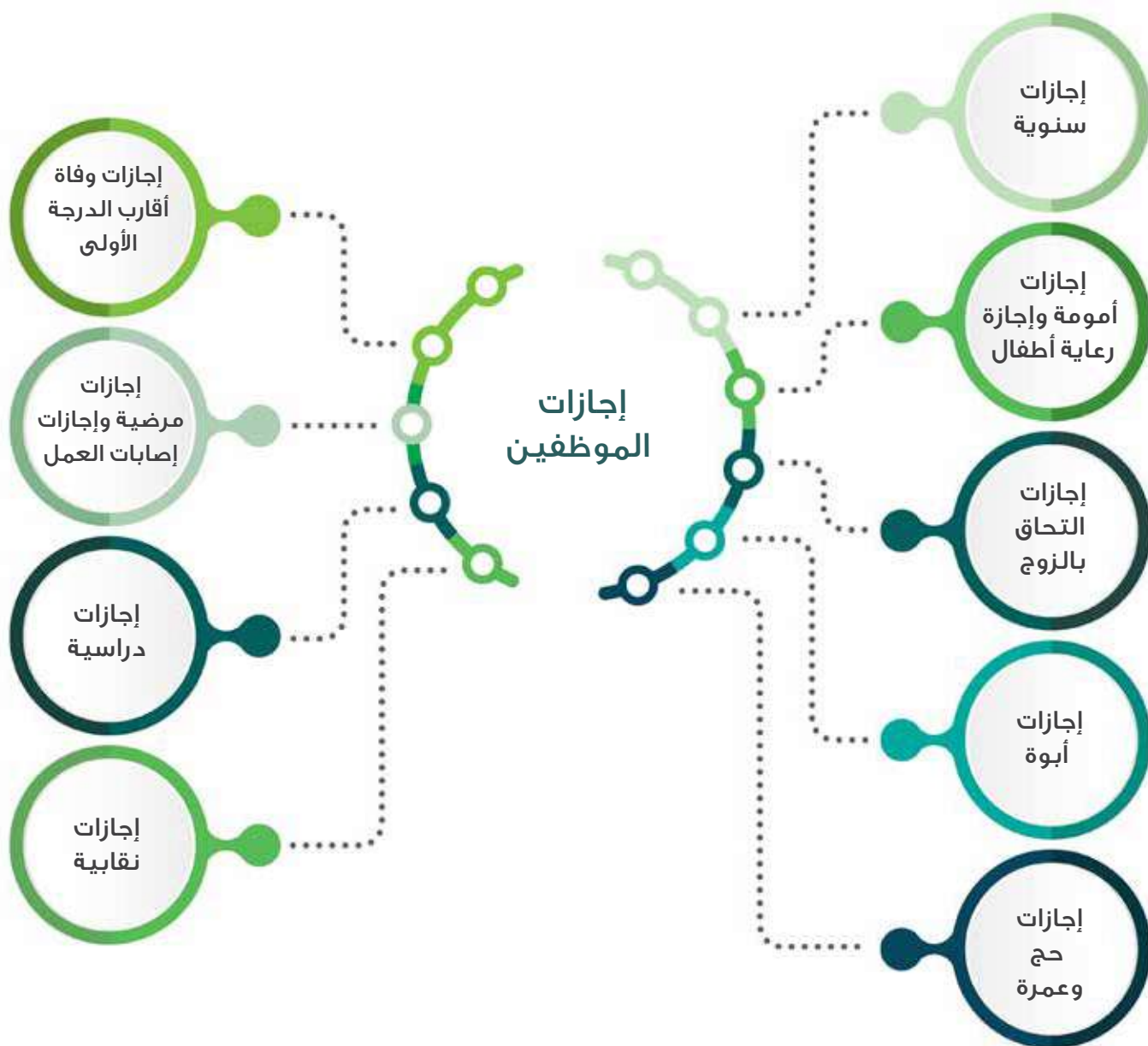
نقل الموظفين  
من وإلى  
مواقع  
العمل

اشراك بالضمان  
الاجتماعي  
وبنظام  
المهن  
الخطرة

زيادة سنوية  
على الراتب  
الأساسي  
بنسبة 5%

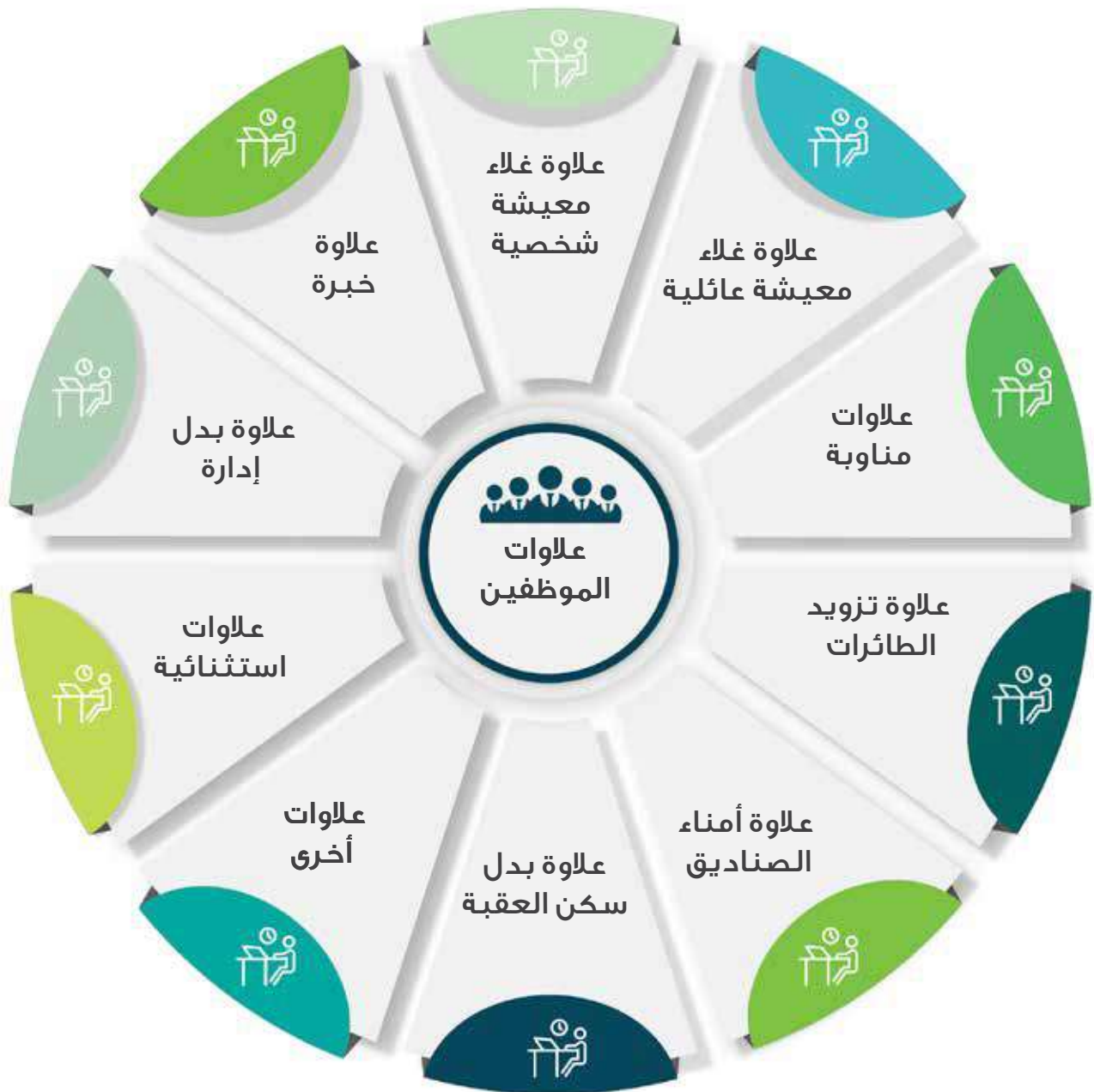


## رواتب ومكافآت وحوافز ومنافع الموظفين





## رواتب ومكافآت وحوافز ومنافع الموظفين







تؤمن الشركة بأن موظفيها يعتبرون اهم مواردها وركائزها التي تقوم عليها استراتيجية الشركة، حيث انهم من أصحاب المصلحة المباشرين لديها، لذلك وضعت الشركة هدفاً رئيسياً ضمن أهدافها للاستدامة يتمثل بتطوير بيئة العمل لتكون منتمة وفعّالة وآمنة وصحية وسليمة واخلاقية وإيجابية ومحفزة لهم تضمن العدالة والنزاهة والمساواة وتحقيق الرفاهية والسعادة المؤسسية حيث ان بيئة العمل الفعّالة من اهم مقومات نجاح الشركة لتحقيق رؤيتها وبلوغ أهدافها.

فمنذ تأسيس الشركة قامت بإقرار نظام خاص بموظفيها متوافق مع قانون العمل الأردني وحرصت على تطويره بشكل مستمر بما يضمن توفير الرفاهية والحياة الكريمة لموظفيها وضمان احترام جميع حقوق الانسان دون تمييز بين الجنسين وتضمن النظام مزايا ومكافآت وحوافز تشجيعية وتنافسية لتبقى الشركة جاذبة لأصحاب الخبرات والكفاءات.

بلغت رواتب ومنافع الموظفين خلال العام ٢٠٢٤ ما مجموعه (٥٤,٣٨٨,٣٨٩) دينار والتي شكلت ما نسبته حوالي (٤٣٪) من إجمالي مصاريف الشركة مما يعكس حرص الشركة على توفير حياة كريمة لموظفيها وعائلاتهم.

وبالإضافة الى الامتيازات والحوافز التي تقدمها الشركة لموظفيها بموجب نظام الموظفين والتي تعتبر استثنائية على مستوى المملكة قامت الشركة بإقرار الأنظمة التالية كملاحق لنظام الموظفين لضمان رفع مستوى المعيشة لهم وتحفيزهم لبذل قصارى جهودهم:

– نظام صندوق الادخار.

– نظام صندوق الإسكان.

– نظام صندوق الوفاة والعجز والتعويض ومكافأة نهاية الخدمة.

– نظام صندوق الخدمات الطبية.

– نظام صندوق التأمين الصحي لما بعد التقاعد.

– نظام المنح الدراسية.

– نظام قروض الدراسة الجامعية.

بلغت قيمة الحوافز التشجيعية ومكافآت الإنتاج والمكافآت التي منحتها الشركة للموظفين المتميزين خلال العام ٢٠٢٤ حوالي (٢,١) مليون دينار ويتمثل الجزء الأكبر بمكافأة الإنتاج السنوية المرتبطة بصافي الأرباح السنوية للشركة مقارنة مع حوالي (١,٦) مليون دينار للعام ٢٠٢٣ وبنسبة ارتفاع بلغت حوالي (٣١٪) وذلك نتيجة استجابة الشركة بتنفيذ مطالب النقابة العامة للعاملين بالبتروك والكيماويات فرع المصفاة المتمثلة بزيادة مكافأة الإنتاج عما كانت عليه.

شكلت نسبة رواتب ومنافع الإدارة التنفيذية للشركة خلال العام ٢٠٢٤ ما نسبته حوالي (١٪) من اجمالي رواتب ومنافع الموظفين مقارنة مع ما نسبته حوالي (١٪) من اجمالي رواتب ومنافع الموظفين خلال العام ٢٠٢٣، من ضمنها رواتب ومنافع الرئيس التنفيذي للشركة والتي شكلت ما نسبته حوالي (٠,٥٪) من اجمالي رواتب ومنافع الموظفين مقارنة مع ما نسبته حوالي (٠,٦٪) من اجمالي رواتب ومنافع الموظفين خلال العام ٢٠٢٣.

للمزيد من المعلومات والتفاصيل بالإدارة التنفيذية للشركة والمبالغ التي تقاضوها والأسهم التي يمتلكونها ويمتلكها أقاربهم، يرجى قراءة التقرير السنوي للشركة لعام ٢٠٢٤ من خلال زيارة موقعنا الإلكتروني:

<http://www.jopetrol.com.jo>

## من اهم الركائز الأساسية التي تنتهجها الشركة في استراتيجيتها لإدارة مواردها البشرية وتطوير بيئة العمل ما يلي:

**- استقطاب أصحاب الخبرة والكفاءات:** من خلال تقديم المزايا والحوافز لجذب أصحاب الخبرة والكفاءات وتطويرهم والمحافظة عليهم والاستثمار بهم.

**- الشمولية وعدم التمييز وتكافؤ الفرص:** من خلال بناء بيئة عمل شاملة ومتنوعة وعادلة تمنح فرص متكافئة للموظفين من كلا الجنسين وتمنح مزايا تشجيعية وتنافسية لهم بحيث تشمل كافة فئات المجتمع بعيداً عن أي شكل من أشكال التمييز على أساس العرق أو اللون أو الجنس أو الرأي السياسي أو الأصل الاجتماعي أو الدين أو المعتقد.

**- تعزيز ثقافة عمل الاناث:** من خلال إعطاء الإناث أولوية التعيين بالوظائف الإدارية كون معظم وظائف الشركة الأخرى ذات طبيعة عمل شاق تتطلب جهد جسدي والعمل بنظام المناوبات على مدار الساعة، وتطبيق نظام رواتب واجور وأنظمة صناديق وأنظمة مكافآت تحقق العدالة والمساواة بين الجميع بغض النظر عن الجنس والعمل على تطوير قدرات الموظفين وتوفير بيئة عمل آمنة وعادلة لهم، وتولي الشركة الاهتمام بالأمهات العاملات وتضمن توفير الرعاية لأبنائهن اثناء ساعات العمل كما تقوم بمنح الموظفين اجازات الامومة والالتحاق بالزوج ومنحهن مغادرات مدفوعة الاجر (ساعة رخصة لأطفالهن) واشراك اولادهن بالتأمين الصحي أسوةً بالموظفين الذكور.

**- دمج ذوي الاحتياجات الخاصة في بيئة العمل:** تؤمن الشركة بأهمية دمج الكفاءات من ذوي الاحتياجات الخاصة من خلال تقييم مهاراتهم وقدرتهم وتوظيفهم في الوظائف المناسبة وفقاً لإمكانياتهم.

**- إشراك الموظفين:** وذلك من خلال التواصل المستمر بين الموظفين ورؤسائهم في العمل بحيث يتم التعامل مع الموظفين بثقة واحترام متبادل والأخذ بأرائهم.

**- تدريب الموظفين وتطويرهم:** وذلك من خلال عقد دورات تدريبية مهنية وفنية متخصصة ومتقدمة محلياً وخارجياً وايغادهم الى مؤتمرات وندوات محلية وخارجية لصقل مهاراتهم وتطويرها وتنويع خبراتهم، مع الإشارة الى ان الشركة أنشأت مركز تدريبي خاص بها في موقع الشركة - الزرقاء لضمان عقد الدورات التدريبية لموظفيها بشكل مستمر.

**- سلامة الموظفين وصحتهم:** تعتبر الشركة ان سلامة موظفيها وصحتهم من اهم أولوياتها وذلك من خلال توفير بيئة عمل آمنة وصحية لهم، كما توفر الشركة لموظفيها وعائلاتهم التأمين الصحي اللائق وتوفير التأمين الصحي للموظفين المتقاعدين وزوجاتهم.

**- تمكين الموظفين ورفاهيتهم:** من خلال تقديم حزم من المزايا والحوافز لضمان مستوى حياة كريمة لهم ولأسرهم تدعم استقرارهم الاجتماعي والاقتصادي.

**- المفاوضة الجماعية:** تضمن الشركة لموظفيها الحرية في التعبير عن آرائهم ووجهات نظرهم وافكارهم وحقوقهم في الانتساب للنقابات العمالية دون أي معيقات او ضغوطات.



**- المواطنة:** وذلك من خلال ان يكون جميع موظفي الشركة وموظفي الشركات غير العاملين فيها أردنيون، علماً أن جميع موظفي الشركة أردنيون.

**- الامتثال لقانون العمل الأردني والقوانين والأنظمة الأخرى:** من خلال ان يكون نظام الموظفين الخاص بالشركة منسجماً مع قانون العمل الأردني وعلى ان تلتزم الشركة بقوانين الضريبة المتعلقة بالموظفين وقوانين حقوق الانسان.

التالي يبين عدد موظفي الشركة الإجمالي مصنفيين حسب الجنس وعقود العمل والمستوى الوظيفي والفئات العمرية ومعدل دوران الموظفين لكلا الجنسين:

عام ٢٠٢٣	عام ٢٠٢٤	
٢,٢٦٣	٢,١٥٦	اجمالي عدد الموظفين
<b>اجمالي عدد الموظفين حسب الجنس</b>		
٩٢	٩٢	الإناث
٢,١٧١	٢,٠٦٤	الذكور
<b>اجمالي عدد الموظفين حسب عقود العمل</b>		
١,٦٢٥	١,٥١٧	مصنفون
٥٣٧	٥٤٠	عقود سنوية
١,١	٩٩	عقود مؤقتة
<b>اجمالي عدد الموظفين حسب المستوى الوظيفي</b>		
٣٧	٤٠	الإدارة العليا
٨١	٨٥	الإدارة الوسطى
٢,١٤٥	٢,٠٣١	الموظفين
<b>نسبة دوران الموظفين لكلا الجنسين</b>		
٪٣	٪٣	الإناث
٪١٠	٪١٠	الذكور

## اجمالي عدد الموظفين حسب الفئة العمرية

٢١٤	١٢٠	٣٠ - ١٨
٧٨٧	٧٨٠	٤٠ - ٣٠
٨٨٤	٨٤٤	٥٠ - ٤٠
٢٨٧	٤١٢	أكثر من ٥٠

– لا يوجد موظفين في الشركة من كلا الجنسين يعملون بنظام الدوام الجزئي.

– لا يوجد موظفات في الشركة يعملن بموجب عقود مؤقتة.

– لا يوجد موظفين في الشركة من كلا الجنسين يعملون لدى الغير او خارج أماكن عملهم وجميعهم يخضعون لإشراف الشركة.

## التالي يبين توزيع الموظفين حسب المستويات الوظيفية لكلا الجنسين:

عام ٢٠٢٣	عام ٢٠٢٤	
عدد الإناث		
٣	٢	الإدارة العليا
٩	١٢	الإدارة الوسطى
٨٠	٧٨	الموظفات
٩٢	٩٢	المجموع
عدد الذكور		
٣٤	٣٨	الإدارة العليا
٧٢	٧٣	الإدارة الوسطى
٢,٦٥	١,٩٥٣	الموظفين
٢,١٧١	٢,٠٦٤	المجموع
نسبة الإناث		
٪٨	٪٥	الإدارة العليا
٪١١	٪١٤	الإدارة الوسطى
٪٤	٪٤	الموظفات
نسبة الذكور		
٪٩٢	٪٩٥	الإدارة العليا
٪٨٩	٪٨٦	الإدارة الوسطى
٪٩٦	٪٩٦	الموظفين





التالي يبين عدد أيام إجازات الموظفين لكلا الجنسين (الأبوة والالتحاق بالزوج والحج ورعاية الأطفال والعمرة والنقابية ووفاء الأقارب والأمومة):

عدد أيام الاجازات						نوع الاجازة
العام ٢٠٢٣			العام ٢٠٢٤			
المجموع الكلي	الذكور	الاناث	المجموع الكلي	الذكور	الاناث	
٢٦٧	٢٢٧	–	٥٣٣	٥٣٣	–	اجازات الابوة
٣٦٥	–	٣٦٥	١٥٢	–	١٥٢	اجازات التحاق بالزوج
٤٨٠	٤٦٤	١٦	٦٨٢	٦٥٦	٢٦	اجازات الحج
٣٢٨	–	٣٢٨	٣٥٨	–	٣٥٨	اجازات رعاية الأطفال
٤٣٤	٤٠٧	٢٧	٤٧٦	٤٧٦	–	اجازات العمرة
٧٣	٧٣	–	٦١	٦١	–	الاجازات النقابية
٢٣٩	٢٣٦	٣	٢٧٧	٢٦٨	٩	اجازات وفاة الأقارب
٥٣٥	–	٥٣٥	٣٥١	–	٣٥١	اجازات الأمومة
٣,٠٨١	١,٨٠٧	١,٢٧٤	٢,٨٩٠	١,٩٩٤	٨٩٦	المجموع

- جميع الموظفين الذين تم منحهم الاجازات المبينة أعلاه التحقوا بعملهم بعد انتهاء مدة اجازاتهم.

## سياسة التوظيف

اعتمدت الشركة سياسة توظيف تتماشى مع القوانين والأنظمة المعمول بها في الشركة والمملكة، ومبنية على أساس تعزيز مواردها البشرية من خلال استقطاب الأشخاص المؤهلين وأصحاب الكفاءة من الأردنيين حيث ان الشركة لا تهدف الى ملئ الوظائف الشاغرة لديها بقدر ما تهدف الى استقطاب المواهب وتنمية قدراتهم لشغل الوظائف على المدى الطويل، وتراعي سياسة التوظيف كامل حقوق الانسان وتمنح تكافؤ الفرص للجميع بغض النظر عن العرق او اللون أو الجنس أو الرأي السياسي أو الأصل الاجتماعي أو الدين أو المعتقد، ويتم استقطابهم من خلال الاعلان في جميع وسائل التواصل الممكنة ومراسلة الجامعات ومكاتب التوظيف المتخصصة والمنظمات المهنية واختيار الأكفأ منهم بعد اجتيازهم لامتحانات التنافسية والمقابلات الشخصية تحقيقاً للشفافية والنزاهة والعدالة.

والتالي يبين اعداد الموظفين الذين تم تعيينهم خلال العامين ٢٠٢٣ و ٢٠٢٤ حسب الجنس:

الجنس	٢٠٢٤	٢٠٢٣
اناث	٤	٤
ذكور	٨٢	٩٣
المجموع	٨٦	٩٧

تقوم الشركة بإعطاء الإناث أولوية التعيين بالوظائف الإدارية كون معظم وظائف الشركة الأخرى ذات طبيعة عمل شاق تتطلب جهد جسدي والعمل بنظام المناوبات على مدار الساعة، كما تجدر الإشارة الى ان نظام الرواتب والأجور وأنظمة الصناديق وأنظمة المكافآت والحوافز الخاصة بالموظفين تحقق العدالة والمساواة بين الجميع بغض النظر عن الجنس.

### تدريب الموظفين وتنمية مهاراتهم وتطويرها

إدراكاً من الشركة بأهمية حصول جميع موظفيها على فرص النمو والتطور لمواجهة تحديات بيئة العمل وتطويرها ولضمان مواكبة التغيرات والتحديثات في بيئة العمل حرصت الشركة منذ نشأتها على إنشاء مركز تدريب خاص بها (مركز عبد المجيد شومان للتدريب) والذي واصل القيام بدور محوري بتطوير الموظفين في جميع المجالات وتعزيز النمو والنجاح المهني حيث بلغ عدد الموظفين الذين تلقوا دورات تدريبية في هذا المركز خلال العام ٢٠٢٤ ما مجموعه (٨٢٤) موظفاً منهم (٢٥) من الإناث وبما نسبته (٣٪)، بالإضافة الى إيفاد موظفين للمشاركة في دورات تدريبية متخصصة وندوات ومؤتمرات وورش عمل داخل المملكة بما مجموعه (١٨٦) موظفاً منهم (١٦) من الإناث وبما نسبته (٩٪)، كما قامت الشركة بإيفاد موظفين للتدريب خارج المملكة بما مجموعه (٢٥) موظفاً منهم (٦) من الإناث وبما نسبته (٢٤٪) خلال العام ٢٠٢٤.

التالي يبين إجمالي عدد ساعات التدريب لجميع الموظفين ومتوسطها لكل موظف:

العام ٢٠٢٣	العام ٢٠٢٤	
١١,٧٥	٢٤,٤٨٦	اجمالي ساعات التدريب لجميع الموظفين
٢,٢٦٣	٢,١٥٦	اجمالي عدد الموظفين
٤,٩	١١,٤	متوسط ساعات التدريب لكل موظف



التالي يبين إجمالي عدد ساعات التدريب للموظفات ومتوسطها لكل موظفة:

العام ٢٠٢٣	العام ٢٠٢٤	
٣٤٤	١,٣١٨	اجمالي ساعات التدريب للموظفات
٩٢	٩٢	اجمالي عدد الموظفات
٣,٧	١٤,٣	متوسط ساعات التدريب لكل انثى

التالي يبين إجمالي عدد ساعات التدريب للموظفين الذكور ومتوسطها لكل موظف:

العام ٢٠٢٣	العام ٢٠٢٤	
١,٧٣١	٢٣,١٦٨	اجمالي ساعات التدريب للموظفين الذكور
٢,١٧١	٢,٠٦٤	اجمالي عدد الموظفين الذكور
٤,٩	١١,٢	متوسط ساعات التدريب لكل ذكر

التالي يبين إجمالي عدد ساعات التدريب لموظفي فئة الإدارة العليا ومتوسطها:

العام ٢٠٢٣	العام ٢٠٢٤	
٣٧١	٦١٨	اجمالي ساعات التدريب لفئة الإدارة العليا
٣٧	٤٠	اجمالي عدد الموظفين في فئة الإدارة العليا
١٠	١٥,٥	متوسط ساعات التدريب لفئة الإدارة العليا

التالي يبين إجمالي عدد ساعات التدريب لموظفي فئة الإدارة الوسطى ومتوسطها:

العام ٢٠٢٣	العام ٢٠٢٤	
٨٧٩	٢,٧٥٣	اجمالي ساعات التدريب لفئة الإدارة الوسطى
٨١	٨٥	اجمالي عدد الموظفين في فئة الإدارة الوسطى
١٠,٩	٣٢,٨	متوسط ساعات التدريب لفئة الإدارة الوسطى

التالي يبين إجمالي عدد ساعات التدريب لفئة الموظفين ومتوسطها:

العام ٢٠٢٣	العام ٢٠٢٤	
٩,٨٢٥	٢١,١١٥	اجمالي ساعات التدريب لفئة الموظفين
٢,١٤٥	٢,٣١	اجمالي عدد الموظفين في فئة الموظفين
٤,٦	١,٤	متوسط ساعات التدريب لفئة الموظفين

### مركز عبد المجيد شومان للتدريب

حرصت الشركة منذ تأسيسها على تنمية قدرات ومؤهلات موظفيها وتطوير أدائهم وصقل مهاراتهم لتطوير ورفع مستوياتهم الوظيفية وتطوير بيئة العمل لمواكبة التغيرات والتحديات والتطور في بيئة العمل، ولذلك قامت بإنشاء مركز عبد المجيد شومان للتدريب والذي يشتمل على قاعتين للتدريب تتسع الأولى إلى (٤٠) متدرباً والثانية إلى (٢٠) متدرباً، حيث تم تجهيز هذه القاعات بأحدث الأجهزة المتطورة ووسائل التدريب الحديثة وتم رفد المركز بالمدرسين والموظفين ذوي الخبرة والكفاءة القادرين على نقل المعرفة والخبرة والمهارة للمتدربين، كما يشتمل مركز التدريب على مكتبة تحتوي على أكثر من (١٢) ألف كتاباً ومرجعاً علمياً وفنياً ومتخصصاً بكافة مجالات أنشطة الشركة واحتياجاتها، وبلغ عدد الموظفين الذين تلقوا دورات تدريبية في هذا المركز خلال العام ٢٠٢٤ ما مجموعه (٨٢٤) موظفاً منهم (٢٥) من الإناث وبما نسبته (٣٪).

ومن باب التزام الشركة بمسؤوليتها المجتمعية قامت خلال العام ٢٠٢٤ بتدريب ما مجموعه (٢٩) خريج جديد من خريجي الجامعات الجدد من كافة التخصصات بهدف تأهيلهم واكسابهم الخبرة العملية لمساعدتهم بالانخراط في سوق العمل منهم (١٤) من الإناث وبما نسبته (٤٨٪)، ومن منطلق التعاون مع الجامعات والكليات والمعاهد الأردنية المختلفة ومنظمة الايستا والمجلس العربي لتبادل طلاب الجامعات العربية ضمن برنامج تبادل الطلبة لغايات استكمال متطلبات التخرج قامت الشركة خلال العام ٢٠٢٤ بتدريب (٨٠) طالباً منهم (٨) من الإناث وبما نسبته (١٠٪).

كما تقوم الشركة بعقد دورات تدريبية متخصصة في مركزها التدريبي لعدد من موظفي المؤسسات والشركات المحلية لغايات اكسابهم المهارات ورفع مستوى كفاءتهم بالإضافة إلى تدريب مجموعات من المهندسين والفنيين والإداريين من كوادر مصافي البترول في البلدان العربية.





## نظام التأمين الصحي للموظفين وعائلاتهم ونظام التأمين الصحي لما بعد التقاعد للموظفين المتقاعدين وزوجاتهم

سعت الشركة الى توفير بيئة عمل آمنة وصحية وعملت على تطبيق بروتوكولات الصحة والسلامة المهنية الصارمة لضمان تقليل المخاطر وتعزيز سلامة وصحة موظفيها، حيث عملت منذ تأسيسها على بناء نظام تأمين صحي ذاتي شامل لتقديم الرعاية الصحية لجميع موظفيها وعائلاتهم وللموظفين المتقاعدين وزوجاتهم والذي يعتبر من أضخم وافضل الأنظمة الصحية وأكثرها تغطية تأمينية في المملكة ، وتجدر الإشارة الى ان هذا النظام يضمن سرية المعلومات المتعلقة بالحالة الصحية لجميع الموظفين وعائلاتهم.

ومن باب المساواة وعدم التمييز بين الجنسين ودعم مبدأ عمل الإناث قامت الشركة بإشراك أبناء الموظفين في نظام التأمين الصحي الذاتي للشركة.

يشتمل نظام التأمين الصحي الذاتي على شبكة طبية متنوعة وشاملة لجميع الخدمات الطبية ولجميع الاختصاصات تتكون من (٤٠٤) طبيباً عاماً و (٢٦٥٣) طبيب اختصاص يمثلون كافة الاختصاصات الطبية و (٦٤) مستشفى و (١٨٤١) صيدلية و (١٤٤) مركز تصوير إشعاعي و (٤٨٦) مختبراً طبياً و (١٣٥) مركز علاج طبيعي و (١٣٣) مركز علاج بصري.

بلغ عدد المنتفعين من نظام التأمين الصحي الخاص بالموظفين وعائلاتهم خلال العام ٢٠٢٤ ما مجموعه (٩,٣٤٩) منتفعاً وعدد المنتفعين من نظام التأمين الصحي لما بعد التقاعد للموظفين المتقاعدين وزوجاتهم (١,٩٥٧) منتفعاً، وبلغ اجمالي الكلف العلاجية للمنتفعين من النظامين خلال العام ٢٠٢٤ ما مجموعه (٥,١٦٣,٤٣٩) دينار.

## نظام صندوق الوفاة والعجز والتعويض ومكافأة نهاية الخدمة

اقرت الشركة نظام صندوق الوفاة والعجز والتعويض ومكافأة نهاية الخدمة والذي بموجبه يُحتسب للموظف عند نهاية خدمته مبلغ ما نسبته ١٥٠٪ من إجمالي الراتب الشهري وحسب آخر راتب تقاضاه على ألا يزيد المبلغ عن (٢,٠٠٠) دينار عن كل سنة خدمة لمن تقل رواتبهم الاجمالية عن مبلغ (٢,٠٠٠) دينار شهرياً، وفي حال تجاوز الراتب الاجمالي الشهري عن مبلغ (٢,٠٠٠) دينار يدفع للموظف مكافأة نهاية خدمة بواقع راتب شهر إجمالي واحد عن كل سنة خدمة حسب آخر راتب تقاضاه ، ويبلغ رصيد الصندوق كما بتاريخ ٣١ كانون الأول ٢٠٢٤ ما مجموعه (٤٣,٣٩٦,٠٨١) دينار.

## نظام صندوق الادخار

اقرت الشركة نظام صندوق الادخار في العام ١٩٧٣ لتشجيع الموظفين على الادخار المستمر على المدى البعيد خلال وجودهم على راس عملهم للمساهمة في تحقيق حياة كريمة لهم بعد التقاعد، بحيث تقوم الشركة باقتطاع ما نسبته (١٠٪) من الراتب الإجمالي للموظف وايداعه في حساب هذا الصندوق وتدفع الشركة بالمقابل نفس النسبة المقتطعة من الموظف لحساب هذا الصندوق، كما يمنح الصندوق السلف للموظفين بموجب تعليمات خاصة لمساعدتهم في تسيير التزاماتهم الحياتية اثناء خدمتهم، وتجدر الإشارة الى ان إدارة هذا الصندوق من موظفي الشركة حيث يتم انتخاب هيئة إدارية من قبل الموظفين لإدارة واستثمار أموال الصندوق وتعظيم قيمته ، ويبلغ مجموع حقوق الموظفين في الصندوق كما بتاريخ ٣١ كانون الأول ٢٠٢٤ ما مجموعه (١٨,٧٦٥,٧٣٤) دينار.

## نظام صندوق الإسكان

أقرت الشركة خلال العام ٢٠١٣ نظام صندوق الإسكان لموظفيها، حيث بلغ عدد الموظفين المستفيدين من هذا الصندوق (٢٢٠) موظفاً خلال الأعوام من (٢٠١٣ - ٢٠٢٤) وبقيمة اجمالية تقدر بحوالي (٥,٩٨١,٩٧٢) دينار.

## اشراك الموظفين بالضمان الاجتماعي ونظام المهن الخطرة

تقوم الشركة بإشراك جميع موظفيها وجميع المتدربين في الشركة لغايات اكسابهم الخبرة ضمن برنامج الشركة بالضمان الاجتماعي ونظام المهن الخطرة، كما وتشترط إشراك العاملين التابعين للغير والذين يعملون في مرافق الشركة بالضمان الاجتماعي، وبلغ مجموع ما قامت الشركة بتحويله بدل اشتراكات للمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي خلال العام ٢٠٢٤ ما مجموعه (٦,٧٧٢,٩٨١) دينار.

## نظام المنح الدراسية

اعتمدت الشركة نظام المنح الجامعية لأبناء موظفيها منذ العام الدراسي ٢٠٠٧ / ٢٠٠٨ بشكل سنوي، وبلغ عدد أبناء الموظفين المستفيدين من هذه المنح خلال العام ٢٠٢٤ ما مجموعه (٨٦) مستفيداً ويقدر بمبلغ حوالي (١٢٨) ألف دينار، وبلغ عدد أبناء الموظفين المستفيدين من هذه المنح خلال العام ٢٠٢٣ ما مجموعه (٩٦) مستفيداً وبمبلغ حوالي (١٥٠) ألف دينار، وبلغ عدد أبناء الموظفين المستفيدين من هذه المنح خلال العام ٢٠٢٢ ما مجموعه (٩٦) مستفيداً وبمبلغ حوالي (١٤٤) ألف دينار .

## نظام قروض الدراسة الجامعية

أقرت الشركة نظام لمنح قروض للدراسة الجامعية وبدون فوائد لأبناء الموظفين من حملة شهادة الثانوية العامة منذ العام الدراسي ٢٠٠٧ / ٢٠٠٨ لما مجموعه (١٠٠) طالباً سنوياً.

## الحرية النقابية والمفاوضات الجماعية

ضمنت الشركة لموظفيها حق انشاء نقابة عمالية خاصة بهم لتمثيلهم بالمطالبة باحتياجاتهم وتطلعاتهم وللحفاظ على حقوقهم واستقرارهم الوظيفي والدفاع عن أي إجراءات تمس حقوقهم المكتسبة وحل القضايا والمشاكل العمالية التي قد تنشأ في بيئة العمل للوصول الى تسوية لحل النزاعات والخلافات في وجهات النظر من خلال المفاوضات الجماعية، كما ضمنت الشركة لموظفيها حرية الانتساب دون أي تدخل من قبلها او وضع أية معيقات او ضغوطات لهذه النقابة، كون الشركة تتبنى جميع حقوق الانسان وتضمن حرية التعبير عن الآراء ووجهات النظر وحقوق المطالبات العمالية معتبرة ان الموارد البشرية هي من اهم مقومات نجاحها لتنفيذ خططها الاستراتيجية وتحقيق أهدافها المستدامة.



وتجدر الإشارة الى أن موظفي الشركة قاموا بتأسيس نقابة عمالية خاصة بهم خلال العام ١٩٦٢ تحت مسمى النقابة العامة للعاملين بالبتترول والكيماويات - فرع المصفاة ، حيث يتم انتخاب أعضاء الهيئة الإدارية لهذه النقابة من قبل الموظفين المنتسبين لها كل أربع سنوات، وتسهل الشركة عملية اجراء هذه الانتخابات لضمان نجاحها من خلال السماح بإجرائها في مواقعها المختلفة واثناء ساعات العمل الرسمية وبشفافية كاملة ، وتجدر الإشارة الى أن الشركة قامت بالاستجابة الى مطالب هذه النقابة خلال العام ٢٠٢٥ حيث تم زيادة رواتب الموظفين ومنافعهم الأخرى وتعديل قيمة مكافأة الإنتاج السنوية.

هذا وبلغ عدد الموظفين المنتسبين للنقابة العامة للعاملين بالبتترول والكيماويات - فرع المصفاة خلال العام ٢٠٢٤ ما مجموعه (١,١٦٤) موظفاً من كلا الجنسين وبما نسبته حوالي (٥٤٪) من إجمالي موظفي الشركة.

علماً أن الشركة قامت خلال العام ٢٠٢٤ بالمساهمة بالفعاليات والأنشطة التي نظمتها النقابة، وبلغت قيمة هذه المساهمة ما مجموعه (٤١,٦٠٠) دينار.

## العاملين التابعين للغير العاملين في مرافق الشركة

تقوم الشركة سنوياً بالتعاقد مع عدة شركات محلية لتقديم خدمات التعبئة في محطات المحروقات والأمن والحماية والتحميل والتنزيل والنظافة والمراسلين ونقل الموظفين من وإلى مواقع الشركة المختلفة، وبلغ اجمالي عدد العاملين من كلا الجنسين في مرافق الشركة التابعين لشركات الغير خلال العام ٢٠٢٤ ما مجموعه (٢,٢٠٤) عاملاً مقارنة مع (١,٩٤٤) عاملاً خلال العام ٢٠٢٣، حيث تقوم الشركة بإبرام اتفاقيات مع هذه الشركات تشترط من خلالها مراعاة كامل حقوق الانسان لهؤلاء العاملين ومنحهم كامل حقوقهم وامتيازاتهم المنصوص عليها في القوانين والأنظمة المطبقة في المملكة، كما تُلزم هذه الشركات بالامتثال الى قانون العمل المطبق في المملكة الأردنية الهاشمية والذي يراعي حقوق الإنسان ويمنع عمالة الأطفال ويمنع تشغيل العمال بشكل قسري، كما تُلزم هذه الشركات بعدم تجاوز ساعات العمل المنصوص عليها في قانون العمل وإشراك موظفيها في الضمان الاجتماعي وتأمينهم صحياً وتوفير وسائل نقل لهم من وإلى مواقع الشركة المختلفة ومنحهم كافة الاجازات المنصوص عليها بقانون العمل.

كما تقوم الشركة بتأمين هؤلاء العمال بالملابس المهنية ومعدات وأدوات السلامة اللازمة لضمان صحتهم وسلامتهم والسلامة المهنية، وتقوم بمنحهم الحوافز والمكافآت التشجيعية والاكراميات خلال الأعياد الدينية إضافة الى ما يتقاضوه من الشركات التابعين لها وذلك للمساهمة في تحسين مستوى المعيشة لهم ولعائلاتهم.

والجدول التالي يبين اعداد العاملين التابعين للغير في مرافق الشركة وطبيعة اعمالهم خلال العام ٢٠٢٤ حسب الجنس:

المجموع	الجنس		طبيعة العمل
	اناث	ذكور	
١,٢٣١	١٥	١,٢١٦	التعبئة في محطات المحروقات
٣٨٨	—	٣٨٨	امن وحماية
٤١٨	—	٤١٨	تحميل وتنزيل في محطات الغاز
١٣٦	٧	١٢٩	خدمات التنظيف والمراسلين
٣١	—	٣١	سائقي حافلات نقل الموظفين
٢,٢٠٤	٢٢	٢,١٨٢	المجموع

والجدول التالي يبين اعداد العاملين التابعين للغير في مرافق الشركة وطبيعة اعمالهم خلال العام ٢٠٢٣ حسب الجنس:

المجموع	الجنس		طبيعة العمل
	اناث	ذكور	
١,١٥٥	٣٠	١,١٢٥	التعبئة في محطات المحروقات
٣٨٣	—	٣٨٣	امن وحماية
٢٧٠	—	٢٧٠	تحميل وتنزيل في محطات الغاز
١٤١	٧	١٣٤	خدمات التنظيف والمراسلين
٣٢	—	٣٢	سائقي حافلات نقل الموظفين
١,٩٨١	٣٧	١,٩٤٤	المجموع



# موردي الشركة



## موردي الشركة

تقوم الشركة باستيراد احتياجاتها من النفط الخام والمشتقات النفطية الجاهزة والغاز المسال وزيت الأساس كون المملكة من الدول غير النفطية ، وتعتبر شركة أرامكو السعودية هي المورد الرئيسي لمادة النفط الخام حيث تم خلال العام ٢٠٢٤ استيراد ما نسبته (٧٤٪) من إجمالي مشتريات النفط الخام منها، كما تم استيراد حوالي (١٥) ألف برميل نفط يومياً من شركة سومو العراقية خلال العام ٢٠٢٤ وبما نسبته (٢٦٪) من إجمالي مشتريات النفط الخام، وذلك تنفيذاً لمذكرة التفاهم المبرمة بين حكومة المملكة الأردنية الهاشمية وحكومة جمهورية العراق والتي كلفت الشركة بتنفيذها نيابة عن حكومة المملكة الأردنية الهاشمية.

قامت الشركة خلال العام ٢٠٢٤ باستيراد كامل احتياجاتها من مادة الغاز المسال من شركة B.B.ENERGY ، وقامت باستيراد كامل احتياجاتها من مادة البنزين من شركة B.B.ENERGY كما قامت باستيراد كامل احتياجاتها من مادة الديزل من شركة IPG، وقامت باستيراد كامل احتياجاتها من مادة زيوت الأساس من شركة لوبريف – أرامكو السعودية، وذلك بعد ان تم إحالة هذه العطاءات على هذه الشركات بموجب طرح عطاءات وفقاً لنظام اللوازم والأشغال المطبق بالشركة.

وتجدر الإشارة الى ان الشركة تقوم باستيراد احتياجاتها من هذه المواد وفقاً لنشرات الأسعار العالمية الخاصة بالنفط الخام والمشتقات النفطية الجاهزة وزيت الأساس، كما ان الشركة تحصل على مهل سداد لمشترياتها من هذه المواد لمدد تتراوح ما بين (٣٠-٦٠) يوماً.

وبالرغم من أن احتياجات الشركة من قطع الغيار واللوازم والمواد والخدمات الأخرى التي لها طبيعة خاصة إلا ان الشركة حرصت على شراء احتياجاتها من السوق المحلي في حال توفرها قبل اللجوء الى الاستيراد من الأسواق الخارجية، وذلك ايماناً منها بضرورة دعم الاقتصاد الوطني للمساهمة في تسريع عجلة النمو الاقتصادي في المملكة، وقد تعاملت الشركة خلال العام ٢٠٢٤ مع حوالي (٩٠٠) مورد محلي من موردي السلع والخدمات والمقاولين وبمبلغ إجمالي يقدر بحوالي (٧٦) مليون دينار وذلك من خلال احوالات وأوامر شراء محلية وعطاءات يحكمها نظام لوازم وأشغال صارم وفَعَال مطبق في الشركة ويراعي كافة حقوق الإنسان ويمتاز بالشفافية والنزاهة والعدالة والمساواة ويضمن تحقيق تكافؤ الفرص، كما تقوم الشركة بإلزام موردي الخدمات الذين ينتدبون موظفيهم للعمل في مرافق الشركة المختلفة بالامتثال الى قانون العمل المطبق في المملكة الأردنية الهاشمية والذي يراعي حقوق الإنسان ويمنع عمالة الأطفال ويمنع تشغيل العمال بشكل قسري والامتثال لجميع القوانين والأنظمة والتعليمات المطبقة في المملكة .

وتنفيذاً لنظام اللوازم والأشغال الخاص بالشركة يتم التعامل مع موردين مؤهلين مالياً يتمتعون بسيرة حسنة، حيث تقوم الشركة بتقييم وتأهيل الموردين قبل البدء بالتعامل التجاري من خلال تقييم ملائمتهم المالية وسجل تعاملاتهم التجارية وسمعتهم، وبالإضافة الى الإجراءات الداخلية التي تقوم الشركة بها لضمان التعامل مع موردين مؤهلين قامت بالاشتراك في برنامج الاستعلام Q Bank وبرنامج البحث القانوني.

كما تقوم الشركة بالامتثال لجميع القوانين والأنظمة والتعليمات الحكومية وتشترط على جميع مورديها الالتزام بها من خلال إدراجها في جميع التعاقدات والاتفاقيات والتعاملات التجارية لضمان رفد خزينة الدولة بالضرائب ورسوم الطابع والرسوم الحكومية الأخرى التي تتحقق نتيجة هذه التعاملات التجارية، وذلك للمساهمة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية في المملكة.



إن دائرة المشتريات في الشركة هي الدائرة المعنية بتنفيذ جميع عمليات التوريد للشركة وملزمة بتطبيق نظام اللوازم والأشغال في الشركة، حيث أن هذا النظام حدد صلاحيات الشراء وإبرام العقود وآليات الدفع بشكل يضمن محاربة كافة أشكال الفساد والتمييز التي قد تحدث أثناء العمليات التجارية على اختلاف أنواعها، كما تضمن إجراءات تفصيلية لعمليات توريد السلع والخدمات والجهات صاحبة الصلاحية للموافقة عليها وانحصرت صلاحيات الموافقة على عمليات التوريد وإبرام العقود بمجلس إدارة الشركة ولجنة العطاءات المركزية المنبثقة عن مجلس الإدارة ولجنة العطاءات الفرعية المنبثقة عن لجنة العطاءات المركزية والرئيس التنفيذي للشركة حسب قيمة التوريد، وتخضع جميع عمليات التوريد إلى تدقيق من قبل وحدة الرقابة والتدقيق الداخلي التابعة إلى لجنة الرقابة والتدقيق الداخلي المنبثقة عن مجلس الإدارة كما تخضع جميع العمليات المالية الناتجة عن عمليات التوريد إلى تدقيق من قبل قسم التدقيق الداخلي في الدائرة المالية.

وتجدر الإشارة إلى أن لجنة إدارة المخاطر ولجنة الرقابة والتدقيق الداخلي ولجنة العطاءات المركزية المنبثقات عن مجلس الإدارة قاموا بمراجعة نظام اللوازم والأشغال للتأكد من سلامته ومن ضبط الإجراءات بموجبها لضمان الشفافية والنزاهة والعدالة وتكافؤ الفرص ومنع حدوث أي تجاوزات أو حالات فساد أو تمييز، علماً أنه لم يتم الإبلاغ خلال العام ٢٠٢٤ عن أي حالة فساد حدثت في عمليات التوريدات للشركة، كما أنه لم يرد للشركة أي ملاحظات أو شكاوى من الموردين بخصوص وجود حالات فساد أو تمييز.

إن الشركة حرصت على تدريب جميع موظفي دائرة المشتريات ووحدة الرقابة والتدقيق الداخلي والمعنيين في الدائرة المالية ودائرة المستودعات والدوائر المعنية بطلبات المواد على إجراءات عمليات التوريد ومكافحة أي شكل من أشكال الفساد الذي قد يحدث، وبلغ عدد الموظفين الذين تم تدريبهم خلال العام ٢٠٢٤ ما مجموعه (٤١) موظفاً بالإضافة إلى ما تم تدريبه في الأعوام السابقة بهذا الخصوص والبالغ عددهم حوالي (٥٦) موظفاً، وتعمل الشركة على تدريب الموظفين الجدد والذين لهم علاقة بهذا المجال داخلياً من خلال دوراتهم الذين يعملون بها ومن خلال عقد دورات تدريب داخلية في مركز عبد المجيد شومان واندابهم لحضور دورات خارج الشركة.

للمزيد من المعلومات والتفاصيل حول هذا الموضوع، يرجى قراءة التقرير السنوي للشركة لعام ٢٠٢٤ من خلال زيارة موقعنا الإلكتروني: <http://www.jopetrol.com.jo>

## نسبة الإنفاق على الموردين المحليين

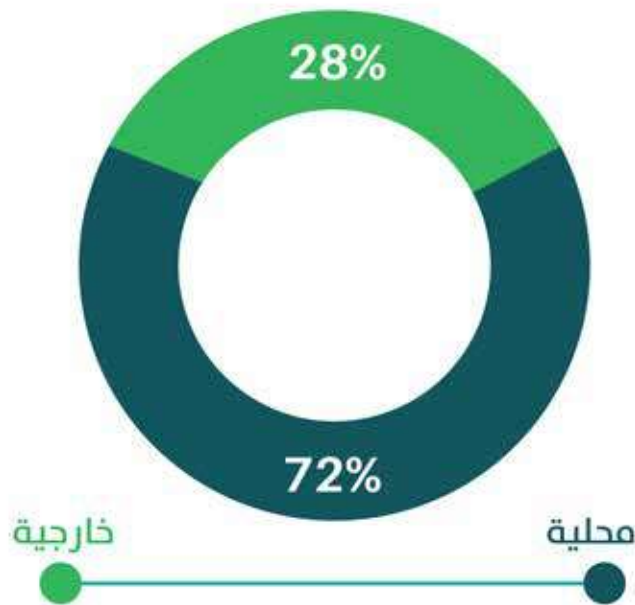
إن النشاط الرئيسي للشركة يتمثل باستيراد النفط الخام وتكريره وإنتاج المشتقات النفطية الجاهزة واستيرادها وتخزينها وتسويقها وتوزيعها وإنتاج وصناعة الزيوت المعدنية بمختلف أنواعها وتخزينها وتسويقها وتوزيعها وتعبئة أسطوانات الغاز المسال لتلبية احتياجات السوق المحلي، وكون المملكة من الدول غير النفطية فأن مدخلات الإنتاج الرئيسية للشركة تتم من خلال عمليات الاستيراد.

وعلى الرغم من ذلك حرصت الشركة على شراء احتياجاتها من السلع والخدمات الأخرى من السوق المحلي في حال توفرها قبل اللجوء إلى الاستيراد من الأسواق الخارجية، وذلك دعماً للاقتصاد الوطني للمساهمة في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية للمملكة وتخفيض التأثيرات السلبية على البيئة الناتجة عن عمليات الاستيراد، وقد تعاملت الشركة خلال العام ٢٠٢٤ مع حوالي (٩٠٠) مورد محلي من موردي السلع والخدمات والمقاولين وبمبلغ إجمالي يقدر بحوالي (٧٦) مليون دينار.

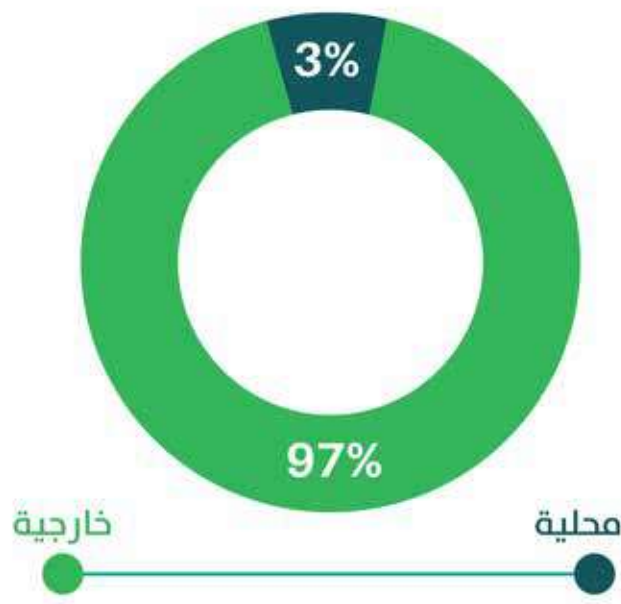


الرسومات البيانية ادناه تبين نسبة الإنفاق على الموردين المحليين خلال العام ٢٠٢٤ منسوبةً الى اجمالي مشتريات الشركة ومنسوبةً الى مشتريات الشركة بعد استبعاد مشتريات مدخلات الانتاج الرئيسية والتي لا تتوافر بالسوق المحلي:

نسبة الإنفاق على الموردين المحليين من مشتريات الشركة بعد استبعاد مشتريات النفط الخام والمشتقات النفطية الجاهزة والغاز المسال وزيوت الأساس.



نسبة الإنفاق على الموردين المحليين من اجمالي مشتريات الشركة





# عملاء الشركة





## عملاء الشركة

حرصت الشركة منذ نشأتها على تأمين كامل احتياجات المملكة من النفط الخام والمشتقات النفطية الجاهزة والغاز المسال وتأمين أكثر من نصف احتياجات المملكة من الزيوت المعدنية المختلفة حتى انتهاء فترة الامتياز وما تبعها من تمديدات لغاية تاريخ الأول من أيار ٢٠١٣ حيث تم فتح السوق المحلي للمنافسة إلا أن الشركة استطاعت الاحتفاظ بأغلب عملائها من خلال علاقاتها الطيبة معهم معتمدةً على جودة ونوعية وتنوع منتجاتها وخدماتها التي تقدمها في قطاع النفط والغاز في المملكة ومن خلال مراعاة أن تكون منتجاتها آمنة على صحة وسلامة عملائها والمجتمع المحلي ومن خلال الحفاظ على خصوصيتهم وبالسرية التامة، ويمثل عملاء الشركة جميع فئات المجتمع المحلي من أفراد ومحطات محروقات ومستودعات ومراكز توزيع الغاز وشركات التوزيع المركزي للغاز المسال ومحلات غيار الزيوت المعدنية المختلفة والشركات والمؤسسات العامة والخاصة والجهات الحكومية والأمنية وشركة عالية للخطوط الجوية وسلاح الجو الملكي الأردني وشركات الطيران المختلفة والتالي يبين عملاء الشركة الرئيسيين الذين تشكل مسحوباتهم ما نسبته (١٠٪) وأكثر من المشتقات النفطية الجاهزة والغاز المسال و الزيوت المعدنية المختلفة خلال العام ٢٠٢٤:

### أ- مادة وقود الطائرات:

– شركة عالية – الخطوط الجوية الملكية الأردنية والتي تعادل مسحوباتها حوالي (٤٢٪) من اجمالي مبيعات مادة وقود الطائرات.

– سلاح الجو الملكي الأردني والتي تعادل مسحوباته حوالي (٣٢٪) من اجمالي مبيعات مادة وقود الطائرات.

– شركة توتال – الأردن والتي تعادل مسحوباتها حوالي (١٤٪) من اجمالي مبيعات مادة وقود الطائرات.

### ب- مادة زيت الوقود ٣.٥٪:

– شركة اسمنت القطرانة والتي تعادل مسحوباتها حوالي (١٨٪) من اجمالي مبيعات مادة زيت الوقود.

### ج- مادة الاسفلت:

– شركة صفوان السقا واخوانه والتي تعادل مسحوباتها حوالي (٣١٪) من اجمالي مبيعات مادة الاسفلت.

– شركة فارس السقا واخوانه والتي تعادل مسحوباتها حوالي (١٣٪) من اجمالي مبيعات مادة الاسفلت.

– امانة عمان الكبرى والتي تعادل مسحوباتها حوالي (١٣٪) من اجمالي مبيعات مادة الاسفلت.

### د- المشتقات النفطية الجاهزة:

– شركة تسويق المنتجات البترولية الأردنية (شركة تابعة ومملوكة بالكامل) والتي تعادل مسحوباتها ما نسبته حوالي (٨٨٪) من اجمالي مبيعات انتاج المشتقات النفطية الجاهزة.

– شركة هيدرون للطاقة والتي تعادل مسحوباتها ما نسبته حوالي (١٩٪) من اجمالي مبيعات المشتقات النفطية الجاهزة الخاصة بشركة تسويق المنتجات البترولية الأردنية.



## هـ- الغاز البترولي المسال:

– الشركة الأردنية لصناعة وتعبئة الغاز المسال (شركة تابعة ومملوكة بالكامل) والتي تقوم بسحب كامل انتاج الشركة الأم من مادة الغاز المسال.

– لا يوجد عملاء للشركة الأردنية لصناعة وتعبئة الغاز المسال تشكل مسحوباتهم ما نسبته (١٠٪) وأكثر من مبيعات الشركة.

## و- الزيوت المعدنية:

– شركة رائد محمود شاكر عودة والتي تعادل مسحوباتها ما نسبته حوالي (١٣٪) من اجمالي مبيعات الزيوت المعدنية.

تقوم الشركة بالعمل الدؤوب والمستمر لتحسين وتطوير وتنويع منتجاتها وخدماتها لمواكبة التطورات واحتياجات السوق المحلي لضمان ان تكون جميع منتجاتها وخدماتها ذات تنوع ونوعية وجودة عالية وآمنة على صحة وسلامة العملاء والمجتمع المحلي، وذلك لكونها الشركة الرائدة في قطاعي الطاقة والصناعة وصمام الأمان للحفاظ على امن الطاقة في المملكة، علماً انها الوحيدة التي تمارس نشاط تعبئة الغاز المسال في السوق المحلي والوحيدة التي تقوم بتأمين احتياجاته من المواد النفطية الثقيلة (زيت الوقود والإسفلت).

تجدر الإشارة الى أن الشركة تقوم ببيع منتجاتها بالأسعار المحددة بموجب نشرة أسعار بيع المشتقات النفطية (IPP) الصادرة عن لجنة تسعير المشتقات النفطية المنبثقة عن مجلس الوزراء والمكونة من ممثلي عن الوزارات والهيئات الحكومية المختصة.

## صحة وسلامة العملاء

تولي الشركة أهمية قصوى لصحة وسلامة عملائها وتلتزم بها وتعتبرها جزءاً لا يتجزأ من مسؤوليتها المؤسسية والاجتماعية، وانطلاقاً من هذا الالتزام تعتمد الشركة أعلى معايير السلامة والجودة في كافة عملياتها بدءاً من عملية التكرير والإنتاج مروراً بعمليات النقل والتخزين ووصولاً إلى التوزيع والتسويق والتسليم النهائي للعملاء، كما تحرص الشركة على تطبيق أنظمة صارمة لإدارة المخاطر وتحديث إجراءات السلامة بشكل مستمر لضمان توفير منتجات آمنة تتوافق مع المواصفات الفنية والصحية المعتمدة محلياً ودولياً.

وتقوم الشركة بتنفيذ حملات توعوية وإرشادية لرفع وعي العملاء حول كيفية التعامل الآمن مع المشتقات النفطية الجاهزة والغاز المسال والزيوت المعدنية باختلاف أنواعها إلى جانب توفير معلومات واضحة ومحدثة حول خصائص المنتجات وتعليمات الاستخدام الأمثل لها والتخزين الآمن، كما تلتزم الشركة بإجراء فحوصات دورية على منتجاتها لضمان سلامة وصحة المستهلكين والمجتمع المحلي والبيئة.

إن التزام الشركة بصحة وسلامة عملائها لا يقتصر فقط على الامتثال للقوانين واللوائح ذات العلاقة، بل يشكل ركناً أساسياً من ثقافة العمل المؤسسي لها، ويعكس سعي الشركة الدائم لتحقيق التميز التشغيلي والارتقاء بجودة منتجاتها.

تقوم الشركة بإنتاج وبيع المشتقات النفطية الجاهزة والغاز المسال والزيوت المعدنية المختلفة المطابقة للمعايير والمواصفات المعتمدة محلياً والمسموح بها بموجب القرارات والتعليمات الحكومية وتحت إشراف مؤسسة المواصفات والمقاييس والوزارات والجهات الحكومية المعنية، كما تراعي الشركة إجراءات سلامة نقل منتجاتها حيث تخضع جميع الصهاريج المملوكة لها لمتطلبات واشتراطات ADR للصهاريج (الاتفاقية الأوروبية المتعلقة بالنقل الدولي للبضائع الخطرة بالطرق البرية) وتتميز هذه الصهاريج بأنظمة الأمان للكوابح وبرنامج تتبع ومراقبة لحركة سيرها ومساراتها والسرعات المسموحة (Tracking System)، كما تقوم الشركة بإخضاع أسطوانات الغاز التي ترد إلى محطاتها لغايات تعبئتها لإجراءات فحص شاملة ودقيقة للتأكد من سلامتها قبل القيام بتعبئتها وفي حال عدم اجتياز أي أسطوانة للفحص الفني تقوم الشركة بشطب هذه الأسطوانة من خلال خسفها لضمان عدم تداولها مرة أخرى وذلك تحت إشراف لجنة مختصة مكونة من ممثلين عن الدفاع المدني ومؤسسة المواصفات والمقاييس ووزارة الطاقة والثروة المعدنية والشركة، وتقوم الشركة بتعويض العملاء الذين يتم شطب أسطواناتهم بأسطوانات جديدة بديلة لها.

وتجدر الإشارة إلى أنه لم يتم تسجيل أي حوادث أو شكاوى أو قضايا متعلقة بصحة وسلامة العملاء خلال العام ٢٠٢٤.

## خصوصية العملاء

تعتبر الشركة خصوصية عملائها وسرية معلوماتهم ركناً أساسياً من ركائز الثقة والمسؤولية التي تحكم علاقتها بجميع الأطراف ذات العلاقة لديها، وتحرص على تطبيق أعلى المعايير المهنية والتقنية في جمع البيانات والمعلومات الشخصية للعملاء ولجميع أصحاب المصلحة لديها ومعالجتها سواء كانت هذه البيانات أو المعلومات تُجمع من خلال التعاملات المباشرة أو غير المباشرة والكترونياً أو غير الكترونياً.

وتعتمد الشركة سياسات داخلية صارمة لحوكمة البيانات والمعلومات الخاصة بعملائها وجميع أصحاب المصلحة لديها حيث تُخضع جميع العمليات التي تتضمن الوصول إلى معلومات العملاء لإجراءات رقابة مشددة بما يضمن عدم استخدامها إلا ضمن الأطر المصرح بها والغاية التي جُمعت لأجلها، كما تلتزم الشركة بعدم مشاركة أي بيانات شخصية مع أطراف خارجية دون موافقة صريحة من العملاء، وتقوم بتحديث بروتوكولات الأمان بشكل مستمر لمواكبة تطور التهديدات السيبرانية وحماية البيانات من أي اختراق أو استخدام غير مشروع.

وقامت الشركة برفع وعي الموظفين المعنيين من خلال إخضاعهم لبرامج توعوية وتدريبية متخصصة بهذا المجال لضمان تعزيز ثقافة حماية الخصوصية وسرية معلومات العملاء، حيث تعتبر ان خصوصية العملاء وسرية معلوماتهم هي مسؤولية جماعية تقع على عاتق جميع الموظفين في الشركة، كما ان الشركة ضمنت لعملائها حق الوصول إلى بياناتهم الشخصية وطلب تعديلها أو حذفها عند الحاجة انسجاماً مع أفضل الممارسات الدولية ومعايير حماية البيانات المعمول بها.



كما سعت الشركة الى تقديم الخدمات الالكترونية لعملائها مع ضمان سرية معلوماتهم وحمايتهم من خلال استخدام أحدث وسائل التكنولوجيا بهدف تسهيل اعمالهم وتحقيق توقعاتهم وكسب رضاهم، حيث تمكنهم هذه الخدمات من طلب شراء المنتجات والخدمات ومتابعة معاملاتهم والاستعلام عن كشوفات حساباتهم وارصدتهم بالإضافة الى توفير خدمة الدفع الالكتروني وخدمة ارسال البيانات والمعلومات وتقديم الشكاوى والاقتراحات الكترونياً وبسرية تامة. وتجدر الإشارة الى ان الشركة لم تتلقى خلال العام ٢٠٢٤ اية شكاوى متعلقة بانتهاكات خصوصية عملائها، كما لم تتعرض لأية حالة اختراق او سرقة لبياناتهم وحافظت على جميع بياناتها ولم تفقد أيّاً منها.

\* للمزيد من المعلومات والتفاصيل حول هذا الموضوع، يرجى قراءة التقرير السنوي للشركة لعام ٢٠٢٤ من خلال زيارة موقعنا الإلكتروني: <http://www.jopetrol.com.jo>

# الأداء المالي والاقتصادي للشركة







## الأداء المالي والاقتصادي للشركة



## انتاج الشركة والخدمات التي قدمتها

إن النشاط الرئيسي للشركة هو تكرير مادة النفط الخام وذلك بفصل وتحويل مكوناتها الى مجموعه من المشتقات النفطية الجاهزة بجميع أنواعها، وتعتمد الشركة في معظم عملياتها التشغيلية على ترخيص من شركة UOP الأمريكية، واستيراد المشتقات النفطية الجاهزة والغاز المسال والزيوت المعدنية المختلفة لسد الطلب الزائد عن الإنتاج وذلك وفقاً للمواصفات المعتمدة محلياً ودولياً وتسويقها ونقلها وتوزيعها ، وإنتاج ومزج وتعبئة وتسويق ونقل وتوزيع الزيوت المعدنية المختلفة ، وإنتاج الغاز المسال واستيراد وتصنيع أسطوانات الغاز وتوابعها وتعبئة الغاز المسال وتسويقه ونقله وتوزيعه .

بلغت كميات النفط الخام التي تم استيرادها وتوريدها الى موقع الشركة في الزرقاء خلال العام ٢٠٢٤ ما مجموعه (١,٨٧٠,٧٩٠) طناً وبلغ انتاج الشركة من المشتقات النفطية الجاهزة والغاز المسال خلال العام ٢٠٢٤ ما مجموعه (١,٧٨٣,٣٥٦) طناً، حيث تقوم الشركة بإنتاج المشتقات النفطية الجاهزة والغاز المسال وفقاً للمعايير والمواصفات المحلية والعالمية باستثناء مادة الديزل والتي ترتفع نسبة الكبريت بها عن الحد المسموح بالمواصفة، وتلتزم الشركة بأن تكون منتجاتها المختلفة والخدمات التي تقدمها تراعي صحة وسلامة العملاء والمجتمع المحلي، وتعمل باستمرار على تحسين وتنويع وتطوير منتجاتها وخدماتها المختلفة من خلال البحث وتطوير مراحل الإنتاج والتخزين والتسويق والنقل والتوزيع الآمن.

**والجدول أدناه يبين كميات انتاج الشركة من المشتقات النفطية الجاهزة والغاز المسال بالطن خلال العام ٢٠٢٤ مقارنةً بالعام ٢٠٢٣:**

المادة/ العام	٢٠٢٤	٢٠٢٣	نسبة الزيادة او النقص ٢٠٢٣/٢٠٢٤
غاز	٧٧,٨٨٦	٥٩,٣٠٤	٣١٪
بنزين	٥٤٨,٥٣٨	٤٣٩,٧٦٤	٢٥٪
وقود طائرات	٣١٦,٤٥٧	٣٠٦,١٥٨	٣٪
كاز	٥٥,٠٢٠	٦٥,٨١٣	(١٦٪)
ديزل	٥٨٠,٣٤٦	٤٨٥,٤٢١	٢٠٪
زيت وقود	٧٧,٢٠٥	١٤٠,٦٥٨	(٤٥٪)
اسفلت	١٢٤,٥٢٩	١٣٦,٧٤٥	(٩٪)
كبريت	٣,٣٧٥	٢,٦٤٦	٢٨٪
المجموع	١,٧٨٣,٣٥٦	١,٦٣٦,٥٠٩	٩٪



بالإضافة إلى إنتاج المشتقات النفطية الجاهزة والغاز المسال قامت الشركة خلال العام ٢٠٢٤ بإنتاج وتقديم خدمات مرتبطة بقطاع النفط والغاز والزيوت المعدنية والتالي يبين أبرزها:

– قامت الشركة باستيراد المشتقات النفطية الجاهزة والغاز المسال لسد العجز الحاصل بين الطلب والإنتاج وذلك لتلبية احتياجات السوق المحلي حيث قامت باستيراد كمية (٣٨٤,١٨٨) طنّاً من مادة الغاز المسال واستيراد كمية (٣٥٣,٠٦٢) طنّاً من المشتقات النفطية الجاهزة.

– قامت الشركة بتعبئة حوالي (٣٤,٩) مليون أسطوانة غاز مسال في محطات الغاز الثلاث المملوكة لها في محافظات (عمان، اربد، الزرقاء).

– قامت الشركة بإنتاج كمية (١١,٦٢٧) طنّاً من الزيوت المعدنية المختلفة.

– قامت الشركة بتعبئة (٤,٤٩٢) برميل من مادة الاسفلت.

– قامت الشركة بتخزين كمية (٢,١٥٩,٢٠٤) طنّاً من النفط الخام والمشتقات النفطية الجاهزة والغاز المسال والزيوت المعدنية في الخزانات المملوكة لها.

– قامت الشركة بتزويد مادة وقود الطائرات (الافتور) لعدد (٣٤,١٠٥) رحلة طيران وزودت (١,٠٥١) رحلة طيران بمادة وقود الطائرات (الافكار).

تفتخر الشركة بأن عمليات الإنتاج والخدمات التي تقدمها ومختلف الأنشطة الأخرى التي قامت بها الشركة خلال العام ٢٠٢٤ ساهمت بشكل كبير بتأمين احتياجات السوق المحلي من المشتقات النفطية الجاهزة وغطت كامل احتياجات المملكة من مادة الغاز المسال ومادة الاسفلت اللازمة لإنشاء البنى التحتية ومادة زيت الوقود اللازمة لديمومة الصناعة المحلية على مختلف أنواعها وأمنت حركة الطيران من وإلى المملكة ووفرت المخزون الآمن من المشتقات النفطية الجاهزة والغاز المسال للمملكة مما ساهم في دفع عجلة التنمية الاقتصادية والاجتماعية للمملكة.

وتجدر الإشارة إلى أن الشركة لم تتلقى خلال العام ٢٠٢٤ أية شكاوى ولم تسجل أي حوادث تتعلق بالصحة والسلامة العامة ناتجة عن المنتجات التي وردتها والخدمات التي قدمتها للمجتمع المحلي.

– للمزيد من المعلومات والتفاصيل حول هذا الموضوع، يرجى قراءة التقرير السنوي للشركة لعام ٢٠٢٤ من خلال زيارة

موقعنا الإلكتروني: <http://www.jopetrol.com.jo>

## إنجازات الشركة المالية

فيما يلي أهم الإنجازات المالية التي حققتها الشركة خلال العام ٢٠٢٤:

- ١- استمرراً للنتائج والأرباح المتميزة التي حققتها الشركة في السنوات الأخيرة تمكنت من تحقيق أرباح قبل الضريبة خلال العام ٢٠٢٤ بلغت (٩٤,٦٣٦,٢٩٧) دينار وبلغت (٧٣,٠٧٣,٩١٧) دينار بعد الضريبة، وذلك كثمرة للخطط الاستراتيجية التي انتهجتها الشركة بكفاءة لتحقيق رؤيتها وأهدافها بالرغم من التحديات الجسام التي واجهتها الشركة في ظل الظروف الصعبة التي يمر بها العالم والمنطقة بالأخص الناتجة عن الحرب الروسية الأوكرانية والعدوان الإسرائيلي على قطاع غزة وما صاحبهما من آثار سلبية على سلسلة إمدادات النفط الخام والمشتقات النفطية الجاهزة والغاز المسال وآثار سلبية على الاقتصاد العالمي بشكل عام والاقتصاد المحلي بشكل خاص.
- ٢- بلغت صافي مبيعات الشركة خلال العام ٢٠٢٤ ما مجموعه (١,٥١٦,٨٤٧,٩٩٨) دينار.
- ٣- بلغ مجموع رواتب ومكافآت وحوافز ومنافع موظفي الشركة خلال العام ٢٠٢٤ ما مجموعه (٥٤,٣٨٨,٣٨٩) دينار.
- ٤- بلغت قيمة التبرعات للمجتمع المحلي خلال العام ٢٠٢٤ ما مجموعه (٥٦٩,٠٩٨) دينار.
- ٥- بلغ اجمالي موجودات الشركة للعام ٢٠٢٤ ما مجموعه (١,٨٠٠,٤٩٧,٣٥٤) دينار مقارنةً مع ما مجموعه (١,٤٣٧,٩٩٠,١١٨) دينار للعام ٢٠٢٣ أي بزيادة مقدارها (٣٦٢,٥٠٧,٢٣٦) دينار أي بارتفاع نسبته حوالي (٢٥٪) عن العام ٢٠٢٣.
- ٦- بلغ اجمالي مطلوبات الشركة للعام ٢٠٢٤ ما مجموعه (١,١٣٢,٢٩٢,٣٨٧) دينار مقارنةً مع ما مجموعه (١,٠٦٩,٩٠٨,٧٩٣) دينار للعام ٢٠٢٣ أي بزيادة مقدارها (٦٢,٣٨٣,٥٩٤) دينار أي بارتفاع نسبته حوالي (٦٪) عن العام ٢٠٢٣.
- ٧- بلغ اجمالي حقوق مساهمي الشركة للعام ٢٠٢٤ ما مجموعه (٦٦٨,٢٠٤,٩٦٧) دينار مقارنةً مع ما مجموعه (٣٦٨,٠٨١,٣٢٥) دينار للعام ٢٠٢٣ أي بزيادة مقدارها (٣٠٠,١٢٣,٦٤٢) دينار أي بارتفاع نسبته حوالي (٨٢٪) عن العام ٢٠٢٣.
- ٨- بلغ رأس المال العامل للعام ٢٠٢٤ ما مجموعه (١٦٠,٨٨٠,٠١٢) دينار مقارنةً مع ما مجموعه (١٤٨,٠٨٩,٨٩٨) دينار للعام ٢٠٢٣ أي بزيادة مقدارها (١٢,٧٩٠,١١٤) دينار أي بارتفاع نسبته حوالي (٩٪) عن العام ٢٠٢٣.
- ٩- تمكنت الشركة من تخفيض نسبة إجمالي المطلوبات على اجمالي الموجودات للعام ٢٠٢٤ لتصبح حوالي (٦٣٪) علماً أنها كانت حوالي (٧٤٪) للعام ٢٠٢٣.



## مدفوعات الشركة للحكومة

تساهم الضرائب والطوابع والرسوم الحكومية الأخرى التي يتم توريدها الى خزينة الدولة والناجمة عن نشاطات الشركة المختلفة في تحقيق التنمية الاقتصادية الوطنية المستدامة وخلق الوظائف والاستثمارات وتطوير البنية التحتية والاعمال والمهارات مما يساهم في تسريع عجلة النمو الاقتصادي والاجتماعي للمملكة والحد من الفقر في المملكة. والتالي يبين أهم المدفوعات النقدية التي قامت الشركة برفد خزينة الدولة بها خلال العام ٢٠٢٤ والتي بلغ مجموعها حوالي (٦٤٣,٥) مليون دينار:

- ١- تم ردف خزينة الدولة بحوالي (٥٥٤) مليون دينار متمثلة بالرسوم والبدلات والضرائب المتحققة على مبيعات الشركة من المشتقات النفطية الجاهزة والغاز المسال بموجب نشرة أسعار بيع المشتقات النفطية (IPP).
- ٢- تم ردف خزينة الدولة بحوالي (٢٦) مليون دينار متمثلة بالرسوم الجمركية (الرسم الموحد) والضرائب والرسوم الجمركية الأخرى المتحققة على مستوردات الشركة المختلفة.
- ٣- تم ردف خزينة الدولة بحوالي (٢٢) مليون دينار كضريبة دخل متحققة على أرباح الشركة.
- ٤- تم ردف خزينة الدولة بحوالي (١٣) مليون دينار متمثلة برسوم طوابع الواردات الموردة من قبل الشركة ومن الموردين المتعاملين معها وتمثلة ببدلات التراخيص والرسوم الحكومية الأخرى المتحققة على كافة أنشطة الشركة المختلفة.
- ٥- تم ردف خزينة الدولة بحوالي (١١) مليون دينار كضريبة مبيعات متحققة على أنشطة الشركة المختلفة.
- ٦- تم ردف خزينة الدولة بحوالي (١٤) مليون دينار متمثلة بصافي حصة الحكومة من نفط العراق بعد خصم حوالي (١٧) مليون دينار بدلات أجور نقل دفعت للشركة الناقلة للنفط العراقي نيابةً عن الحكومة.
- ٧- تم ردف خزينة الدولة بحوالي (١,٥) مليون دينار قيمة شراء نفط الأزرق.
- ٨- تم ردف خزينة الدولة بحوالي (١) مليون دينار متمثلة بأرباح الأسهم النقدية التي آلت ملكيتها لوزارة المالية بموجب قانون التقادم.
- ٩- تم ردف خزينة الدولة بحوالي (١) مليون دينار متمثلة بضريبة دخل متحققة على رواتب ومنافع موظفي الشركة.

## مساهمات الشركة الأخرى في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية للمملكة

بالإضافة الى المدفوعات المباشرة التي تقوم بها الشركة برفد خزينة الدولة تقوم بالمساهمة الرئيسية بتأمين احتياجات المملكة من المشتقات النفطية الجاهزة والغاز المسال والزيوت المعدنية وتقديم الخدمات المرتبطة بهذا القطاع مما يؤدي الى مساهمات غير مباشرة تعمل على تسريع عجلة النمو الاقتصادي والاجتماعي للمملكة بشكل فعال حيث يعتبر قطاع الطاقة هو الرافد الرئيسي لخزينة الدولة في المملكة والتالي يبين أبرزها:

- ١- تقوم الشركة بدعم قطاع النقل في المملكة منذ سنوات عديدة من خلال تعاقدتها مع شركات النقل وبالأخص شركات نقل مادة النفط الخام حيث بلغ عدد الشركات الناقلة لمادة النفط الخام من العقبة الى موقع الشركة في الزرقاء المتعاقد معها خلال العام ٢٠٢٤ حوالي (١٧) شركة والتي يعمل من خلالها حوالي (١,٩٩٧) سائناً وبلغت هذه الكلفة حوالي (٢٥) مليون دينار، وذلك من باب تحمل الشركة لمسؤولياتها الاجتماعية والاقتصادية، حيث تقوم الشركة بالتعاقد مع هذه الشركات الناقلة لضمان تشغيلها وتوفير فرص عمل لموظفيها من اجل الحد من البطالة لأن هذه الشركات كانت متعاقدة منذ سنوات عديدة مع شركات انتاج الكهرباء لنقل الوقود اللازم لإنتاج الكهرباء في المملكة



قبل التحول لاستخدام مادة الغاز الطبيعي في إنتاج الكهرباء في المملكة مما أدى الى توقف عمل هذه الشركات، حيث أنه بالرغم من ان الشركة بإمكانها طرح عطاء تنافسي لنقل مادة النفط الخام وتخفيض كلف نقل مادة النفط الخام الى حوالي النصف وتعظيم أرباحها الا انها أثرت استيعاب هذا العدد من شركات النقل وسائقيها من خلال السماح لهم بنقل مادة النفط الخام وفقاً لنظام دور يضمن الشفافية والنزاهة والعدالة والمساواة يتمثل بتوزيع الكميات المراد نقلها على كافة الشركات الناقلة وسائقي الصهاريج الاخرى للحد من البطالة في المملكة وضمان تشغيل هذا القطاع.

**٢-** بالإضافة الى ما هو مذكور أعلاه تقوم الشركة بدفع بدل اكراميات لسائقي صهاريج النفط الخام من العقبة الى موقع الشركة في الزرقاء لمساعدتهم بتأمين حياة كريمة لهم ولأسرهم، حيث بلغ مجموع مبالغ الاكراميات التي دفعتها الشركة خلال العام ٢٠٢٤ حوالي (٧١٠) ألف دينار مقارنةً مع حوالي (٦٥٠) ألف دينار خلال العام ٢٠٢٣ ، وبلغت خلال العام ٢٠٢٢ حوالي (٧٥٠) ألف دينار كما بلغت خلال العام ٢٠٢١ حوالي (٨٧٧) ألف دينار وبلغت خلال العام ٢٠٢٠ حوالي (٩٠٩) ألف دينار ، كما بلغت خلال العام ٢٠١٩ حوالي (١,١٠٨) مليون دينار.

**٣-** تقوم الشركة سنوياً بطرح عطاء لنقل مادة الغاز المسال واحالة تنفيذه على احدى شركات النقل المحلية لضمان توفير أكبر عدد ممكن من فرص العمل في قطاع النقل للمساهمة في الحد من البطالة ودعم قطاع النقل حيث بلغ عدد الصهاريج التي تم تشغيلها في هذا العطاء خلال العام ٢٠٢٤ ما مجموعه (١٢٠) صهريجاً مما وفر فرص عمل لما مجموعه (٢٠٠) سائقاً.

**٤-** تقوم الشركة سنوياً بطرح عطاءات لنقل المشتقات النفطية الجاهزة واحالة تنفيذها على شركات النقل المحلية لضمان توفير أكبر عدد ممكن من فرص العمل في قطاع النقل للمساهمة في الحد من البطالة حيث تم إحالة (٤) عطاءات على (٥) شركات نقل خلال العام ٢٠٢٤ وبلغ عدد الصهاريج التي تم تشغيلها في هذه العطاءات ما مجموعه (١٦٤) صهريجاً مما وفر فرص عمل لما مجموعه (١٩٠) سائقاً.

**٥-** تقوم الشركة سنوياً بطرح عطاء لنقل مادة الزيوت المعدنية واحالة تنفيذه على احدى شركات النقل المحلية لضمان توفير أكبر عدد ممكن من فرص العمل في قطاع النقل للمساهمة في الحد من البطالة حيث بلغ عدد الصهاريج التي تم تشغيلها في هذا العطاء خلال العام ٢٠٢٤ ما مجموعه (٤٣) صهريجاً مما وفر فرص عمل لما مجموعه (٤٥) سائقاً.

**٦-** ان وجود مصفاة لتكرير النفط الخام في المملكة أتاح لها الاستفادة من المنح والخصومات التي تحصل عليها الحكومة من البلدان المجاورة والشقيقة والصديقة على مر السنوات، وبالإضافة الى ذلك تم تشغيل شركات ناقلة محلية لتقوم بالنقل من خارج المملكة الى داخلها مما وفر فرص عمل لهذه الشركات ولسائقيها، حيث ان قيام شركة مصفاة البترول الأردنية بتنفيذ اتفاقية توريد نفط العراق نيابةً عن حكومة المملكة الأردنية الهاشمية وقيامها بتكرير نفط العراق مقابل أجور تكرير اقل من الكلف الفعلية لعملية التكرير ساهم بتشغيل شركات النقل المحلية ورفد خزينة الدولة بالوفورات من هذه الاتفاقية خلال العام والأعوام السابقة، حيث بلغ عدد الصهاريج الأردنية التابعة لشركة النقل المحلية المحال عليها تنفيذ عطاء نقل النفط العراقي خلال العام ٢٠٢٤ ما مجموعه (١٧٠) صهريج أردني مما وفر فرص عمل لما مجموعه (١٧٠) سائقاً.

**٧-** تقوم الشركة سنوياً بالتعاقد مع عدة شركات محلية لتقديم خدمات التعبئة في محطات المحروقات والأمن والحماية والتحميل والتنزيل والنظافة والمراسلين ونقل الموظفين من وإلى مواقع الشركة المختلفة مما يساهم بتوفير فرص عمل لهذه الشركات ولموظفيها، حيث بلغ اجمالي عدد العاملين التابعين لهذه الشركات والعاملين



في مرافق الشركة خلال العام ٢٠٢٤ ما مجموعه (٢٢,٤) عاملاً ، وتجدر الإشارة الى أن الشركة تشترط على هذه الشركات الالتزام بمنح الموظفين كامل حقوقهم وامتيازاتهم المنصوص عليها في القوانين والأنظمة المطبقة في المملكة، إضافة الى قيام الشركة بدفع مكافآت وكراميات للعاملين لديها والتابعين لهذه الشركات لتوفير حياة كريمة لهم ولأسرهم.

**٨- من خلال قيام الشركة بتنفيذ بنود اتفاقية توريد النفط العراقي المبرمة بين حكومة جمهورية العراق الشقيق وحكومة المملكة الأردنية الهاشمية والتي تنص على توريد (١٥) الف برميل من النفط الخام العراقي يومياً، وقيام الشركة بشراء وتكرير كامل كميات نفط بئر حمزة (نفط الأزرق) ساهمت بشكل فعّال في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية في مختلف القطاعات في المملكة حيث أنه في حال عدم وجود مصفاة لتكرير النفط في المملكة لن تتمكن حكومة المملكة الأردنية الهاشمية من الاستفادة من هذه الفرص.**

**٩- قامت الشركة خلال العام ٢٠٢٤ بتقديم خدمات المناولة والتخزين للجزء الأكبر من المشتقات النفطية الجاهزة الواردة الى المملكة الأردنية الهاشمية من ميناء العقبة من خلال الخزانات المملوكة لها في منطقة العقبة حيث بلغت الكميات التي تم مناولتها وتخزينها في منطقة العقبة (٢,١٥٩,٢٠٤) طناً، وقامت بتقديم خدمات المناولة والتخزين والتزويد لكامل الكميات في المطارات الثلاث (مطار الملكة علياء الدولي، مطار عمان المدني، مطار الملك الحسين)، حيث تقوم الشركة بتشغيل حوالي (٢٨٧) موظفاً في هذه المواقع وتتحمل كلف عالية وبالمقابل لا تتقاضى بدلات المناولة والتخزين التي تغطي كلف تشغيل هذه المواقع حيث لا تغطي نشرة تركيب أسعار بيع المشتقات النفطية (IPP) هذه الكلف ولا تتضمن أي عمولة مقابل تأدية هذه الخدمات ، حيث ان الشركة تقوم بتحمل مسؤوليتها الوطنية والاجتماعية بتقديم هذه الخدمات لضمان استمرار التزويد الآمن للمملكة باحتياجاتها من المشتقات النفطية الجاهزة والغاز المسال.**

**١٠- تقوم الشركة بإدارة رصيف النفط الخام والمشتقات النفطية الجاهزة في ميناء العقبة نيابةً عن الجهات الحكومية لما تمتلكه من خبرات في هذا المجال وذلك مقابل تقاضيها مبلغ حوالي (١,٤٤) مليون دينار سنوياً وهذا المبلغ لا يغطي كلف الموظفين المكلفين بإدارة الرصيف والبالغ عددهم (٩٦) موظفاً والبالغة كلفتهم خلال العام ٢٠٢٤ حوالي (٢) مليون دينار وذلك من باب تحمل مسؤوليتها الوطنية والاجتماعية.**

**١١- استمرت الشركة بتأمين كامل احتياجات السوق المحلي من مادة الغاز المسال آخذةً على عاتقها أمن الطاقة الخاص بمادة الغاز في المملكة وذلك لضمان توفير أمن الطاقة المستدام في المملكة بالرغم من عدم تقاضيها عمولة غاز عادلة تغطي تكاليفها نتيجة لعدم التزام الوزارات والجهات الحكومية المعنية بتعديل عمولة الغاز الواردة ضمن نشرة تركيب أسعار بيع المشتقات النفطية (IPP) لتاريخه، وذلك تنفيذاً لما تضمنه قرار مجلس الوزراء رقم ٧٦٣٣ المتخذ بجلسته المنعقدة بتاريخ ٣٠ نيسان ٢٠١٨ والذي حدد المعدل العائد على الاستثمار لهذا النشاط بواقع ١٢٪ سنوياً، حيث ما زالت الشركة تتقاضى عمولة لممارسة جميع أنشطة الغاز المسال تبلغ (٢٥) دينار عن كل طن غاز مباع في حين يتقاضى أصحاب مستودعات الغاز ومراكز التوزيع مبلغ (١٠٠) دينار كحد أدنى ويزيد عن ذلك حسب مواقعهم الجغرافية حيث يصل الى (١٥١) دينار في بعض المواقع، كما قامت الشركة خلال العام ٢٠٢٤ بتعبئة حوالي (٣٤,٩) مليون أسطوانة غاز من خلال محطات الغاز الثلاث المملوكة لها في محافظات (عمان ، اربد، الزرقاء) والتي يبلغ عدد الموظفين القائمين على تشغيلها (١٩٣) موظفاً بالإضافة الى (٤١٨) موظفاً عاملاً في هذه المواقع تابعين لشركات الغير.**

**١٢-** قامت الشركة بإنتاج (١,٧٨٣,٣٥٦) طنّاً من المشتقات النفطية الجاهزة والغاز المسال مما ساهم في تقليل الكميات المستوردة، مما يؤدي الى تحقيق فائدة للميزان التجاري للمملكة وتحقيق وفراً في سلة العملات الأجنبية ناتجاً عن فرق أسعار استيراد النفط الخام مقارنةً مع أسعار استيراد المشتقات النفطية الجاهزة والغاز المسال .

**١٣-** قامت الشركة خلال العام ٢٠٢٤ بتصدير كمية (٧٤٢) طنّاً من الزيوت المعدنية المختلفة للأسواق الخارجية مما ساهم بدعم النمو الاقتصادي للمملكة ورفع سلة العملات الأجنبية.

**١٤-** قامت الشركة ببيع (١٠٨,٨٩٠) أسطوانة غاز فارغة سعة ١٢,٥ كغم جديدة وبسعر بيع (٢٧,١٦) دينار لأسطوانة الغاز الواحدة بينما بلغت الكلفة الفعلية لاستيراد أسطوانة الغاز الفارغة الواحدة خلال العام ٢٠٢٤ (٣١,٥٥) دينار مما كبد الشركة خسارة مباشرة ناتجة عن فرق كلفة استيراد الأسطوانة الفارغة وسعر بيعها محلياً بحوالي (٤٧٩) ألف دينار، حيث لم تقم الشركة بعكس الكلف الفعلية ورفع سعر بيع الأسطوانة الفارغة الجديدة وذلك مساهمةً منها بتخفيض كلفة دعم الغاز الذي تتحمله الحكومة ولتخفيض العبء الاقتصادي على المجتمع المحلي.

**١٥-** بلغ رصيد المديونية المستحقة لصالح شركة مصفاة البترول الأردنية (نشاط التكرير والغاز) على الحكومة حوالي (٦٠٢) مليون دينار كما بتاريخ ٣١ كانون الأول ٢٠٢٤، وقامت الشركة بتمويل هذه المديونية من خلال البنوك المحلية وبأسعار فائدة منافسة عن الأسعار السائدة في السوق والاسعار التي تقترض بها الحكومة مما خفض عبء تكاليف التمويل على الحكومة.

**١٦-** تقوم الشركة بتمويل مشترياتها المختلفة وتمويل مديونية الحكومة من خلال الاقتراض من جميع البنوك المحلية وبشكل يضمن الشفافية والنزاهة والعدالة والمساواة بالرغم من إمكانية قيام الشركة بالاقتراض من خارج المملكة وبأسعار فائدة اقل، وذلك للمساهمة في دعم الاقتصاد الوطني.

**١٧-** قامت الشركة خلال العام ٢٠٢٤ بالشراء من حوالي (٩٠٠) مورد محلي من موردي السلع والخدمات والمقاولين المحليين وبمبلغ إجمالي يقدر بحوالي (٧٦) مليون دينار بالرغم من ان اغلب احتياجات الشركة لها طبيعة خاصة وأن قيامها بالاستيراد يحقق لها وفراً في التكاليف، وذلك دعماً للاقتصاد الوطني وتخفيض الاثار السلبية على البيئة الناتجة عن عمليات الاستيراد.

**١٨-** قامت الشركة خلال العام ٢٠٢٤ بتقديم تبرعات نقدية وعينية بقيمة (٥٦٩,٠٩٨) دينار لمختلف القطاعات وفئات المجتمع المحلي وذلك من باب تحملها لمسؤوليتها الاجتماعية.

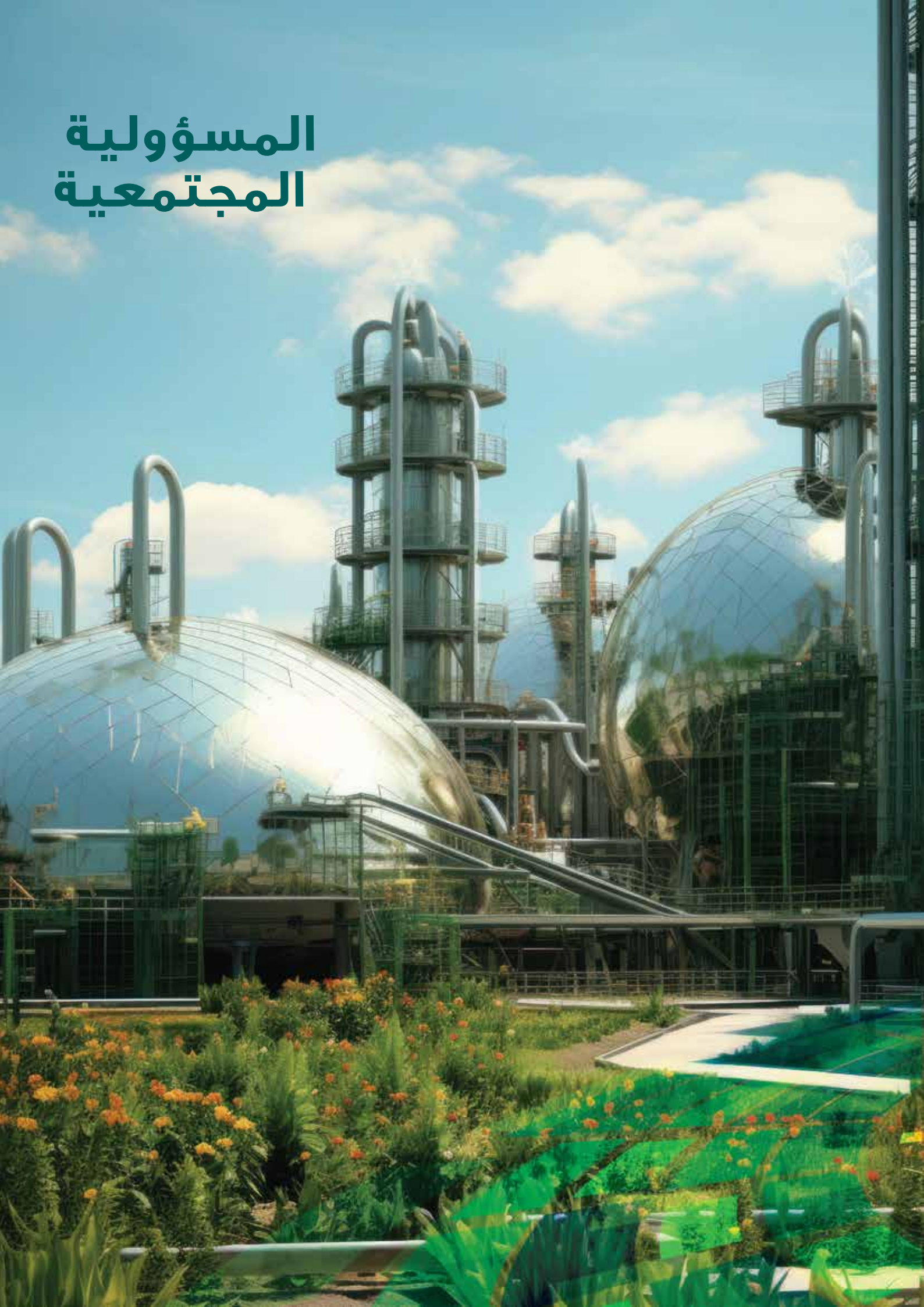
**١٩-** قامت الشركة خلال العام ٢٠٢٤ بتدريب (٢٩) خريج جديد و(٨٠) طالباً بهدف تأهيلهم واكسابهم الخبرة العملية للانخراط في سوق العمل وذلك من باب تحملها لمسؤوليتها الاجتماعية .

**٢٠-** قامت الشركة خلال العام ٢٠٢٤ بتقديم منح دراسية لاهتمام المجتمع المحلي بلغ عددهم (١٣) طالباً وذلك من باب تحملها لمسؤوليتها الاجتماعية .

للمزيد من المعلومات والتفاصيل حول هذا الموضوع، يرجى قراءة التقرير السنوي للشركة لعام ٢٠٢٤ من خلال زيارة موقعنا الإلكتروني: <http://www.jopetrol.com.jo>



# المسؤولية المجتمعية



## المسؤولية المجتمعية

واصلت الشركة مسيرتها في خدمة المجتمع المحلي من خلال التزامها بمسؤوليتها الاجتماعية والسعي الى تعظيم القيمة المجتمعية في جميع انحاء المملكة وبالأخص الأماكن التي تزاوُل أنشطتها فيها حيث تعتبرها واجباً عليها لرد الجميل للمجتمع المحلي الذي ساهم في استمرار الشركة وساعدها على النمو والازدهار والتطور على مدى حوالي سبعين عاماً، وذلك من خلال النهج الاستراتيجي المتكامل الذي انتهجته الشركة والذي يضع خدمة المجتمع في صميم عملياتها وقيمها المؤسسية، حيث تؤمن الشركة بأن دورها لا يقتصر على الجانب الاقتصادي أو التشغيلي فحسب، بل يمتد ليشمل المساهمة الفاعلة في دعم التنمية المستدامة للمجتمع الأردني بكافة فئاته.

وتعتمد الشركة في نهجها على مبادئ الشراكة المجتمعية الفعالة، حيث تسعى إلى بناء علاقات تعاون طويلة الأمد مع جميع مؤسسات المجتمع المدني والجهات التعليمية والصحية والمؤسسات الوطنية ذات العلاقة، بما يعزز من أثر مبادراتها ويضمن استدامتها، كما تخصص الشركة موارد مالية وبشرية لدعم هذه الجهود وتحرص على متابعة وقياس أثرها من خلال مؤشرات أداء واضحة لضمان التميز في الأداء المجتمعي.

وايماناً من الشركة بدورها الفعّال والأساسي بمساعدة حكومة المملكة الأردنية الهاشمية بتحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية المستدامة للمملكة قامت باتخاذ قرار خلال شهر اذار ٢٠٢٥ بالتبرع بما نسبته ٥% من أرباح الشركة عن العام ٢٠٢٤ للمساهمة في دعم قطاعي الصحة والتعليم وذلك للتوسع في بناء المدارس والمراكز الصحية لمواكبة الطلب المتزايد لهذين القطاعين ولمساعدة الحكومة في تنفيذ المشاريع المدرجة ضمن موازنتها العامة الخاصة بقطاعي الصحة والتعليم، علماً أن هذا التبرع تبلغ قيمته (٣,٦٢٠,٧٥٦) دينار وسيتم توريده لخزينة الدولة ضمن حساب خاص لدعم هذين القطاعين خلال العام ٢٠٢٥.

واستمراراً لتنفيذ برامج ومبادرات دعم أولويات واحتياجات المجتمع المحلي التي انتهجتها الشركة، وبالأخص في مجالات التعليم والصحة وحماية البيئة ودعم الشباب ورعاية الأشخاص ذوي الإعاقة، وغيرها من القطاعات الحيوية، بلغت قيمة التبرعات النقدية والعينية التي قدمتها الشركة للمجتمع المحلي خلال العام ٢٠٢٤ ما مجموعه (٥٦٩,٠٩٨) دينار ليصبح إجمالي التبرعات النقدية والعينية التي قدمتها الشركة خلال الأعوام (٢٠١٩ - ٢٠٢٤) ما مجموعه (٥,٤٤٢,١٢٦) دينار، والتالي يبين ملخصاً لأبرز هذه المساهمات التي قدمتها الشركة:

**قطاع الصحة:** تولي الشركة اهتماماً خاصاً بدعم قطاع الصحة ايماناً منها بأهميته، فقد استمرت الشركة بدعم مركز الحسين للسرطان لتمكينه من تحقيق أهدافه المتمثلة بتوفير الرعاية الشمولية والدائمة وفقاً لأفضل المعايير ولضمان معالجة اكبر عدد من مرضى السرطان في المملكة، ومن ابرز مساهمات الشركة إنشاء طابق في مبنى التوسعة الجديدة لمركز الحسين للسرطان بمبلغ مليون دينار اردني خلال الأعوام السابقة وذلك لزيادة القدرة الاستيعابية للمركز، بالإضافة الى ذلك استمرت الشركة بدعمها لهذا المركز حيث قدمت له تبرعات نقدية خلال الأعوام (٢٠١٩-٢٠٢٤) بما مجموعه (٤٢٠) الف دينار، وقامت خلال العام ٢٠٢٣ بدعم الحفل الخيري الذي أقامه المركز بما قيمته (٥٠) الف دينار، كما قامت الشركة بشراء سيارة اسعاف للمركز بقيمة (٥٥) الف دينار، وتجدر الإشارة الى ان الشركة تقوم بتخصيص تبرعات نقدية سنوية ثابتة لهذا المركز.

وتجدر الإشارة الى أن الشركة تقوم سنوياً برعاية مسابقة مؤسسة ومركز الحسين للسرطان الإعلامية لمكافحة التدخين بعنوان "بالأقلام نحارب التدخين"، وقامت الشركة بالمساهمة بالرعاية الذهبية لجائزة الحسين لأبحاث السرطان للعام ٢٠٢٣، ايماناً منها بأهمية هذه الجائزة كأهم جوائز البحث العلمي في مجال معالجة مرض السرطان على المستوى المحلي والإقليمي.





وفي مجال الرعاية الصحية تقوم الشركة بتخصيص تبرعات نقدية سنوية ثابتة للجمعية الأردنية للعون الطبي للفلسطينيين في الأردن لمساعدتها على تقديم الرعاية الصحية للمرضى في عياداتها.

كما ان الشركة انتسبت الى عضوية الجمعية الأردنية للتأمينات الصحية لمساعدة الجمعية لتحقيق أهدافها الوطنية الرامية لتحسين جودة وسلامة الرعاية الصحية كجزء من المسؤولية الاجتماعية المشتركة.

كما قامت الشركة خلال العام ٢٠٢٤ بدعم جمعية همتنا الخيرية - دعم قطاع الصحة بالتبرع النقدي بمبلغ (٣٠) ألف دينار وذلك لتأهيل ثلاث مراكز صحية متواجدة في مناطق غور المزرعة والقطرانة ومحافظة جرش.

**قطاع التعليم:** استمرت الشركة بتقديم الدعم لقطاع التعليم لما له من أهمية مجتمعية، حيث استمرت بتقديم المنح الجامعية لأبناء لواء الهاشمية من غير موظفيها، وبلغ عدد المنح الجامعية التي قدمتها الشركة خلال الأعوام (٢٠١٩ - ٢٠٢٤) ما مجموعه (٤٩) منحة وبقيمة (٨٢,٠٧٢) دينار حيث قدمت خلال العام ٢٠٢٤ ما مجموعه (٥) منح جامعية جديدة لأبناء لواء الهاشمية، واستمرت الشركة خلال العام ٢٠٢٤ بدعم حفل تكريم أوائل الثانوية العامة السنوي في المملكة، كما دعمت العديد من المؤتمرات ومن أهمها مؤتمر التعدين الأردني و مؤتمر الهندسة المدنية التاسع والمؤتمر السيبراني ومؤتمر الهندسة الكيميائية و مؤتمر الهندسة الميكانيكية والمؤتمر الهندسي الاستشاري و مؤتمر الاستثمار والطاقة والمؤتمر الجيولوجي الدولي الحادي عشر والمؤتمر العاشر لأبحاث الموهبة والتفوق في الوطن العربي، كما غطت جزء من برنامج الماجستير الذي يتم تدريسه في معهد الاعلام الأردني وقامت بصيانة مبنى مدرسة السلط الثانوية ودعمت الجمعية الأردنية للعلوم السياسية الهادفة الى الارتقاء بمهنة التدريس في مجال العلوم السياسية، ودعمت الجمعية الملكية للفنون الجميلة واستمرت بدعم مركز هيا الثقافي الذي يتم تخصيص دعم سنوي ثابت له.

**دعم ذوي الاحتياجات الخاصة:** تولي الشركة أهمية خاصة لدعم ذوي الاحتياجات الخاصة حيث قامت خلال العام ٢٠٢٤ بدعم برامج رعاية الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة والشلل الدماغي في محافظة العقبة ودعمت الصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية - دعم مسابقة الملكة علياء للمسؤولية الاجتماعية والتي يعود ريعها لدعم برامج تعليم وتأهيل ذوي الإعاقة ووحدات العلاج الطبيعي للأطفال المصابين بالشلل الدماغي في محافظات المملكة، كما استمرت الشركة بتقديم الدعم السنوي لنادي الأمير علي بن الحسين للصم من خلال دعم حملة أداء مناسك العمرة للصم ومن خلال المساهمة في توزيع الاضاحي على الاسر الفقيرة من الصم، كما دعمت النادي الأردني للصم وذلك من خلال المساهمة في تغطية جزء من تكاليف بناء مقر النادي، واستمرت بدعم جمعية الضياء الخيرية لتربية وتعليم الأطفال المعوقين بصرياً.

**قطاع خدمة المجتمع المحلي:** استمرراً لسياسة الشركة بدعم المجتمع المحلي والمؤسسات والجمعيات الخيرية والجهات الحكومية والأمنية والدينية لأداء رسالتها بما يحقق التنمية المستدامة للمجتمع المحلي، قامت الشركة خلال العام ٢٠٢٤ بتوزيع كوبونات مواد تموينية لدعم العائلات العفيفة بقيمة (١٠٠) الف دينار ودعمت مجلس تولية - وقف ثريد الخيري بمبلغ (٣٧,٥٠٠) دينار ودعمت جمعية الامل الخيرية بمبلغ (٢٥) الف دينار ودعمت حملة البر والإحسان بمبلغ (٢٠) الف دينار، كما دعمت صندوق الأمان لمستقبل الايتام بمبلغ (١٠) الاف دينار، واستمرراً لتقديم الدعم النقدي والعيني لبلدية الهاشمية قامت الشركة خلال العام ٢٠٢٤ بتقديم تبرعات بلغت قيمتها (٨٩,٥٢١) دينار، وقامت الشركة خلال العام ٢٠٢٤ بتقديم العديد من الدعومات للجمعيات الخيرية والمشاركة في الفعاليات المجتمعية حيث قامت بالمساهمة في رعاية احتفالية يوم الصناعة الأردنية الذي تم تنظيمه من قبل غرفة صناعة عمان ودعمت أنشطة جمعية جنة الخير الخيرية وأنشطة جمعية الثقافة الإسلامية وأنشطة جمعية بني شيبه الخيرية، كما دعمت الجمعية الأردنية للوقاية من حوادث الطرق ودعمت مسجد الرسالة واويس القرني.

**قطاع الرياضة والشباب:** انطلاقاً من إيمان الشركة بدور الرياضة كأداة فعالة لتعزيز روح الانتماء والمواطنة وترسيخ قيم العمل الجماعي والانضباط وتحفيز الطاقات الإيجابية لدى الشباب الأردني، قامت خلال العام ٢٠٢٤ بدعم النادي القوقازي الرياضي لبناء أول نادي رياضي أخضر في الشرق الأوسط، واستمرت بدعم نادي الهاشمية الرياضي كراعي رئيسي له، ودعمت نادي شباب لواء المزار الشمالي، كما دعمت ماراثون البحر الأحمر الذي نظّمته الجمعية الأردنية للماراثونات.

**قطاع البيئة:** تولي الشركة أهمية قصوى لهذا القطاع لما له من فعالية وتأثير مباشر في تحقيق رؤية المملكة بالاستدامة، حيث استمرت خلال العام ٢٠٢٤ بدعم قطاع البيئة والدراسات البيئية من خلال دعم جمعية البيئة الأردنية والتي يتم تخصيص دعم نقدي سنوي ثابت لها، واستمرت الشركة بالانتساب في عضوية الجمعيات الهادفة لحماية البيئة، وقامت بدعم العديد من المؤتمرات والندوات الخاصة بهذا القطاع، واستمرت بدعم مشروع التشجير في لواء الهاشمية، كما قامت خلال العام ٢٠٢٤ بدعم مبادرة نظفوا العالم التي تنظمها الجمعية الملكية لحماية البيئة البحرية سنوياً، ودعمت جمعية المحافظة على البيئة الأردنية وحمايتها كما دعمت جمعية أصدقاء البيئة الأردنية.

**المسؤولية الاجتماعية الداخلية والسعادة المؤسسية:** من منطلق حرص الشركة على تأمين حياة كريمة لموظفيها الذين يعتبرون أهم ركائزها ومواردها لتحقيق أهدافها المستدامة، دأبت على تكريم موظفيها ودعمهم ومنحهم الحوافز المختلفة وخلق قنوات التواصل الداخلية معهم وذلك لتحقيق السعادة المؤسسية التي تمكنهم من تنفيذ مهامهم الوظيفية في بيئة عمل مثالية على أكمل وجه.

تهدف الشركة الى تحقيق استدامة اجتماعية متوازنة من خلال تمكين موظفيها وتعزيز رفاهيتهم عبر تطبيق برامج السعادة المؤسسية وتحقيق التوازن بين العمل والحياة الشخصية لهم والتحفيز والتقدير والتطوير في ظل بيئة عمل مثالية قائمة على الاحترام والشفافية والتعاون، فبالإضافة الى الحوافز والمكافآت التي تقدمها الشركة لموظفيها تقوم الشركة بتقديم المنح الدراسية الجامعية والقروض الدراسية الجامعية بدون فوائد لأبناء موظفيها ، كما عملت على انشاء صناديق للاذخار وللوفاء والعجز وتعويض نهاية الخدمة والإسكان، وانشأت نظام تأمين صحي ذاتي للموظفين وعائلاتهم وللمتقاعدين وزوجاتهم يعد من أضخم واشمل أنظمة التأمين الصحي في المملكة، ودأبت الشركة باستمرار على تكريم موظفيها من خلال تقديم ساعات ثمينة وشهادات تقدير لهم تمنح وفقاً لسنوات الخدمة في الشركة، وحرصت الشركة على إقامة حفل إفطار رمضانية جماعية لموظفيها سنوياً وتقوم بتنظيم رحلات عمرة سنوية لهم بالتنسيق مع النقابة العامة للعاملين بالبترول والكيماويات - فرع المصفاة ، وقامت الشركة خلال العام ٢٠٢٤ بتكريم الموظفين باليوم العالمي للمرأة وعيد الام ونظمت عدة ندوات للتوعية بمرض سرطان الثدي وذلك بالتعاون مع الجهات ذات العلاقة.

• للوقوف على المساهمات الاجتماعية والاقتصادية التي قدمتها الشركة للمجتمع المحلي يرجى قراءة القسم الخاص بالأداء المالي والاقتصادي والأداء البيئي من هذا التقرير، والتقرير السنوي لعام ٢٠٢٤ من خلال زيارة موقعنا الإلكتروني:

<http://www.jopetrol.com.jo>



# الحوكمة والسلوك والامتثال وإدارة المخاطر



## الحوكمة

تلتزم الشركة بتطبيق أعلى معايير الحوكمة الرشيدة باعتبارها ركيزة أساسية لضمان الشفافية والثقة والعدل والمساواة والشمولية والمشاركة والتعاون والمسائلة والمسؤولية والمصداقية وبناء جسور التواصل الفعال بين كافة مستوياتها وتعزيز الثقة بين الشركة وجميع أصحاب المصلحة لديها بما يضمن تعظيم القيمة لهم، حيث سعت الشركة الى تبني نظام حوكمة فعال يساهم في تحقيق الأداء المؤسسي الأمثل ويوفر إطاراً تنظيمياً متكاملاً يضمن اتخاذ قرارات مدروسة، ويحدد الصلاحيات والمسؤوليات بشكل واضح ويضمن الامتثال الكامل للقوانين والأنظمة والتشريعات المطبقة في المملكة.

طورت الشركة نظام الحوكمة واستراتيجيتها في هذا المجال استناداً إلى أفضل الممارسات المحلية والدولية، بما يتماشى مع تعليمات الحوكمة الصادرة عن هيئة الأوراق المالية، وأطر الحوكمة الصادرة عن الجهات الرقابية والتنظيمية الأخرى، حيث حرصت على تطبيق جميع مبادئ الحوكمة الفعالة في جميع انشطتها، من خلال تفعيل دور مجلس الإدارة واللجان المتخصصة المنبثقة عنه، وتوفير بيئة تنظيمية قائمة على الإفصاح والشفافية في المعلومات، وضمان العدالة والمساواة في التعامل مع جميع أصحاب المصلحة لديها.

ويشمل نظام الحوكمة في الشركة اعتماد سياسات وإجراءات واضحة لإدارة المخاطر من خلال التعرف على جميع مجالات المخاطر التي قد تواجهها وتحليلها وتقييمها وإدارتها لتجنبها أو تخفيضها للحد الذي يمكن قبوله، واعتمدت سياسات وإجراءات لمنع تضارب المصالح وتعزيز الرقابة والتدقيق الداخلي والخارجي إلى جانب الالتزام الصارم بمدونات السلوك المهنية ومواثيق الشفافية والنزاهة، كما تعمل على تعزيز ثقافة الحوكمة على مستوى جميع المستويات الإدارية فيها، من خلال التدريب المستمر ونشر الوعي بأهمية السلوك الأخلاقي والامتثال لجميع الأنظمة والتعليمات المطبقة وخلق بيئة تدعم الرقابة الذاتية والمساءلة، حيث تؤمن الشركة بأن الحوكمة ليست مجرد التزام تنظيمي بل هي ثقافة مؤسسية تساهم في تعزيز الكفاءة والابتكار والاستدامة وضمان الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة وتحقيق التوازن بين الأهداف الاقتصادية والاجتماعية والبيئية.

ان استمرار الشركة بتبني هذا النهج وتفعيل الرقابة الصارمة على أدائها وتقييم مدى ملائمتها مع الأصعدة الاقتصادية والاجتماعية والبيئية سيكون من تحقيق أهداف خطتها الاستراتيجية طويلة الأمد بما يضمن لها الاستدامة وتعظيم القيمة لجميع أصحاب المصلحة لديها.

ولضمان دعم التنفيذ الفعال لإجراءات الحوكمة وتعزيز أنظمة الضبط والرقابة للالتزام بمعايير الحوكمة وفقاً لتعليمات السلطات التنظيمية بما يتماشى مع القوانين والتشريعات والتعليمات المطبقة في المملكة شكل مجلس إدارة الشركة ست لجان دائمة منبثقة عنه حيث أنه المسؤول الأول عن تطبيق الحوكمة.

### مجلس الإدارة

لجنة العطاءات المركزية	اللجنة المالية	لجنة الترشيحات والمكافآت	لجنة الرقابة والتدقيق الداخلي	لجنة الحوكمة	لجنة إدارة المخاطر
---------------------------	----------------	-----------------------------	----------------------------------	--------------	-----------------------





كما قامت اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة بتشكيل عدد من اللجان الفرعية، وشكلت الشركة لجان إدارية ولجان توجيهية وفرق عمل متعددة المهام للتركيز على مجالات معينة وذلك لمساعدة مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه لتنفيذ مهامهم واحكام إجراءات الضبط والرقابة.



علماً ان الشركة تقوم بمراجعة دورية ومستمرة لنظام الحوكمة المطبق فيها بهدف تحديثه وتطويره وتضمينه بما يستجد من تعديلات على قانون الشركات الأردني وتعليمات حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة الأوراق المالية لضمان فعاليتها بما يلبي احتياجات البيئة الداخلية والخارجية للشركة ولجميع أصحاب المصلحة لديها.

## مجلس إدارة الشركة:

يتشكل مجلس إدارة الشركة من ثلاثة عشر عضواً غير تنفيذيين وغير مستقلين، منهم عضو واحد من الاناث وبما نسبته (٨٪) من عدد أعضاء مجلس الإدارة ويتم انتخاب مجلس الإدارة من قبل الهيئة العامة لمساهمي الشركة كل اربع سنوات بموجب قانون الشركات والنظام الداخلي للشركة حيث جرت انتخابات لأعضاء مجلس الإدارة في اجتماع الهيئة العامة العادي المنعقد بتاريخ ٥ نيسان ٢٠٢٣ بانتهاء المدة القانونية للمجلس السابق، ويتمتع جميع أعضاء مجلس الإدارة بالقدر الكافي من المؤهلات والمعرفة والخبرة في الأمور الإدارية والمالية والحقوق والواجبات، ويمثل المجلس الحد الأعلى لعدد أعضاء مجلس الإدارة الممكن وذلك استناداً للمادة رقم (٣٢/أ) من قانون الشركات لضمان ان يكون مجلس إدارة الشركة ممثلاً بأكبر عدد من المساهمين، ويقوم أعضاء المجلس بانتخاب رئيس المجلس ونائبه من بين الأعضاء، ويقوم مجلس الإدارة بوضع الاستراتيجيات والسياسات والخطط والإجراءات والأهداف التي من شأنها تحقيق مصلحة الشركة وتعظيم أرباحها والحفاظ على قوة مركزها المالي والحفاظ على حقوق المساهمين وتعظيم قيم جميع أصحاب المصلحة لديها من خلال الحفاظ على ديمومتها وتحقيق أهدافها بالتنمية المستدامة، كما يقوم المجلس باتخاذ كافة الإجراءات اللازمة لضمان الالتزام بتعليمات الحوكمة وضبط الرقابة الصارمة عليه واحكام تنفيذ القوانين والأنظمة والتشريعات النافذة.

**والجدول التالي يبين أسماء أعضاء مجلس إدارة شركة مصفاة البترول الأردنية الحاليين (الاعتباريين والطبيين) ومناصبهم الإدارية كما بتاريخ ٣١ كانون الأول ٢٠٢٤:**

اسم العضو	المنصب الإداري	الجهة التي يمثلها
المهندس عبد الرحيم فتحي سليم البقاعي (اعتباراً من تاريخ ٢٠٢٤/٩/١٨) *	رئيس مجلس الإدارة	ممثل شركة عبد الرحيم البقاعي وشركاه
المهندس علاء عارف سعد البطاينه (لغاية تاريخ ٢٠٢٤/٩/١٧) *		ممثل شركة العارف لاستشارات الطاقة والنقل
المهندس عبد الكريم حسين عبدالله العلويين (اعتباراً من تاريخ ٢٠٢٤/٩/١٨) **	نائب رئيس المجلس الإدارة	
المهندس عبد الرحيم فتحي سليم البقاعي (لغاية تاريخ ٢٠٢٤/٩/١٧) *		ممثل شركة عبد الرحيم البقاعي وشركاه
السيد بسام رشاد رشيد سنقرط	عضو مجلس إدارة	
السيد احمد عدنان صالح الخصري	عضو مجلس إدارة	
السيد وليد يعقوب محمود النجار	عضو مجلس إدارة	
السيد جمال محمد فريز فريز	عضو مجلس إدارة	
السيد ابراهيم احمد عبد الفتاح ابو ديه	عضو مجلس إدارة	
الاستاذة ريم يحيى حمتو ابزاخ	عضو مجلس إدارة	ممثل المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي
السيد علي محمد محمود البلاونه	عضو مجلس إدارة	ممثل المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي



اسم العضو	المنصب الإداري	الجهة التي يمثلها
الدكتور محمد محمود خليل الذنيبات	عضو مجلس إدارة	
المهندس احمد قاسم محمد السماره	عضو مجلس إدارة	ممثل صندوق التقاعد لأعضاء نقابة المهندسين
المهندس حسين عبدالله حسين مقيبيل (اعتباراً من تاريخ ٢٠٢٤/٤/٢٢) ***	عضو مجلس إدارة	ممثل البنك الإسلامي للتنمية / جدة
السيد محمد عارف سعد البطاينه (اعتباراً من تاريخ ٢٠٢٤/٠٩/١٨) ****	عضو مجلس إدارة	ممثل شركة العارف لاستشارات الطاقة والنقل
السيدة زين بنت اياد بن محمد شفيق الامام (لغاية ٢٠٢٤/٠٤/٢١) ***	عضو مجلس إدارة	ممثل البنك الإسلامي للتنمية / جدة
المهندس خير عبدالله عياد ابو صعيلىك (لغاية تاريخ ٢٠٢٤/٩/١٧) **	عضو مجلس إدارة	

\* تم انتخاب المهندس عبد الرحيم فتحي سليم البقاعي ممثل شركة عبد الرحيم البقاعي وشركاه والذي كان يشغل منصب نائب رئيس مجلس إدارة الشركة رئيساً لمجلس إدارة الشركة اعتباراً من تاريخ ٢٠٢٤/٠٩/١٨ بموجب قرار مجلس الادارة رقم (٥٩) المتخذ في جلسته المنعقدة بتاريخ ٢٠٢٤/٠٩/١٨ خلفاً لرئيس مجلس إدارة الشركة معالي المهندس علاء عارف سعد البطاينه والذي استقال من مجلس إدارة الشركة لصدور الإرادة الملكية السامية بتعيينه مديراً لمكتب جلاله الملك.

\*\* بموجب قرار مجلس الإدارة رقم (٥٨) المتخذ في جلسته المنعقدة بتاريخ ٢٠٢٤/٠٩/١٨ تم انتخاب المهندس عبد الكريم حسين عبدالله العلويين عضواً في مجلس الإدارة لملئ المقعد الشاغر في مجلس إدارة الشركة ، والذي كان يشغله معالي المهندس خير عبدالله عياد أبو صعيلىك والذي استقال بتاريخ ٢٠٢٤/٠٩/١٧ لصدور الإرادة الملكية السامية بتعيينه وزير دولة لتطوير القطاع العام ، وذلك لحين عرض انتخابه على الهيئة العامة لمساهمي الشركة في اول اجتماع لها للمصادقة على انتخابه او انتخاب عضو آخر حسب الاصول، كما تم انتخاب المهندس عبد الكريم حسين عبدالله العلويين نائباً لرئيس مجلس إدارة الشركة بموجب قرار مجلس الإدارة رقم (٦٠) المتخذ في جلسته المنعقدة بتاريخ ٢٠٢٤ /٠٩/١٨ .

\*\*\* تم تسمية المهندس حسين عبدالله حسين مقيبيل ممثلاً للبنك الإسلامي للتنمية / جدة في مجلس إدارة الشركة بدلاً من السيدة زين بنت اياد بن محمد شفيق الامام وذلك اعتباراً من تاريخ ٢٠٢٤/٠٤/٢٢ بموجب كتاب البنك الإسلامي للتنمية / جدة رقم ( INV – ١٢٦٧ ) .

\*\*\*\* تم تسمية السيد محمد عارف سعد البطاينه ممثلاً لشركة العارف لاستشارات الطاقة والنقل في مجلس إدارة الشركة بدلاً من معالي المهندس علاء عارف سعد البطاينه وذلك اعتباراً من تاريخ ٢٠٢٤/٠٩/١٨ بموجب كتاب شركة العارف لاستشارات الطاقة والنقل تاريخ ٢٠٢٤/٠٩/١٨ .

للمزيد من المعلومات المتعلقة بالحوكمة وملخص مهام ومسؤوليات مجلس إدارة الشركة واللجان المنبثقة عنه والمبالغ التي تقاضوها والأسهم التي يمتلكونها ويمتلكها أقاربهم خلال العام ٢٠٢٤، يرجى قراءة التقرير السنوي للشركة لعام ٢٠٢٤ من خلال زيارة موقعنا الإلكتروني: <http://www.jopetrol.com.jo>

## السلوك

سعت الشركة منذ نشأتها على خلق بيئة عمل أخلاقية وملتزمة للحفاظ على سمعتها ولتكون قادرة على تحقيق أهدافها الاستراتيجية والمستدامة، حيث دأبت على ترسيخ أعلى معايير السلوك المهني والأخلاقي في بيئة العمل إدراكاً منها لأهمية بناء ثقافة مؤسسية قائمة على الاحترام المتبادل بما يراعي جميع حقوق الإنسان والشفافية والنزاهة والعدل والمساواة وتكافؤ الفرص ومكافحة الفساد والتمييز بما يتوافق مع أعلى المعايير والممارسات المحلية والدولية، حيث انتهجت واعتمدت سياسات وأنظمة داخلية بهذا الخصوص وزرعت في موظفيها حس المسؤولية التامة للحفاظ على بيئة عمل ملتزمة وأخلاقية خالية من أي سلوك غير منضبط أو غير لائق أخلاقياً يتنافى مع المبادئ الراسخة للشركة، حيث اقرت الشركة مدونة قواعد سلوك مهني واضحة وشاملة تلزم جميع الموظفين بالتصرف بما يتماشى مع القيم المؤسسية والامثال للقوانين والأنظمة والتعليمات المعمول بها، وتشمل هذه المدونة مجموعة من المبادئ التي تنظم العلاقة بين الموظفين وتحدد كيفية التعامل مع جميع أصحاب المصلحة لديها وبما يعزز من صورة الشركة كمؤسسة مسؤولة ومهنية.

ولتعزيز هذه الثقافة قامت الشركة بتنفيذ برامج تدريب وتوعية دورية تهدف إلى رفع مستوى الوعي بأهمية السلوك الأخلاقي ومنع السلوكيات غير المقبولة مثل التمييز أو التحرش أو إساءة استخدام السلطة أو أي ممارسات تتعارض مع قيم الاحترام والعدالة، كما اعتمدت الشركة سياسة "الباب المفتوح" التي تتيح للموظفين التعبير عن آرائهم ومخاوفهم ومقترحاتهم بكل شفافية إلى جانب توفير قنوات آمنة للإبلاغ عن أي مخالفات محتملة، مع ضمان سرية المعلومة وحماية المبلغين.

## مكافحة الفساد

تضع الشركة محاربة الفساد وتعزيز مبادئ النزاهة والشفافية على رأس أولوياتها المؤسسية، باعتبار ذلك من الركائز الأساسية للحوكمة الرشيدة والتنمية المستدامة، وتؤمن بأن مكافحة الفساد لا يقتصر على الامتثال للأنظمة والقوانين والتعليمات بل تمثل ثقافة مؤسسية راسخة تضمن الحفاظ على المال العام وعلى سمعة الشركة وبناء ثقة مع جميع أصحاب المصلحة لديها.

كما تعتمد الشركة سياسة وأنظمة داخلية صارمة لمكافحة كافة اشكال الفساد تحد من احتمالية حدوث أي حالة من حالات الفساد بجميع انواعه مثل الرشوة او مدفوعات التسهيل او الاحتيال او الابتزاز او التواطؤ او غسيل الأموال او عرض او تلقي اي حافز لفعل شيء غير قانوني، حيث تشمل السياسة مجموعة من الضوابط والإجراءات الوقائية والرقابية التي تهدف إلى رصد المخالفات المحتملة والحد من فرص التلاعب أو إساءة استخدام السلطة، وتشمل كذلك التزاماً واضحاً من جميع المستويات الإدارية بالسلوك الأخلاقي وتنفيذ الأعمال وفقاً لأعلى معايير الشفافية والمسؤولية مع التركيز على الوقاية الاستباقية من خلال التوعية المستمرة.

كما وضعت الشركة مدونات سلوك وقواعد أخلاقية ملزمة للموظفين ولإدارة العليا ومجلس الإدارة، نصت بوضوح على رفض كافة أشكال الرشوة والمحسوبية وتضارب المصالح وتحدد آليات التعامل مع أي شبهات أو ممارسات غير قانونية، كما توفر الشركة كذلك قنوات آمنة وسرية للإبلاغ عن أي حالة فساد وتضمن حماية المبلغين وتشجيعهم على المبادرة بالإفصاح عن أي مخالفات دون خوف من الانتقام أو التأثير على مسيرتهم الوظيفية.

وتعمل وحدات الرقابة والتدقيق الداخلي وإدارة المخاطر والامتثال بالتعاون مع الإدارة العليا على مراجعة وتحديث السياسات والإجراءات بشكل دوري لضمان فعاليتها وتوافقها مع المتغيرات، كما قامت الشركة على سبيل المثال لا الحصر بإقرار نظام اشغال ولوازم صارم وفَعَّال حدد الصلاحيات والشروط التعاقدية لإدارة جميع التوريدات للشركة،





حيث تقوم لجنة العطاءات المركزية المنبثقة عن مجلس الإدارة واللجنة الفرعية المشكّلة من قبلها بإحكام الرقابة والسيطرة على تنفيذ هذا النظام، كما تم وضع سياسات ائتمانية لجميع العملاء اقربها مجلس إدارة الشركة حددت سقوف ومهل السداد لجميع العملاء وتم أتمتها لضمان عدم تجاوزها، كما أقر مجلس الإدارة انظمة للموظفين وسياسة توظيف تضمن احترام حقوق الانسان والشفافية والنزاهة والعدالة والمساواة وتكافؤ الفرص ومحاربة الفساد والتمييز، حيث تقوم لجنة الترشيحات والمكافآت المنبثقة عن مجلس الإدارة بإحكام الرقابة والسيطرة على تنفيذ هذه الأنظمة، كما أن جميع التعاملات المالية للشركة تتم بموجب النظام المالي الذي يحدد الصلاحيات والمتطلبات لإتمام عمليات الصرف وتقوم اللجنة المالية المنبثقة عن مجلس الإدارة بإحكام الرقابة والسيطرة عليه.

وتجدر الإشارة الى أن جميع أنشطة الشركة خاضعة للرقابة الدورية المستمرة من خلال وحدة الرقابة والتدقيق الداخلي التابعة مباشرة الى لجنة الرقابة والتدقيق الداخلي المنبثقة عن مجلس إدارة الشركة، كما تقوم دائرة التدقيق بإحكام الرقابة على كافة الإجراءات التشغيلية لأنشطة الشركة ويقوم قسم التدقيق الداخلي في الدائرة المالية بإحكام الرقابة على المعاملات المالية والتجارية والتأكد من سلامتها وصحة معززاتها.

وان الشركة ملزمة ببيع منتجاتها بالأسعار المحددة بموجب نشرة أسعار بيع المشتقات النفطية الجاهزة (IPP) والتي تصدرها لجنة تسعير المشتقات النفطية المنبثقة عن مجلس الوزراء المكونة من ممثلي عن الوزارات والهيئات الحكومية المختصة.

كما تقوم لجنة إدارة المخاطر المنبثقة عن مجلس الإدارة بتقييم جميع سياسات الشركة وطرق مكافحة الفساد بجميع اشكاله وتقييم تأثيره المحتمل على الشركة في حال حدوثه وتقوم لجنة الحوكمة المنبثقة عن مجلس الإدارة بتقييم جميع إجراءات تطبيق تعليمات الحوكمة واحكام الرقابة الصارمة عليه.

استمرت الشركة خلال العام ٢٠٢٤ والأعوام السابقة بتدريب وتطوير مهارات موظفيها على إجراءات مكافحة الفساد المتعلقة بأنشطتهم، كما حرصت على تدريب الموظفين الجدد والذين لهم علاقة بهذا المجال داخلياً من خلال دوائرهم بشكل مباشر وفي مركز تدريب الشركة (مركز عبد المجيد شومان).

علماً انه لم يتم تسجيل أي حالة من حالات الفساد بجميع اشكاله في الشركة خلال العام ٢٠٢٤ ولا يوجد أي دعاوى قانونية تتعلق بالفساد بجميع اشكاله مقامة ضد الشركة او ضد أحد موظفيها.

# السلوك المهني





## ميثاق السلوك المهني وأخلاقيات العمل

تلتزم الشركة بتعزيز ثقافة مؤسسية قائمة على القيم الأخلاقية والمهنية من خلال تطبيق مدونة قواعد سلوك مهني واضحة وشاملة تُلزم جميع الموظفين بالتصرف بما يتماشى مع القيم المؤسسية والامتثال للقوانين والأنظمة والتعليمات المعمول بها، وتشمل هذه المدونة مجموعة من المبادئ التي تنظم العلاقة بين الموظفين وتحدد كيفية التعامل مع جميع أصحاب المصلحة لديها وبما يعزز من صورة الشركة كمؤسسة مسؤولة ومهنية، وتعكس هذه المدونة إيمان الشركة العميق بأن النزاهة والمسؤولية والشفافية والاحترام هي ركائز أساسية لتحقيق التميز المؤسسي وضمان بيئة عمل سليمة وأمنة تحترم حقوق الإنسان وتعزز الثقة لدى جميع أصحاب المصلحة لديها.

وقد تم إعداد مدونة قواعد سلوك مهني للشركة وفقاً لأفضل الممارسات المحلية والدولية، لتشكل إطاراً واضحاً ينظم العلاقة بين الموظف وزملائه وبين الموظفين والإدارة وبين الشركة وجميع أصحاب المصلحة لديها، وتغطي هذه المدونة جملة من المبادئ الأخلاقية على سبيل المثال لا الحصر النزاهة في العمل والالتزام بالقوانين والأنظمة والمحافظة على الخصوصية وسرية المعلومات ومنع تضارب المصالح والتعامل بعدالة ومساواة والالتزام بحقوق الإنسان داخل بيئة العمل.

وأُلزمت الشركة جميع موظفيها والإدارة العليا بتوقيع إقرارات تفيد بأنهم قد اطلعوا على مضمون مدونة قواعد السلوك المهني للشركة وانهم يتعهدون بالالتزام بمضمونها، حيث بلغت نسبة الموظفين الموقعين على هذه الإقرارات (١٠٠٪) من موظفي الشركة حتى نهاية العام ٢٠٢٤، كما تقوم الشركة بإطلاع الموظفين الجدد قبل مباشرتهم للعمل على جميع حقوقهم وواجباتهم ومبادئ السلوك المهني والأخلاقي في بيئة العمل كما هو في مدونة قواعد السلوك وانهم يتعهدون بالالتزام بمضمونها وتوقيعهم على ذلك.

## تضارب المصالح

تتبنى الشركة نهجاً استباقياً في التعامل مع تضارب المصالح لكونها ركيزة أساسية من ركائز الحوكمة الرشيدة لضمان نزاهة كاملة في كل ما يُمثل الشركة ويؤثر في سمعتها ونتائجها، حيث لا يقتصر تطبيق تضارب المصالح على القرارات المالية والإدارية بل يمتد ليشمل التعيينات وإبرام العقود بجميع أنواعها وتنظيم العلاقات بكافة أشكالها الداخلية والخارجية.

وتنفذاً لسياسات الشركة وخطتها بالالتزام بجميع تعليمات الحوكمة والقوانين والأنظمة والتعليمات النافذة لضمان الشفافية والاستقلالية أقرت سياسة تنظيم تضارب المصالح لأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية والموظفين والتي من أهم بنودها إلزام الجميع بالإفصاح الفوري عن أي حالة تضارب للمصالح في حال حدوثها.

كما تعمل وحدات الرقابة والتدقيق الداخلي والحوكمة بشكل مستمر على تحديث سياسة تضارب المصالح لمواكبة التغيرات واحكام مراقبة الالتزام بتنفيذها وتقييم جميع المخاطر السلوكية على المستوى المؤسسي.

وتجدر الإشارة إلى ان الشركة ملتزمة بتعليمات الإفصاح والتي من ضمنها حالات حدوث تضارب مصالح، علماً انه لم تحدث أي حالة من حالات تضارب المصالح خلال العام ٢٠٢٤.

## الشفافية والإفصاح

تلتزم الشركة بأعلى معايير الشفافية والإفصاح كجزء جوهري من ممارساتها المؤسسية في الحوكمة الرشيدة، انطلاقاً من إيمانها بأن الثقة لا تُبنى إلا من خلال المصداقية والمساءلة وتوفير المعلومات الدقيقة في الوقت المناسب



لجميع أصحاب المصلحة لديها بما يحقق العدالة وتكافؤ الفرص من خلال تمكينهم من إتخاذ قراراتهم الموضوعية والسليمة في الوقت المناسب، وتُعتبر الشفافية من المبادئ الأساسية التي تركز عليها الحوكمة المؤسسية داخل الشركة، إذ تشكّل الأساس في بناء علاقات قوية ومستدامة مع جميع أصحاب المصلحة لديها.

وتحرص الشركة على الإفصاح المنتظم والواضح عن أدائها المالي والتشغيلي وخططها وأهدافها وسياساتها المؤسسية وانجازاتها الاقتصادية والاجتماعية والبيئية، من خلال البيانات المالية للشركة والتقارير السنوية وتقارير الاستدامة، بما يتوافق مع المعايير والتعليمات المحلية والدولية للإفصاح وبالوقت المحدد، كما تلتزم الشركة بالإفصاح عن أي تغييرات جوهرية قد تؤثر على أعمالها أو على مصالح أصحاب المصلحة لديها بشفافية تامة وضمن الإطار الزمني المحدد من خلال جميع قنوات الاتصال ووسائل التواصل الممكنة بما يتوافق مع قانون الشركات والتعليمات الحوكمة والتعليمات ومتطلبات الهيئات التشريعية والتنظيمية والرقابية الأخرى.

وتجدر الإشارة إلى ان الشركة ملتزمة بتعليمات الإفصاح الصادرة عن هيئة الأوراق المالية ومراقبة الشركات، ولم تتعرض لأي مخالفة بهذا الخصوص خلال العام ٢٠٢٤.

## الخصوصية وسرية المعلومات

طبقت الشركة احدث وسائل التكنولوجيا في أنشطتها الصناعية والتجارية والمالية وعملت على أتمتة معظم الخدمات التي تقدمها لأصحاب المصلحة لديها بشكل يضمن سرّية معلوماتهم ويحافظ على خصوصياتهم، وذلك لتسهيل أعمالهم وتحقيق توقعاتهم وطموحاتهم لضمان كسب رضاهم، وحرصت على تقديم الخدمات الإلكترونية لموظفيها ومساهميها وعملائها ومورديها حيث اطلقت تطبيق بوابة شركة مصفاة البترول الإلكترونية على متاجر (Play store) و (App Store) و (HUAWEI AppGallery) لتمكين جميع أصحاب المصلحة لديها من الاستعلام ومتابعة معاملاتهم وكشوفات حساباتهم وارصدتهم بالإضافة الى خدمة الدفع الإلكتروني وخدمات ارسال البيانات والمعلومات الخاصة بهم وتقديم الشكاوي والاقتراحات الكترونياً بسرّية تامة.

وتبذل الشركة قصارى جهدها لتقديم خدمات بجودة عالية لأصحاب المصلحة لديها وبالسرّية التامة وتلتزم بحماية بياناتهم ومعلوماتهم من سوء الاستخدام او السرقة او استخدامها لأغراض غير اغراضها الأصلية، وتلتزم بخصوصية وحقوق أصحاب المصلحة لديها وتستخدم مواردها وقدراتها التكنولوجية لضمان خصوصية بياناتهم ومعلوماتهم.

كما تبني الشركة سياسة خاصة بسرّية المعلومات وخصوصية أصحاب المصلحة لديها تضمن وتتعهد بموجبها حماية بياناتهم ومعلوماتهم حيث تعتبرها من أصولها الرئيسية التي تتطلب إجراءات ومسؤوليات لحمايتها، وتهدف السياسة الى حماية البيانات المخزنة لديها سواء كانت مخزنة الكترونياً أو في سجلات ورقية، وتسري السياسة على جميع البيانات والمعلومات التي تم انشائها او جمعها او تخزينها او معالجتها في الشركة سواء كانت بشكل الكتروني او غير الكتروني والتي لا ينبغي استخدامها الا من قبل الموظفين المعنيين او الأطراف التي تتعامل مع هذه البيانات او بموجب القوانين والأنظمة والتعليمات النافذة.

وتجدر الإشارة الى أن هذه السياسة تطبق على جميع الموظفين والإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه والشركاء والأطراف الأخرى الذين لديهم إمكانية الوصول الى البيانات المخزنة لدى الشركة.

وتعمل الشركة باستمرار على تنفيذ وتطوير برامج فعّالة للحفاظ على أمن المعلومات المخزنة لديها وإدارة المخاطر المتعلقة بها، حيث تستخدم تقنيات وبرامج امن سيبراني متطورة لضمان حماية وسرّية البيانات والمعلومات المخزنة لديها، وقامت الشركة بتحديث الجدار الناري الخاص بحماية تطبيقات الشبكة العنكبوتية والمحمولة ونظام توزيع المعلومات ما بين الخوادم الرئيسية، بالإضافة الى ذلك قامت بتطوير الجدار الناري الخاص بالحماية من الاختراقات





الخارجية الى الإصدارات الحديثة، وأبرمت الشركة اتفاقية المراقبة الدائمة لأمن وحماية المعلومات حسب المعايير العالمية المتبعة في الشركات الصناعية المماثلة لضمان تعزيز مفهوم الامن السيبراني، بالإضافة الى ذلك قامت الشركة بالتعاقد مع شركة عالمية متخصصة لحماية العلامة التجارية وانتحال الشخصية بما فيها مواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بالشركة، وتقوم الشركة بالاشتراك المستمر في أنظمة الحماية من الفيروسات لحماية البيانات والرسائل الإلكترونية، كما قامت بإنشاء مراكز للبيانات والمعلومات لأخذ نسخ احتياطية منها لتجنب فقدانها او مواجهة أي حالة طوارئ، كما تعمل الشركة على تطبيق الاطار الوطني للأمن السيبراني بالتنسيق مع المركز الوطني للأمن السيبراني وهيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن مما يعزز منظومة الامن السيبراني في الشركة.

وتجدر الإشارة الى أن الشركة لم تتلقى أية شكاوى متعلقة بانتهاكات خصوصية أصحاب المصلحة لديها ولم تتعرض لأية حالة اختراق او سرقة لبياناتها وحافظت على جميع بياناتها ولم تفقد أيًا منها خلال العام ٢٠٢٤.

## نظام الشكاوى ومعالجتها

تعتبر الشركة نظام الشكاوى (مركز الدعم والمساعدة وتلقي الملاحظات والاقتراحات والشكاوى) أحد الأدوات الأساسية لتعزيز مبدأ الشفافية والمساءلة داخل الشركة، حيث تولي أهمية قصوى لتوفير قنوات تواصل فعّالة مع جميع أصحاب المصلحة لديها لتلقي اقتراحاتهم وآرائهم وملاحظاتهم وشكاويهم، باعتبارها مكوناً مهماً في تحسين الأداء المستمر للشركة وتطويره بما يضمن تلبية تطلعات وطموحات جميع أصحاب المصلحة لديها في إطار الاستدامة الشاملة.

حيث قامت الشركة بتطوير نظاماً متكاملاً (مركز الدعم والمساعدة وتلقي الملاحظات والاقتراحات والشكاوى) لاستقبال ومعالجة الشكاوى يتميز بالسريّة التامة وسرعة الاستجابة والعدالة ويعتمد على إجراءات واضحة ومعلنة تضمن سهولة الوصول وسرعة التفاعل وعدالة المعالجة ويوفر قنوات متعددة لتقديم وإيصال الاقتراحات والآراء والملاحظات والشكاوى بسهولة وشفافية مع ضمان السرية التامة، سواء كان ذلك من خلال الموقع الإلكتروني للشركة أو بواسطة التطبيقات الإلكترونية المعدة خصيصاً لأصحاب المصلحة لديها أو الصناديق المخصصة لذلك داخل مرافق الشركة المختلفة.

وتقوم جهات مختصة داخل الشركة بدراسة الاقتراحات والآراء والملاحظات والشكاوى التي ترد لـ (مركز الدعم والمساعدة وتلقي الملاحظات والاقتراحات والشكاوى) وتوثيقها مع ضمان التعامل معها بسريّة تامة واحترام خصوصية مقدّميها وتحليلها بشكل منهجي للوقوف على أسبابها واتخاذ الإجراءات التصحيحية لها بما يساهم في تحسين وتطوير أداء الشركة، حيث استقبل هذا المركز خلال العام ٢٠٢٤ ما مجموعه (١٥٤) شكوى أغلبها حول أسطوانات الغاز المسال ومنظرها الخارجي وبعد تحليل هذه الشكاوى تبين ان الخلل الحاصل ناتج عن أنشطة الأطراف الأخرى التي تتعامل مع هذه الأسطوانات وتم ابلاغ أصحاب الشكاوى بذلك، كما استقبل ما مجموعه (٢٥٣) مقترحاً واستفساراً، علماً بأنه قد تم الاجابة على جميع الاقتراحات والآراء والملاحظات والشكاوى الواردة الى المركز حيث بلغت نسبة الاستجابة (١٠٠٪) خلال العام ٢٠٢٤.

وتقوم الشركة بإجراء مراجعة مستمرة ودورية لهذا النظام لضمان كفاءته وفعاليته، معتمدةً على التحليل التراكمي للاقتراحات والآراء والملاحظات والشكاوى بهدف تحديد المجالات والأنشطة ذات الأولوية اللازمة لتحسين وتطوير أدائها وبما ينعكس إيجاباً على جودة البيئة المؤسسية ويُعزز من قدرة الشركة على تلبية متطلبات وتوقعات وطموحات جميع أصحاب المصلحة لديها.

## السلوك المناهض للمنافسة

تلتزم الشركة بقانون المنافسة الأردني والذي يمنع الاتفاق او التفاهم المناهض للمنافسة بين المنافسين في السوق المحلي ويحارب الاحتكار وتعتبره جزءاً لا يتجزأ من منظومة الأخلاق المؤسسية والحوكمة الرشيدة التي تنتهجها، وتحرص على منع كافة أشكال السلوك غير التنافسي بالسوق المحلي وبالأخص الاتفاقات الاحتكارية والتواطؤ في العطاءات وتقييد الدخول إلى السوق المحلي أو إساءة استخدام الوضع السوقي، كما ترفض بشدة أي ممارسات قد تؤدي إلى تقويض بيئة المنافسة الحرة مثل تبادل المعلومات الحساسة مع المنافسين أو التأثير على الأسعار بشكل غير مشروع.

ومن خلال هذا الالتزام، تؤكد الشركة على دورها المسؤول في دعم بيئة اقتصادية قائمة على النزاهة والعدالة بما يضمن استدامة السوق المحلي وتعزيز الثقة في الاقتصاد الوطني وبما ينسجم مع رسالتها كمؤسسة وطنية تخدم الصالح العام وفقاً لأعلى المعايير الأخلاقية والقانونية.

وتجدر الإشارة إلى أن أسعار بيع المشتقات النفطية الجاهزة في المملكة يتم تحديدها بموجب نشرة أسعار بيع المشتقات النفطية المحلية (IPP) التي تصدرها لجنة تسعير المشتقات النفطية الجاهزة المنبثقة عن مجلس الوزراء والمكونة من ممثلي عن الوزارات والهيئات الحكومية المختصة.

علماً بأن الشركة لم تتعرض إلى أي عقوبات تتعلق بالسلوك المناهض للمنافسة او لممارسات الاحتكار خلال العام ٢٠٢٤.

## الممارسات الأمنية

تعد الممارسات الأمنية جزءاً أساسياً من محاور الحوكمة الأساسية حيث تعكس التزام الشركة بحماية موظفيها وأصولها وبيئتها التشغيلية، وتلتزم بتطبيق أعلى معايير الأمن والسلامة لضمان بيئة عمل آمنة ومستقرة لجميع أصحاب المصلحة لديها، حيث تعتبر الممارسات الأمنية جزءاً جوهرياً لاستراتيجية الإستدامة وتساهم في تعزيز الحوكمة الرشيدة وتقليل المخاطر التشغيلية.

نظراً لحساسية وطبيعة أعمال الشركة وأثرها المباشر على السلامة العامة والبيئة ولضمان حماية أصولها في جميع مواقع عملها والمنشآت التابعة لها فقد أولت الممارسات الأمنية الشاملة أعلى درجات الأهمية القصوى لضمان استمرارية العمليات والوقاية من المخاطر، استمرت الشركة خلال العام ٢٠٢٤ بالتعاقد مع مديرية الامن العام / قيادة قوات الدرك لحماية وحراسة منشآتها في منطقة العقبة، كما استمرت في التعاقد مع شركة الصخرة للخدمات الأمنية وموظفيها من المتقاعدين العسكريين وبضمانة مديرية الامن العام / قيادة قوات الدرك لحماية وحراسة منشآتها ومواقعها في منطقة الزرقاء ومحطات الغاز، واستمرت بالتعاقد مع القيادة العامة للقوات المسلحة لحراسة مواقعها في مطار الملكة علياء الدولي ومطار عمان المدني، كما تعاقدت مع شركة أمنية خاصة لحراسة مباني الإدارة العامة في عمان، وتشترط الشركة في عقودها المبرمة مع هذه الجهات والشركات ان تكون لدى كوادرها القدرة والاحترافية العالية في تنفيذ خدمات الامن والحماية وعلى ان تكون كوادرها مدربين على التعامل مع موظفي الشركة وجميع أصحاب المصلحة لديها بما يضمن احترام كامل حقوق الانسان.

علماً أن الشركة لم تتعرض لأي حالات نزاع مع أي أطراف أخرى ولم تتلقى أي شكاوى من قبل أصحاب المصلحة لديها بخصوص حدوث أي حالة من حالات عدم احترام حقوق الانسان من قبل هذه الجهات خلال العام ٢٠٢٤.



## الإمتثال

### الإمتثال للقوانين واللوائح

تلتزم الشركة التزاماً راسخاً بالامتثال للقوانين والأنظمة والتعليمات النافذة واللوائح على المستويين المحلي والدولي، وتعتبر ذلك ركيزة أساسية في تعزيز الثقة والمصداقية والحفاظ على استدامة أعمالها بحيث يُصبح هذا الالتزام جزءاً من السلوك المهني اليومي لجميع الموظفين والعاملين في الشركة وليس مجرد واجب قانوني.

تقوم الشركة بمتابعة التغييرات التشريعية والتنظيمية وما يصدر من تعديلات على القوانين والأنظمة والتعليمات النافذة واللوائح التي تمس أعمالها من خلال وحدات مختصة تضمن مواءمة السياسات والإجراءات الداخلية مع هذه التعديلات. كما يتم تنظيم برامج تدريب وتوعية دورية مستمرة للموظفين لضمان إدراكهم الكامل للأنظمة والتعليمات ذات العلاقة بعملهم، بما في ذلك قوانين العمل والسلامة والبيئة والنزاهة المؤسسية والحوكمة وإدارة المخاطر والضرائب بجميع أنواعها والإجراءات الجمركية وغيرها.

أقرت الشركة أنظمة رقابة صارمة وفعالة بأعلى المعايير والمتطلبات الرقابية بما يتماشى مع المعايير المحلية والدولية، وذلك لتلافي حدوث أي حالات تضر بنزاهة أو سمعة الشركة وموظفيها، كما عملت الشركة على إنشاء وحدات وأقسام رقابة وتدقيق داخلية في معظم دوائرها بالإضافة إلى وحدات الرقابة والتدقيق الداخلي وإدارة المخاطر وقسم التدقيق في الدائرة المالية ورصدتهم بموظفين من ذوي الخبرة والمؤهلين للقيام بأعمال التدقيق والرقابة على جميع أنشطة الشركة بما يضمن الامتثال للقوانين والأنظمة والتعليمات واللوائح المعمول بها داخلياً وخارجياً لتقليل المخاطر وضمان الحفاظ على سرية البيانات والمعلومات المخزنة في الشركة وحمايتها وضمان حماية خصوصية أصحاب المصلحة لديها مما وفر بيئة عمل في الشركة فعّالة وآمنة وأخلاقية وحافظ على سمعة الشركة مما عزز ثقة أصحاب المصلحة لديها بأدائها.

### الامتثال للقوانين والأنظمة والتعليمات الخاصة بالضرائب والرسوم الحكومية

تلتزم الشركة بكافة القوانين والأنظمة والتعليمات واللوائح المعمول بها في المملكة والخاصة برفد خزينة الدولة بشكل مباشر والمتمثلة بالضرائب العامة والخاصة والمقطوعة وضريبة الدخل والمساهمة الوطنية و ضرائب الاقتطاع والرسوم الجمركية ورسوم الطوابع ورسوم التراخيص والمسقفات والرسوم الحكومية الأخرى، وتلتزم الشركة بجميع أصحاب المصلحة لديها من خلال التعاملات التجارية والمالية بالامتثال لهذه القوانين والأنظمة والتعليمات واللوائح بموجب الإتفاقيات التي يتم إبرامها معهم، وذلك إدراكاً منها أن الضرائب والرسوم الحكومية التي يتم توريدها إلى خزينة الدولة الناتجة عن نشاطات الشركة المختلفة تعتبر رافداً رئيسياً للاقتصاد الوطني مما يسرع في عجلة النمو الاقتصادي الذي يساهم في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية المستدامة للمملكة.

## إدارة المخاطر

تُعد إدارة المخاطر جزءاً أساسياً من الحوكمة الرشيدة حيث تعتمد الشركة إطاراً متكاملًا لإدارة المخاطر يهدف إلى تحديد وتحليل وتقييم ومعالجة مختلف أنواع المخاطر التي قد تواجهها وتؤثر على استمرارية أعمالها وتحقيق أهدافها بالاستدامة للتعامل معها اما بتجنبها او نقل اثرها الى جهة اخرى او تخفيضها للحد الذي يمكن قبوله، ويتم إعطاء الأولوية وفقاً للأهمية النسبية للمخاطر ومدى تأثيرها على اهداف الشركة وانجازاتها بحيث تبقى ضمن مستويات المخاطر المقبولة، ويشمل هذا الإطار المخاطر الاستراتيجية والسياسية والتشريعية والقانونية والتشغيلية ومخاطر الصحة والسلامة والمخاطر البيئية والاجتماعية والاقتصادية.

كما تقوم الشركة بتحديث سياسات إدارة المخاطر بشكل دوري ومستمر بما يتماشى مع أفضل الممارسات والمعايير المحلية والدولية، من خلال لجنة إدارة المخاطر منبثقة عن مجلس إدارة الشركة، وتقوم وحدة إدارة المخاطر التابعة لهذه اللجنة بتحديد وقياس ومراقبة وإدارة المخاطر الرئيسية التي قد تواجهها الشركة وتقديم تقارير دورية إلى لجنة المخاطر والتي تعمل بدورها على وضع الإجراءات التصويبية اللازمة والايجاز للإدارة التنفيذية بتنفيذها ورفع تقارير دورية لها في حال وجود تجاوزات او خروقات.

تولي الشركة أهمية قصوى لتدريب الموظفين القائمين على إدارة المخاطر لتنمية مهاراتهم وقدراتهم وتعزيز ادراكهم بالمخاطر التي قد تتعرض لها الشركة ولتحسين وتطوير مستوى أدائهم بإجراءات مواجهة المخاطر لتجنبها او تخفيضها للحد الذي يمكن قبوله.

## المخاطر المتوقعة المغطاة من خلال بوالص التأمين

تعمل الشركة على نقل آثار جميع المخاطر التي تفوق توقعاتها والتي تكون خسائرها أكبر مما يمكن تحمله إلى جهات خارجية وذلك لحمايتها وحماية أصحاب المصلحة لديها، وذلك من خلال التأمين ضد هذه المخاطر لدى شركات التأمين المحلية وفقاً للأنظمة والتشريعات والتعليمات المعمول بها في المملكة، كما وتشترط الشركة ان يكون تصنيف معيدي التأمين لدى شركات التأمين المحلية المؤمن لديها من الدرجة الأولى، وفيما يلي ابرز بوالص التأمين لدى شركات التأمين المحلية والمخاطر المغطاة بموجبها:

– بوليصة التأمين على الموجودات: ويتم بموجبها تغطية كافة الأخطار التي يمكن ان تتعرض لها جميع موجودات الشركة في كافة مواقعها وبحد تغطية تأمينية للحادث الواحد بمبلغ (٦٠٠) مليون دولار امريكي وفي حال الزلازل بمبلغ (٢٥٠) مليون دولار امريكي.

– بوليصة التأمين على كافة مستوردات الشركة: ويتم بموجبها تغطية كافة الأخطار التي يمكن ان تتعرض لها جميع مستوردات الشركة ابتداءً من شحنها ووصولاً لمستودعات الشركة وفي كافة أماكن الشحن ووسائله وبحد تغطية تأمينية للشحنة الواحدة بمبلغ (١٥٠) مليون دولار امريكي وتشمل التغطية التأمينية اخطار الحروب والاضطرابات والقرصنة والاقطرمه.

– بوليصة تأمين المسؤولية المدنية للطرف الثالث: ويتم بموجبها تغطية كافة الأخطار التي يمكن ان تتعرض لها الشركة الناتجة عن مسؤوليتها تجاه الطرف الثالث على كافة أنشطة الشركة الرئيسية وبحد تغطية تأمينية للحادث الواحد بمبلغ (٤٠) مليون دينار للمسؤولية تجاه الغير وبمبلغ (٤٠) مليون دينار للحادث الناتج عن مسؤولية المنتج والتلوث.





- بوليصة تأمين المسؤولية المدنية ضد كافة اخطار تزويد الطائرات بالوقود: ويتم بموجبها تغطية مسؤولية الشركة تجاه الطرف الثالث لكافة مخاطر تزويد الطائرات بالوقود وفي كافة مطارات المملكة وبحد تغطية تأمينية للحادث الواحد بمبلغ (١٠٠) مليون دينار للمسؤولية تجاه الأشخاص والممتلكات وبمبلغ (١٠٠) مليون دينار للحادث الواحد الناتج عن مسؤولية المنتج.
- بوليصة التأمين على النقد المودع والمنقول: ويتم بموجبها تغطية اخطار عمليات سرقة النقد من غير الموظفين واخطار عملية نقله الى البنوك وبحد تغطية تأمينية للحادث الواحد بمبلغ (٢) مليون دينار.
- بوليصة التأمين الجماعي على موظفي الشركة ضد الحوادث الشخصية: ويتم بموجبها تغطية اخطار إصابات موظفين الشركة داخل وخارج العمل.
- بوليصة تأمين السرقة: ويتم بموجبها تغطية اخطار جميع عمليات السرقة التي قد تتعرض لها الشركة.
- بوليصة تأمين الحوادث العامة: ويتم بموجبها تغطية اخطار مسؤولية الشركة تجاه الطرف الثالث لكافة مخاطر أنشطة الشركة غير الرئيسية (الفرعية).
- بوليصة تأمين المسؤولية المدنية ضد كافة اخطار المصاعد: ويتم بموجبها تغطية اخطار مسؤولية الشركة تجاه الطرف الثالث الناتجة عن اخطار المصاعد.
- بوليصة التأمين الشامل على السيارات: ويتم بموجبها تغطية بعض من مركبات الشركة ضد جميع أنواع الحوادث بغض النظر عن المتسبب بما في ذلك مخاطر السرقة والحريق والهلاك الكلي.
- وتجدر الإشارة الى أن الشركة تقوم بالزام المقاولين المتعاقدة معهم وقبل البدء بتنفيذ المشاريع المحالة عليهم بتقديم بوليصة تأمين ضد اخطار المسؤولية المدنية تجاه الطرف الثالث بنسبة ٥٠٪ من قيمة المشروع، كما تلزمهم بتقديم بوليصة تأمين تغطي كافة الأخطار الناتجة عن أنشطة المقاولين في جميع مواقع الشركة بحيث تتضمن التأمين على الأعمال والمعدات بنسبة ١١٥٪ من قيمة المشروع والتأمين ضد اخطار الزلازل وضد كافة الاخطار الطبيعية بنسبة ١١٥٪ من قيمة المشروع، وتلزمهم بتقديم بوالص تأمينية لتغطية حوادث واصابات العمل لجميع العاملين التابعين للمقاولين او من خلال مقاوليهم الفرعيين.

# أداء الشركة البيئي





## أداء الشركة البيئي

تدرك الشركة أن قطاع النفط والمشتقات النفطية الجاهزة والغاز المسال هو المحرك الرئيسي للنمو الاقتصادي ومساهم رئيسي في تحقيق التنمية الاقتصادية المستدامة في المملكة وتدرّك في الوقت نفسه أن انبعاثات الغازات الدفيئة والملوثات الهوائية المصاحبة لعملية انتاج المشتقات النفطية الجاهزة والغاز المسال والزيوت المعدنية المختلفة والأنشطة الأخرى الخاصة بقطاع النفط والغاز لها تأثيرات سلبية على البيئة، لذلك تعتبر أن أكبر تحدي تواجهه هو خفض انبعاثات الغازات الدفيئة والملوثات الهوائية المصاحبة لعملياتها الإنتاجية والتشغيلية وتلبية احتياجات السوق المحلي المتزايدة من المشتقات النفطية الجاهزة والغاز المسال والزيوت المعدنية المختلفة في الوقت نفسه.

إن من أهم طموحات الشركة للاستدامة هو تخفيض التأثيرات السلبية على البيئة المصاحب لأنشطتها التشغيلية من خلال تخفيض انبعاثات الغازات الدفيئة والملوثات الهوائية للحد الأدنى، والمحافظة على مصادر الطاقة غير المتجددة بالاستخدام الأمثل لها وترشيد إستهلاكها والتوجه لإستخدام مصادر الطاقة المتجددة في انشطتها قدر الإمكان، وإعادة تدوير المياه حيث أنه بالرغم من أن المملكة من الدول ذات الانبعاثات القليلة للغازات الدفيئة إلا أنها تعتبر من الأكثر عرضة لتأثيرات تغير المناخ بسبب موقعها الجغرافي وقلة مواردها الطبيعية ومحدوديتها وبالأخص قلة مصادرها المائية الناتجة عن قلة الهطولات المطرية، وإعادة تدوير ما يمكن تدويره من مخلفاتها الصناعية والأخرى لاستخدامها في أنشطتها أو أنشطة القطاعات الأخرى في المملكة.

بادرت الشركة منذ نشأتها بإنشاء دائرة السلامة والبيئة ضمن هيكلها التنظيمي كدائرة مختصة ومتفرغة بشكل كامل لمتابعة القضايا البيئية والصحة والسلامة المهنية، كما قامت بإنشاء دائرة التفتيش وذلك لإحكام الرقابة على الإجراءات البيئية وإجراءات الصحة والسلامة المهنية والمحافظة على سلامة أصول الشركة وذلك لتخفيض الآثار السلبية لأنشطتها على البيئة.

ومن باب إدراك الشركة لدورها الهام في المحافظة على البيئة قامت بتخصيص مبلغ دعم سنوي ثابت لدعم جمعية البيئة الأردنية لمساعدتها بأداء مهامها، كما انتسبت لعضوية العديد من الجمعيات والهيئات الهادفة الى حماية البيئة ودعمت المؤتمرات والندوات الخاصة في مجال البيئة ، والتالي يبين اهم الانتسابات التي قامت بها الشركة لعضوية الجمعيات والهيئات الهادفة للمحافظة على البيئة:

– الانتساب لعضوية جمعية ادامة للطاقة والمياه والبيئة لفئة ما فوق ١٥ موظف والتي تهدف لإدامة الطاقة والمياه والبيئة وتسعى لتوفير مناخ محفز للاقتصاد الأخضر من خلال زيادة استخدام بدائل الطاقة التقليدية وخاصة الطاقة المتجددة وتسعى الى تشجيع البحث العلمي والابتكار وتطوير تسويق التكنولوجيا الأردنية المتخصصة في مجالات المياه والبيئة والطاقة وتعمل على نشر الوعي العام ودعم السياسات التي من شأنها النهوض بهذه القطاعات وصولاً الى تنمية أكثر استدامة في الأردن.

– الانتساب لعضوية جمعية البيئة الأردنية الهادفة الى حماية البيئة والمحافظة على عناصرها الأساسية والمياه والهواء والتربة والكائنات كما تسعى الجمعية لتعزيز مبدأ العمل التطوعي في الأردن وإيجاد التوازن السليم بين التنمية والاقتصاد دون الإضرار بالبيئة في إطار مبدأ التنمية المستدامة.

– الانتساب لعضوية جمعية المحافظة على البيئة الأردنية وحمائتها الهادفة الى حماية البيئة وسلامة الانسان في الأردن وتعزيز دور المرأة والأسرة والأجيال الشابة في المدارس والجامعات من أجل حماية البيئة والمشاركة بالعمل البيئي ، وتعزيز الوصول الى تحقيق مفهوم التنمية المستدامة وتنمية الحس الوطني للتفاعل مع قضايا البيئة والمساهمة في تحديد مشكلات التلوث البيئي وإيجاد الحلول لها .

– الانتساب لعضوية جمعية أصدقاء البيئة الأردنية من خلال الشبكة البيئية للصناعات الأردنية التي أطلقتها باسم الشبكة الأردنية للصناعات الصديقة للبيئة وذلك لدعم تحقيق اهداف الشبكة والتي تهدف لرفع قدرات الأعضاء وتدريبهم في المجالات البيئية المختلفة.



علماً أن الشركة وضعت هدفاً أساسياً من أهدافها في الاستدامة أن يكون لها دور حيوي وفَعَّال في تحقيق رؤية حكومة المملكة الأردنية الهاشمية في بناء مستقبل مستدام ومنخفض الكربون وقادر على الصمود في ظل التغيرات المناخية مع ضمان وجود اقتصاد مزدهر، والمساهمة بتنفيذ التزام المملكة بالمحافظة على ظاهرة الاحتباس الحراري أقل من ٢ درجة مئوية بموجب اتفاقية باريس التي صادقت عليها.

## إدارة المياه

تدرك الشركة أهمية الأمن المائي باعتباره أحد أبرز تحديات الاستدامة في الأردن، حيث يعتبر الأردن من الدول ذات الانبعاثات القليلة للغازات الدفيئة، ولكنه يعتبر من الدول المتأثرة مناخياً بسبب قلة موارده المائية نتيجة انخفاض هطول الأمطار وقلة مصادره المائية، وتدرك الشركة أن إدارة الموارد المائية بالشكل الأمثل يمثل عنصراً حيوياً في استدامة عملياتها التشغيلية، خاصة في ظل اعتمادها الكبير على المياه في عمليات الإنتاج والتبريد في وحدات التكرير وباقي الأنشطة الأخرى، لذلك تضع الشركة إدارة ملف المياه ضمن أولوياتها الاستراتيجية وتعمل على تبني نهج متكامل يشمل تحسين كفاءة استخدام المياه بالشكل الأمثل في عملياتها التشغيلية لضمان تقليل نسب الفاقد المائي، وتقوم بتوظيف تقنيات متقدمة لإعادة تدوير ومعالجة المياه لتعظيم الاستفادة من الموارد المائية المتاحة وتلتزم بتطبيق أفضل الممارسات المحلية والعالمية في إدارة المياه، كما تقوم بشكل دائم ومستمر بتطوير البنية التحتية بما يضمن الحد من الهدر ورفع كفاءة التوزيع للمياه، إلى جانب تعزيز الوعي المؤسسي والمجتمعي بأهمية الاستخدام الأمثل للمياه وترشيد استخدامها لما لها من دور حيوي في ضمان الاستدامة في المملكة.

وفيما يلي أهم الأولويات التي اعتمدها الشركة ضمن سياستها في إدارة ملف المياه:

١- ترشيد استهلاك المياه والاستخدام الأمثل لها.

٢- إعادة تدوير المياه داخلياً كخيار استراتيجي يهدف لتقليل الاعتماد على الموارد الطبيعية غير المتجددة للاستفادة منها في أنشطة الشركة المختلفة.

٣- البحث عن مصادر مياه جديدة لاستخدامها في الأنشطة التشغيلية والأنشطة الأخرى.

٤- نشر التوعية اللازمة لموظفي الشركة ولجميع أصحاب المصلحة لديها لترشيد استهلاك المياه والاستخدام الأمثل لها.

٥- احكام الرقابة على عمليات استخدام المياه في الأنشطة التشغيلية والوحدات والمرافق والمكاتب.

٦- توفير مياه عذبة وآمنة للشرب.

٧- الصيانة الدورية لجميع شبكات المياه في الشركة لضمان عدم تسرب المياه وهدرها.

٨- الاستثمار في البنى التحتية الحديثة لمعالجة المياه عبر إنشاء وتطوير وحدات متقدمة لمعالجة المياه العادمة والصرف الصحي.

٩- الامتثال الكامل للتشريعات البيئية المحلية والدولية الخاصة بجودة المياه وإدارة تصريف المياه الصناعية.

١٠- ضمان جودة المياه المستخدمة والمعالجة من خلال إخضاعها لاختبارات مخبرية منتظمة في مختبرات معتمدة .

١١- الحد من التأثيرات البيئية للمياه الصناعية باستخدام تقنيات معالجة متطورة تقلل من احتمالية تلوث المياه الجوفية أو السطحية.

١٢- التحول نحو نظام معالجة متكامل دون تصريف (Zero Liquid Discharge) كأولوية مستقبلية ضمن مشروع التوسعة الرابع للشركة "تحديث المصفاة " لتحقيق أقصى درجات الاستدامة المائية.





تتزود الشركة بالمياه بشكل رئيسي من الآبار الجوفية الموجودة داخل موقعها في الزرقاء والتي تشكل ما نسبته ٩٢٪ من اجمالي مسحوبات الشركة من المياه خلال العام ٢٠٢٤، حيث تقوم باستخدام المياه بشكل رئيسي لأنشطة توليد البخار والتبريد والاطفاء وبرك فحص اسطوانات الغاز المسال والأنشطة الصناعية الأخرى وفي مرافق ومكاتب الشركة.

وقد قامت الشركة بإنشاء وحدة لمعالجة المياه العادمة الناتجة عن عمليات الإنتاج ، بهدف تلافي الأثر البيئي السلبي المتمثل بتسرب المياه العادمة الصناعية الى مياه الآبار الجوفية وترشيد استهلاك المياه من خلال إعادة تدويرها واستخدامها مرة أخرى، وتبلغ قدرة هذه الوحدة ١٣٦ متر مكعب من المياه بالساعة، وتتكون الوحدة بشكل رئيسي من فاصل مياه وزيت وبرك تعويم وتهوية ينتج عنها كميات من الحمأة الزيتية يتم تجميعها في برك خاصة والتخلص منها بطرق آمنة بيئياً من قبل شركات متخصصة وبالتنسيق مع الجهات الحكومية المختصة، اما المياه المعالجة فيتم إعادة استخدامها لريّ الأشجار الحرجية والتي تم زراعتها في الشركة ومحيطها والبالغ عددها حوالي (٤٠٠) ألف شجرة وذلك من خلال شبكات مياه أعدت لهذه الغاية، علماً بأنه يتم مراقبة نوعية وجودة المياه الناتجة عن هذه الوحدة باستمرار وبشكل دوري عن طريق مختبرات الشركة الفنية الحاصلة على شهادة الاعتماد الدولي وفقاً لمتطلبات نظام الآيزو 17020:2017 - ISO وعن طريق وزارة البيئة.

كما قامت الشركة بإنشاء وحدة لمعالجة مياه الصرف الصحي للمياه الخارجة من منازل المنطقة السكنية لتقوم بمعالجة هذه المياه وإعادة تدويرها واستخدامها في عمليات ري الأشجار الحرجية التي تم زراعتها في الشركة ومحيطها، علماً بأنه يتم مراقبة نوعية وجودة المياه الناتجة عن هذه الوحدة باستمرار وبشكل دوري عن طريق مختبرات الشركة الفنية الحاصلة على شهادة الاعتماد الدولي وفقاً لمتطلبات نظام الآيزو 17020:2017 - ISO وعن طريق وزارة البيئة.

وفي مجال إعادة استخدام المياه العادمة المستصلحة والاستفادة منها، قامت الشركة وبالتنسيق مع وزارة المياه والري وسلطة المياه بالحصول على الموافقات اللازمة لاستخدام مياه الصرف الصحي المعالجة من محطة تنقية الخربة السمرا القريبة من موقع المصفاة في الزرقاء، وذلك في المجالات الصناعية لتلبية كافة احتياجات المصفاة الحالية والاحتياجات المستقبلية بعد تنفيذ مشروع التوسعة الرابع " تحديث المصفاة " ، بهدف تعزيز كفاءة استخدام المياه والاستغناء كلياً عن استخدام مياه الآبار الجوفية، ويجري العمل حالياً على إعداد الوثائق اللازمة لتنفيذ مشروع تزويد المصفاة بالمياه المعالجة من محطة تنقية الخربة السمرا من قبل الكادر الفني للشركة.

كما تهدف الشركة مستقبلاً الى استغلال كامل المياه المستخدمة في أنشطتها الصناعية وذلك من خلال انشاء وحدة متطورة لمعالجة المياه العادمة الصناعية ضمن مشروع التوسعة الرابع للشركة " تحديث المصفاة " مصممة على أساس الاستغلال الكامل للمياه دون طرح أي كميات مياه " Zero Liquid Discharge " .

بلغت كميات المياه المستهلكة خلال العام ٢٠٢٤ ما مجموعه (١,٣٩٩,٧٨٧) متر مكعب مقارنةً مع (١,١٩٦,٠٠٤) متر مكعب خلال العام ٢٠٢٣ بزيادة نسبتها (١٧٪) مقارنةً بين العامين ٢٠٢٤ و ٢٠٢٣ بسبب الزيادة في كميات الإنتاج من المشتقات النفطية الجاهزة والغاز المسال وزيادة عدد محطات المحروقات المملوكة للشركة.

الجدول ادناه يبين مصادر المياه للشركة والكميات المسحوبة منها بالمتر المكعب للعام ٢٠٢٤ مقارنةً  
بالعام ٢٠٢٣:

كميات المياه المستهلكة بالمتر المكعب خلال العام	مصادر المياه	
	٢٠٢٤	٢٠٢٣
الآبار الجوفية	١,٢٨٢,١٨٠	١,٦٥,١٨٢
شبكة المياه الحكومية (المياه المشتراة من البلدية)	١١٧,٦٠٧	١٣٠,٨٢٢
المجموع	١,٣٩٩,٧٨٧	١,١٩٦,٠٠٤

– للمزيد من المعلومات والتفاصيل حول مشروع التوسعة الرابع " تحديث المصفاة " يرجى الإطلاع على الجزء الخاص  
بمشروع التوسعة الرابع " تحديث المصفاة " للشركة ضمن هذا التقرير.

## إدارة الطاقة

تدرك الشركة أهمية إدارة الطاقة كركيزة أساسية لتحقيق الاستدامة البيئية والاقتصادية، خاصة في ظل التحديات  
المتزايدة المتعلقة بزيادة الطلب على الطاقة وضرورة تقليل الانبعاثات الكربونية، لذلك اعتمدت سياسة متكاملة لإدارة  
الطاقة تهدف إلى تحسين كفاءة استهلاك الطاقة في جميع عملياتها التشغيلية وتقليل الفاقد وتعزيز استخدامها  
للتقنيات الحديثة والمبتكرة، حيث بلغت الطاقة التي استهلكتها الشركة خلال العام ٢٠٢٤ ما مجموعه (٧,٦٧٨,٣٣٥)  
جيجا جول مقارنةً بما مجموعه (٧,٢٤٧,٣٤٧) جيجا جول خلال العام ٢٠٢٣ أي بارتفاع مقداره (٤٣٠,٩٨٨) جيجا جول وبما  
نسبته حوالي (٦٪) وذلك بالرغم من زيادة كميات الإنتاج بما نسبته (٩٪) عن العام ٢٠٢٣ وزيادة عدد محطات المحروقات،  
وشكلت مصادر الطاقة التي تم استهلاكها خلال العام ٢٠٢٤ مزيجاً مكون من وقود الاحتراق المنتج من الوحدات  
الإنتاجية في الشركة والتي تعد المصدر الرئيسي للطاقة المستهلكة حيث شكلت ما نسبته حوالي (٩٧,٦٪) من  
إجمالي الطاقة المستهلكة، ومن الكهرباء الواردة من شبكة شركة الكهرباء الوطنية والتي شكلت ما نسبته حوالي  
(١,٨٪) من إجمالي الطاقة المستهلكة، ومن الكهرباء المولدة من أنظمة الطاقة الشمسية داخل الشركة والتي  
شكلت ما نسبته حوالي (٠,٦٪) من إجمالي الطاقة المستهلكة.

علماً أن نسبة الطاقة الكهربائية المولدة من خلال مصادر الطاقة المتجددة (الطاقة الشمسية) بلغت حوالي (١٥٪)  
من إجمالي الطاقة الكهربائية المولدة في الشركة خلال العام ٢٠٢٤ مقارنةً مع ما نسبته حوالي (١١٪) خلال العام ٢٠٢٣،  
وذلك نتيجة لقيام الشركة بتنفيذ عدة مشاريع بمواقعها المختلفة لتوليد الطاقة باستخدام الألواح الشمسية للحد  
من استخدام مصادر الطاقة غير المتجددة.

منذ العام ٢٠١٥ بدأت الشركة بالتوجه لاستخدام مصادر الطاقة المتجددة قدر الامكان لتخفيض استهلاكاتها من مصادر  
الطاقة غير المتجددة، حيث قامت وعلى عدة مراحل بتركيب وتشغيل أنظمة لتوليد الطاقة الكهربائية باستخدام  
الواح الطاقة الشمسية، وقد بلغ انتاج الكهرباء من هذه الأنظمة خلال العام ٢٠٢٤ ما مجموعه (٤١,٨٦٩) جيجا جول  
مقارنةً مع ما مجموعه (٢٩,٧٧٨) جيجا جول خلال العام ٢٠٢٣ أي بارتفاع مقداره (١٢,٠٩١) جيجا جول وبما نسبته حوالي  
(٤١٪) عن العام ٢٠٢٣.

واستمراراً لتنفيذ خطة الشركة بتخفيض استهلاكها من مصادر الطاقة غير المتجددة والاستعاضة عنها بمصادر  
الطاقة المتجددة تقوم الشركة حالياً بتنفيذ مشاريع لتركيب أنظمة لتوليد الطاقة الكهربائية باستخدام الواح الطاقة



الشمسية وربطها مع الشبكات الكهربائية في مواقع الشركة بالعقبة والزرقاء وفي محطات المحروقات المملوكة والتابعة لها في مختلف أنحاء المملكة.

كما أن تصاميم مشروع التوسعة الرابع "تحديث المصفاة" تضمنت تطبيق أفضل التقنيات في حفظ الطاقة وكفاءة التبادل الحراري والتكامل بين وحدات المشروع بهدف تخفيض حرق الوقود الى الحدود المثلى، وسيعمل المشروع على التحول الى حرق الغاز الطبيعي وغاز الوقود بدلاً من زيت الوقود الثقيل لإنتاج الطاقة وتوليد الطاقة الكهربائية اللازمة لعمليات التكسير، كما سيتمكن المشروع من توليد الكهرباء من خلال توربينات غازية ذات كفاءة عالية ومزودة بأنظمة لاستغلال واسترجاع الطاقة بما يرفع من كفاءة توليد الكهرباء ويحقق ترشيد في استهلاكها.

تقوم الشركة بتحليل استهلاكها السنوي من الطاقة مقارنةً بالنمو الاقتصادي الذي تحققه والكفاءة التشغيلية التي تصل إليها، وذلك باحتساب الكثافة استناداً إلى صافي الأرباح بعد الضريبة ونسبة الى مجموع النفط الخام المكرر، وقد بلغت الكثافة ١.٥ جيجا جول لكل ألف دينار في العام ٢٠٢٤ مقارنةً مع ٨٨ جيجا جول لكل ألف دينار في العام ٢٠٢٣، ويعود هذا الارتفاع النسبي في كثافة الطاقة الى انخفاض صافي أرباح الشركة بعد الضريبة خلال العام ٢٠٢٤ وزيادة كميات الإنتاج وعدد محطات المحروقات مقارنةً بالعام ٢٠٢٣، كما تظهر المؤشرات انخفاض كثافة الطاقة لكل برميل نفط خام مكرر في العام ٢٠٢٤ حيث بلغت ٠.٥٣ جيجا جول لكل برميل نفط خام مكرر مقارنةً مع ٠.٥٤ جيجا جول لكل برميل نفط خام مكرر في العام ٢٠٢٣.

**الجدول ادناه يبين مصادر الطاقة للشركة والكميات المستهلكة منها وكثافتها بالجيجا جول ومؤشر أداء الشركة للعام ٢٠٢٤ مقارنةً بالعام ٢٠٢٣:**

مؤشرات الأداء الرئيسية	العام ٢٠٢٤	العام ٢٠٢٣
استهلاك الطاقة من مصادر غير متجددة (وقود الاحتراق) بالجيجا جول.	٧,٤٩٥,٤٢٢	٧,٠٨٩,٨٣٩
استهلاك الطاقة من مصادر متجددة (الطاقة الشمسية) بالجيجا جول.	٤١,٨٦٩	٢٩,٧٧٨
الاستهلاك غير المباشر للطاقة (الكهرباء المشتراة من شركة الكهرباء الوطنية المساهمة) بالجيجا جول.	١٤١,٠٤٤	١٢٧,٧٣٠
اجمالي استخدام الطاقة بالجيجا جول.	٧,٦٧٨,٣٣٥	٧,٢٤٧,٣٤٧
كثافة الطاقة بالجيجا جول لكل ألف دينار صافي ربح بعد الضريبة.	١.٥	٨٨
كثافة الطاقة بالجيجا جول لكل برميل نفط خام مكرر.	٠.٥٣	٠.٥٤

– للمزيد من المعلومات والتفاصيل حول مشروع التوسعة الرابع "تحديث المصفاة" يرجى الإطلاع على الجزء الخاص بمشروع التوسعة الرابع "تحديث المصفاة" للشركة ضمن هذا التقرير.

## الطاقة الشمسية

تهدف الشركة ضمن خططها الاستراتيجية للاستدامة الى التوجه لاستخدام مصادر الطاقة المتجددة قدر الإمكان للمحافظة على مصادر الطاقة غير المتجددة وتخفيض انبعاثات الغازات الدفيئة والملوثات الهوائية المصاحبة لعملياتها التشغيلية، حيث قامت بدمج مصادر الطاقة المتجددة ضمن جميع أنشطتها التشغيلية المختلفة انطلاقاً من التزامها المستدام تجاه البيئة وتقليل أثرها البيئي، وتبني استراتيجية طموحة لتعزيز استخدام الطاقة الشمسية كونها من مصادر الطاقة المتجددة ونظراً لوفرتها في المملكة.

وفي هذا السياق نفذت الشركة منذ العام ٢٠١٥ عدة مشاريع لتكريب وتشغيل أنظمة لتوليد الطاقة الكهربائية باستخدام الواح الطاقة الشمسية والتالي يبين أهم المشاريع التي تم تنفيذها بهذا الخصوص:

– تركيب وتشغيل أنظمة لتوليد الطاقة الكهربائية باستخدام الواح الطاقة الشمسية في موقع الشركة بالزرقاء وقد بلغت القدرة الاجمالية لهذه الأنظمة (١,٣٥٤) كيلو واط وبعدد الواح شمسية (٣,٤٣٩) لوح، كما تم الاستفادة من اللواح التي تم تركيبها في الساحات كمواقف للسيارات.

– تركيب وتشغيل أنظمة لتوليد الطاقة الكهربائية باستخدام الواح الطاقة الشمسية في مبنى الإدارة العامة في عمان، وقد بلغت القدرة لهذه الأنظمة (٧٠) كيلو واط وبعدد الواح شمسية (٢١٢) لوح.

– تركيب وتشغيل أنظمة لتوليد الطاقة الكهربائية باستخدام الواح الطاقة الشمسية في مصنع الزيوت المعدنية بالزرقاء وقد بلغت القدرة لهذه الأنظمة (٣٦٧) كيلو واط وبعدد الواح شمسية (٦٧٠) لوح.

– تركيب وتشغيل أنظمة لتوليد الطاقة الكهربائية باستخدام الواح الطاقة الشمسية في محطات المحروقات المملوكة والتابعة للشركة والمسيطرة عليها من قبلها في مختلف مواقع المملكة.

– تركيب وتشغيل أنظمة لتوليد الطاقة الكهربائية باستخدام الواح الطاقة الشمسية في محطة غاز أبو علندا في عمان وقد بلغت القدرة لهذه الأنظمة (١,١٤٠) كيلو واط وبعدد الواح شمسية (٢,٠٧٣) لوح.

– تم خلال العام ٢٠٢٤ تركيب وتشغيل أنظمة لتوليد الطاقة الكهربائية باستخدام الواح الطاقة الشمسية لمحطة غاز صلاح الدين في اربد وبقدرة (٩٥٥) كيلو واط وبعدد الواح شمسية (١٦٣٢) لوح.

– تم خلال العام ٢٠٢٤ تركيب وتشغيل أنظمة لتوليد الطاقة الكهربائية باستخدام الواح الطاقة الشمسية لمحطة غاز الموقع في الزرقاء وبقدرة (٩٥٠) كيلو واط وبعدد الواح شمسية (١٧٢٨) لوح.

– يجري العمل حالياً على تركيب وتشغيل أنظمة لتوليد الطاقة الكهربائية باستخدام الواح الطاقة الشمسية في موقع الشركة بالعقبة وبقدرة تبلغ حوالي (٤٠١) كيلو واط وبعدد الواح شمسية يبلغ حوالي (٦٨٥) لوح.

ونتيجة لنجاح الشركة بتنفيذ خططها الخاصة بالتوجه لاستخدام مصادر الطاقة المتجددة بدلاً من مصادر الطاقة غير المتجددة للمحافظة عليها وتخفيض انبعاثات الغازات الدفيئة تمكنت من رفع نسبة الطاقة الكهربائية المولدة من خلال مصادر الطاقة المتجددة (الطاقة الشمسية) من ما نسبته حوالي (١١٪) من اجمالي الطاقة الكهربائية المولدة في الشركة خلال العام ٢٠٢٣ الى ما نسبته حوالي (١٥٪) من إجمالي الطاقة الكهربائية المولدة خلال العام ٢٠٢٤.

وتمكنت من رفع نسبة إنتاج الكهرباء من تشغيل أنظمة توليد الطاقة الكهربائية باستخدام الواح الطاقة الشمسية الى حوالي (٤١٪) مقارنةً بين العامين ٢٠٢٣ و ٢٠٢٤ حيث بلغ إنتاج الكهرباء من هذه الأنظمة خلال العام ٢٠٢٤ ما مجموعه (٤١,٨٦٩) جيغا جول مقارنةً مع ما مجموعه (٢٩,٧٧٨) جيغا جول خلال العام ٢٠٢٣.





## إدارة انبعاثات الغازات الدفيئة

تعد انبعاثات الغازات الدفيئة مثل ثاني أكسيد الكربون والميثان من أهم عوامل التغير المناخي حيث لها دور رئيسي بظاهرة الاحتباس الحراري، وبالرغم من أن المملكة الأردنية الهاشمية تعتبر من الدول ذات الانبعاثات القليلة للغازات الدفيئة إلا أن الشركة تولي اهتماماً بمعضلة تغير المناخ وتسعى للاستجابة لتحديات تغير المناخ في خطتها الاستراتيجية حيث تسعى للحد من انبعاثات الغازات المسببة لظاهرة الاحتباس الحراري لما لها من تأثيرات سلبية على البيئة من خلال تحسين كفاءة استهلاك الطاقة وعملية حرق الغازات في الشعلات وتحسين كفاءة الأفران والغلايات وتنويع مزيج الطاقة وتحسين وتطوير عمل الوحدات الإنتاجية واحكام إجراءات الرقابة عليها لضمان عدم حدوث أي حالات تسريب للغازات والتحول الى استخدام مصادر الطاقة المتجددة بدلاً من مزار الطاقة غير المتجددة، كما أن الشركة تسعى لإنجاز مشروع التوسعة الرابع "تحديث المصفاة" لما لهذا المشروع من اثر كبير بتخفيض انبعاثات الغازات الدفيئة النسبية مع الاخذ بعين الاعتبار زيادة الطاقة الإنتاجية، حيث أن تصاميم هذا المشروع تضمنت تطبيق أفضل التقنيات في حفظ الطاقة وكفاءة التبادل الحراري والتكامل بين وحدات المشروع بهدف تخفيض حرق الوقود الى الحدود المثلى، وتضمن المشروع تطوير أنظمة التحكم بعمليات الاحتراق في الأفران وإنشاء نظام شعلة بتصميم عديم الدخان يعمل على تحسين تشتت الغازات للحد الأدنى (تقليل الاحتراق المستمر) مع نظام لاسترجاع الغازات المرسله الى الشعلة، كما سيؤدي المشروع الى تحسين نوعية وجودة منتجات الشركة من المشتقات النفطية الجاهزة بما يتوافق مع أحدث معايير انبعاثات المركبات الأوروبية (Euro 5, Euro 6).

إضافة إلى ذلك وللمساهمة بالحد من تأثير انبعاثات الغازات الدفيئة والملوثات الهوائية عملت الشركة على توسيع الرقعة الخضراء في جميع مواقعها والمواقع المحيطة بها من خلال تفعيل عملية التشجير والتوسع بها.

تصنف انبعاثات الغازات الدفيئة على النحو التالي:

**1- انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1):** هي الانبعاثات الناتجة عن احتراق الوقود اثناء عملية الانتاج والانبعاثات الناتجة عن عمليات أخرى مثل التحميل والتخزين والانبعاثات المتسربة والانبعاثات الناتجة عن عملية حرق الغازات التي لا يمكن معالجتها.

**2- انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة (النطاق 2):** هي الانبعاثات الناتجة عن استهلاك ما تحصل عليه الشركة من الغير (الكهرباء المشتراة من شركة الكهرباء الوطنية).

بلغت انبعاثات الغازات الدفيئة من مكافئ ثاني أكسيد الكربون خلال العام ٢٠٢٤ ما مجموعه (٥٥٢,٣٢٩) طناً مقارنةً مع (٥٢٥,١٩٤) طناً خلال العام ٢٠٢٣ أي بارتفاع مقداره (٢٧,١٣٥) وبما نسبته (٥%) وذلك بالرغم من زيادة كميات الإنتاج بما نسبته (٩%) عن العام ٢٠٢٣ وزيادة عدد محطات المحروقات.

ومن خطط الشركة المستقبلية للحد من انبعاثات الغازات الدفيئة المسببة للاحتباس الحراري للنطاقين (٢ و ١) تنفيذ مشروع لتكريب غلايتين لإنتاج البخار مرتفع الضغط بكفاءة عالية في موقع الشركة بالزرقاء، الأمر المتوقع ان يؤدي الى تخفيض الانبعاثات الناتجة عن عملية احتراق الوقود عند تشغيلهما بما نسبته (٥%) من إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة و(٥%) من إجمالي انبعاثات أكاسيد الكبريت.

وتقوم الشركة بتحليل انبعاثاتها من الغازات مقارنةً بالنمو الاقتصادي الذي تحققه والكفاءة التشغيلية التي تصل إليها، وذلك باحتساب الكثافة استناداً إلى صافي الأرباح بعد الضريبة ونسبةً الى مجموع النفط الخام المكرر، ويعود الارتفاع في كثافة الانبعاثات الى انخفاض صافي أرباح الشركة بعد الضريبة خلال العام ٢٠٢٤ مقارنةً بصافي أرباح الشركة بعد الضريبة خلال العام ٢٠٢٣ وبالرغم من زيادة كميات الإنتاج بما نسبته (٩%) مقارنةً بين العامين ٢٠٢٤ و ٢٠٢٣ وزيادة عدد محطات المحروقات المملوكة والتابعة للشركة.

## والجدول التالي يبين ملخص لمؤشرات الأداء الرئيسية لإدارة انبعاثات الغازات الدفيئة:

مؤشرات الأداء الرئيسية	العام ٢٠٢٤	العام ٢٠٢٣
انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة بالطن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون (النطاق ١) *	٥٣١,٦٠٣	٥٠٦,٤٢٥
انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة بالطن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون (النطاق ٢) **	٢٠,٧٢٦	١٨,٧٦٩
اجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة بالطن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون (النطاق ١) و (النطاق ٢)	٥٥٢,٣٢٩	٥٢٥,١٩٤
كثافة اجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة بالطن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل ألف دينار صافي ربح بعد الضريبة.	٧,٦	٦,٤
كثافة اجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة بالطن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل برميل نفط خام مكرر.	٠,٠٤	٠,٠٤
نسبة إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (النطاق ١) من الميثان بالنسبة المئوية.	٠,١	٠,١

\* تم حساب انبعاثات الغازات الدفيئة (النطاق ١) باستخدام معاملات تحويل الكربون المنشورة في إرشادات الهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ لعام ٢٠٠٦.

\*\* تم احتساب انبعاثات ثاني أكسيد الكربون (النطاق ٢) باستخدام معامل انبعاثات الشبكة التي نشرتها اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن التغير المناخي لعام ٢٠٢١.

– للمزيد من المعلومات والتفاصيل حول مشروع التوسعة الرابع " تحديث المصفاة " يرجى الإطلاع على الجزء الخاص بمشروع التوسعة الرابع " تحديث المصفاة " للشركة ضمن هذا التقرير.

## نظام الشعلة

على الرغم من أن عملية حرق الغازات العادمة في أنظمة الشعلة يعد من متطلبات السلامة في المصافي إلا أنه يعتبر أكبر مصدر لانبعاثات الغازات الدفيئة المسببة لظاهرة الاحتباس الحراري، حيث يتم حرق الغازات من خلال أنظمة الشعلة والتي يتم تجميع المواد الهيدروكربونية التي تنتج عن الغازات الزائدة من وحدات الإنتاج أو من تصريف صمامات الأمان في وعاء ويتم فصل الغازات عن السائل حيث يتم إعادة السائل إلى وحدات التكرير وتُحرق الغازات في أنظمة الشعلة، وتعتبر هذه الأنظمة هامة لسلامة العمليات الإنتاجية حيث يتم من خلالها الاحتراق الآمن للغازات المحولة من جميع وحدات الإنتاج في الشركة وذلك في أثناء الحالات الطارئة كحدوث خلل فني أو توقف غير مخطط له أو خلال التوقف المخطط له لأغراض الصيانة وبدء التشغيل وغيرها، كما يتم تزويد نظام الشعلة بكميات من غاز الوقود بصورة مستمرة ليكون جاهزاً ومتاحاً لأي حالة طارئة، كما يوجد نظام شعلة بديل يستخدم في حالة الحاجة لأعمال الصيانة لنظام الشعلة الحالي، وتقوم الشركة ووفقاً لنظام يعتمد على العديد من المعايير القياسية الدولية بالعمل على الحد من فواقد الوحدات الإنتاجية إلى نظام الشعلة من خلال نظام المراقبة المقروءة ونظام الكشف الحسي الدوري



عن الأماكن الخفية التي قد تسرب كميات محدودة وقليلة من الغازات والأبخرة الهيدروكربونية التي تنتج عن أوعية أو معدات الوحدات الانتاجية الى نظام الشعلة، وبلغت نسبة الغازات التي تم حرقها في أنظمة الشعلة خلال العام ٢٠٢٤ حوالي (٠,٠٤٪) وزناً.

وتجدر الإشارة الى أن نظام الشعلة في حال قيام الشركة بتنفيذ مشروع التوسعة الرابع "تحديث المصفاة" سيكون عديم الدخان مما سيعمل على تحسين تشتت الغازات للحد الأدنى (تقليل الاحتراق المستمر) مع نظام لاسترجاع الغازات المرسله الى الشعلة، مما سيؤدي للحد من انبعاثات الغازات الدفينة بشكل كبير.

– للمزيد من المعلومات والتفاصيل حول مشروع التوسعة الرابع " تحديث المصفاة " يرجى الإطلاع على الجزء الخاص بمشروع التوسعة الرابع " تحديث المصفاة " للشركة ضمن هذا التقرير.

## انبعاثات الملوثات الهوائية

بالإضافة الى سعي الشركة للحد من انبعاثات الغازات الدفينة المسببة لظاهرة الاحتباس الحراري، تسعى الشركة للحد من انبعاثات الهواء الضارة الأخرى المصاحبة لأنشطتها التشغيلية مثل غازات أكاسيد الكبريت (SOx) وأكاسيد النتروجين (NOx) والجسيمات الدقيقة وملوثات الهواء الأخرى لما لها تأثيرات سلبية على جودة الهواء والنظم البيئية وصحة الانسان والحيوان، ومن اهم الإجراءات التي اتخذتها الشركة للحد من هذه الانبعاثات وملوثات الهواء توسيع الرقعة الخضراء في جميع مواقعها والمواقع المحيطة بها من خلال تفعيل عملية التشجير والتوسع بها وإنشاء وحدة لاستخلاص الكبريت للحد من هذه الانبعاثات والملوثات.

تقوم الشركة بمراقبة جودة ونوعية الهواء المحيط بها بشكل مستمر من خلال أجهزة مراقبة نوعية الهواء المحمولة، بالإضافة إلى معدات رصد الغازات المنتشرة بكافة مواقع الشركة حيث تعمل هذه المعدات على التقاط الغازات في حال تجاوزها للحدود المسموح بها.

وتجدر الإشارة الى ان تقارير مراقبة الملوثات الغازية في الهواء الصادرة عن وزارة البيئة لمنطقة الشركة والبيئة المحيطة لها (منطقة الهاشمية) لم تظهر أي تجاوزات للنسب المسموح بها، علماً أن وزارة البيئة الأردنية تقوم بمراقبة مستويات التلوث في الهواء من خلال (١٢) محطة للرصد البيئي لمراقبة نوعية الهواء تعمل على مدار الساعة في محافظات عمان والزرقاء واربد وموزعة على المواقع التي هي أكثر عرضه للتلوث في المملكة وتم توزيع جزء من محطات الرصد في منطقة الشركة والبيئة المحيطة لها (منطقة الهاشمية).

كما قامت الشركة بتكليف الجمعية العلمية الملكية لعدة مرات وعلى مدار السنوات السابقة بتنفيذ برامج شاملة لدراسة ورصد كافة الملوثات في الهواء المحيط بالشركة وذلك لمراقبة ورصد جودة ونوعية الهواء المحيط بالشركة، حيث تعمل هذه البرامج على رصد غازات كبريتيد الهيدروجين وأكاسيد النتروجين والجسيمات الكلية والجسيمات القابلة للاستنشاق والجسيمات الدقيقة والرصاص والكاديوم وسرعة الرياح واتجاهها من خلال محطات رصد موزعة في عدة مواقع في الشركة، ولم تظهر آخر هذه الدراسات وجود تجاوزات في أكاسيد الكبريت وكبريتيد الهيدروجين وأكاسيد النتروجين وأول أكسيد الكربون والعناصر الثقيلة.

وتجدر الإشارة الى ان مشروع التوسعة الرابع "تحديث المصفاة" في حال قيام الشركة بإنجازه سيحد من انبعاثات ملوثات الهواء الناتجة عن الأنشطة التشغيلية للشركة وسيؤدي للمحافظة على نوعية وجودة الهواء وتحسينه من خلال خفض انبعاثات أكاسيد الكبريت والنيتروجين والجسيمات الدقيقة في الأماكن التي تشغلها الشركة في جميع انحاء المملكة، حيث أن التصاميم التي تم اختيارها للمشروع تضمن التحول الى حرق الغاز الطبيعي وغاز الوقود بدلاً من زيت الوقود الثقيل لإنتاج الطاقة وتوليد الطاقة الكهربائية اللازمة لعمليات التكرير من خلال توربينات غازية ذات كفاءة عالية، كما صمم المشروع على استخلاص الكبريت من غاز الوقود والغازات الناتجة عن عمليات التكرير بكفاءة

تزيد عن ٩٩ ٪ بما يتوافق مع المتطلبات الدولية والتوجهات العالمية بهذا الخصوص، كما سيتم انتاج الهيدروجين من الغاز الطبيعي بدلاً من النفط واستبدال الحارقات في أفران المصفاة العاملة بحارقات مصممة لخفض انبعاثات أكاسيد النيتروجين، كما سيؤدي الى تحسين جودة المشتقات النفطية الجاهزة التي تنتجها الشركة بما يتوافق مع أحدث معايير انبعاثات المركبات الأوروبية (Euro 5 ,Euro 6) منخفضة الكبريت وبالتالي خفض الانبعاثات من المركبات.

بلغت انبعاثات الملوثات الهوائية خلال العام ٢٠٢٤ ما مجموعه (١٣,٦٩٩) طناً مقارنةً مع ما مجموعه (١٢,٩٤٦) طناً خلال العام ٢٠٢٣ أي بارتفاع مقداره (٧٥٣) طناً وبما نسبته (٦٪) عن العام ٢٠٢٣ بالرغم من زيادة كميات الإنتاج بما نسبته (٩٪) مقارنة بين العامين ٢٠٢٣ و ٢٠٢٤ وزيادة عدد محطات المحروقات المملوكة والتابعة للشركة.

وتنفيذاً للخطط الاستراتيجية التي وضعتها الشركة لتنويع منتجاتها وتحسينها والحد من انبعاثات الغازات الدفيئة وملوثات الهواء، بدأت الشركة خلال العام ٢٠٢٣ بإنتاج مادة الديزل Euro 5 من وحدة التحطيم بالهيدروجين وبقدرة (٢١٠) طناً يومياً كما قامت بإنشاء محطة تحميل جديدة لبيع هذه المادة، علماً أن التحسين في نوعية مادة الديزل المنتجة خفض من انبعاثات أكاسيد الكبريت SOX الناتجة عن استهلاك هذه الكمية من مادة الديزل بنسبة (١٠٠٪) نظراً لتدني محتوى الكبريت فيها الى حوالي ١٠ جزء بالمليون.

تقوم الشركة بتحليل انبعاثاتها من ملوثات الهواء مقارنة بالنمو الاقتصادي الذي تحققه والكفاءة التشغيلية التي تصل إليها، وذلك باحتساب الكثافة استناداً إلى صافي الأرباح بعد الضريبة ونسبةً الى مجموع النفط الخام المكرر، ويعود الارتفاع النسبي في كثافة الانبعاثات الى انخفاض صافي أرباح الشركة بعد الضريبة خلال العام ٢٠٢٤ مقارنةً بصافي أرباح الشركة بعد الضريبة خلال العام ٢٠٢٣ وزيادة كميات الإنتاج بما نسبته (٩٪) مقارنة بين العامين ٢٠٢٣ و ٢٠٢٤ وزيادة عدد محطات المحروقات المملوكة والتابعة للشركة.

## والجدول التالي يبين ملخصاً لمؤشرات الأداء الرئيسية لإدارة انبعاثات ملوثات الهواء:

مؤشرات الأداء الرئيسية	العام ٢٠٢٤	العام ٢٠٢٣
انبعاثات أكاسيد النيتروجين بالطن	٩٥١	٩٠٤
انبعاثات أكاسيد الكبريت بالطن	١٢,٠٦٤	١١,٣٧٢
انبعاثات الجسيمات الدقيقة بالطن	٦٨٤	٦٧٠
اجمالي الانبعاثات بالطن	١٣,٦٩٩	١٢,٩٤٦
كثافة الانبعاثات بالطن لكل ألف دينار صافي ربح بعد الضريبة	٠,١٩	٠,١٦
كثافة الانبعاثات بالطن لكل برميل نפט خام مكرر	٠,٠١	٠,٠١

تم استخدام معاملات انبعاثات ملوثات الهواء التي نشرتها وكالة حماية البيئة الأمريكية.

– للمزيد من المعلومات والتفاصيل حول مشروع التوسعة الرابع " تحديث المصفاة " يرجى الإطلاع على الجزء الخاص بمشروع التوسعة الرابع " تحديث المصفاة " للشركة ضمن هذا التقرير.





## التشجير

تدرك الشركة أهمية عملية التشجير في عملية الحد من الأثر السلبي لانبعاثات الغازات الدفيئة وملوثات الهواء بالإضافة إلى أنها تعمل على إضفاء منظر جمالي للمنطقة المحيطة بالشركة، كما دأبت ومنذ نشأتها على زراعة الأشجار والشجيرات البرية المستدامة وبكثافة مناسبة وملائمة في موقعها بالزرقاء والمناطق المحيطة بها وزودتها بشبكات ري يتم تغذيتها من المياه المعاد تدويرها، وقامت بإنشاء قسم للزراعة وادرجته ضمن هيكلها التنظيمي ليتولى تنفيذ ومتابعة هذه المهمة، علماً أن عدد الأشجار التي تمت زراعتها داخل الشركة وبمحيطها يبلغ حوالي (٤٠٠) ألف شجرة مما أدى إلى تخفيض الأثر السلبي الناتج عن انبعاثات الغازات الدفيئة وملوثات الهواء المصاحبة للعمليات الإنتاجية في الشركة، كما ساعدت عملية التشجير على تنقية الهواء المحيط بالشركة وتحسين نوعيته واضفت منظر جمالي للمنطقة.

وتجدر الإشارة إلى أن الشركة اعتمدت خطة خاصة لعملية التشجير تتضمن زراعة حوالي (١٢٠٠) شجرة سنوياً، واستمراراً لتنفيذ هذه الخطة قامت بزراعة حوالي (١٣٠٠) شجرة خلال العام ٢٠٢٤ في يوم الشجرة العالمي.

## وحدة استخلاص الكبريت

ادراكاً من الشركة لمسؤوليتها البيئية والاجتماعية من خلال الحد من انبعاثات الغازات وملوثات الهواء للحفاظ على نوعية وجودة الهواء للمناطق المحيطة بها لضمان صحة وسلامة موظفيها والمجتمع المحلي، قامت خلال العام ٢٠١٥ بإنشاء وحدة لاستخلاص الكبريت وبكلفة بلغت حوالي (١٦) مليون دينار في حينه، وذلك لاعتبارات بيئية بحتة بعيداً عن أي مردود مالي ناتج عن تشغيل هذه الوحدة حيث تعتبر أن الربح الأكبر من إنشاء هذه الوحدة هو الحد من التأثيرات السلبية على البيئة والمحافظة على الصحة والسلامة لموظفيها وللمجتمع المحلي، حيث أن آلية عمل هذه الوحدة قائم على استقبال غاز كبريتيد الهيدروجين الناتج عن بعض الوحدات الإنتاجية وتحويله إلى كبريت صلب يباع بثمن زهيد لشركة مناجم الفوسفات الأردنية للاستفادة منه في أنشطتها.

## أداء الشركة البيئي في منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة

تمتلك الشركة خزانات في منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة تستخدم لغايات تخزين ومناولة النفط الخام والمشتقات النفطية الجاهزة والغاز المسال والزيوت المعدنية المستوردة، كما تقوم بإدارة رصيف النفط الخام والمشتقات النفطية الجاهزة في ميناء العقبة نيابة عن الجهات الحكومية المعنية لما تمتلكها كواردها من خبرات في هذا المجال.

دأبت الشركة بالمساهمة في المحافظة على البيئة في منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة استمرراً لدورها بالمحافظة على البيئة والصحة والسلامة العامة والمهنية وبالأخص في المواقع التي تشغلها والمناطق المحيطة بها.

وفيما يلي أهم الإجراءات والانجازات التي قامت بها الشركة للمساهمة بالمحافظة على البيئة والصحة والسلامة العامة والمهنية في منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة:

**١-** قامت الشركة بإجراء تدقيق بيئي شامل لمرافقها وأنشطتها في منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة وذلك من خلال التدقيق على إجراءات السلامة العامة والصيانة الدورية ومكافحة الحريق والحوادث وثبات التربة في مواقع التخزين والمستودعات ووسائل احتواء التسرب والتحكم بالغازات المنبعثة.

**٢-** تقوم الشركة بشكل منتظم ودوري بتنظيف المآخذ البحري في رصيف النفط الخام والمشتقات النفطية الجاهزة من الرمل والحجارة وتقوم بدهان الفلاتر وتنظيف شبك الحماية وتنظيف مياه المآخذ وسحب المياه التي تتعرض لتلوث كما تقوم بإزالة الأوساخ والتربة والصخور الناتجة عن عملية التنظيف.

**٣-** تبنت الشركة إجراءات عمل ورقابة فعّالة وآمنة وصارمة تضمن الحد من وقوع الحوادث والحرائق وانسكاب المواد أو تسربها لحماية الأشخاص والآلات والمنشآت على الرصيف والمناطق المحيطة به، كما أن الشركة تتعاقد مع شركات متخصصة وخبراء لضمان المحافظة على الصحة والسلامة المهنية خلال عمليات التفريغ والمناولة والتخزين للنفط الخام والمشتقات النفطية الجاهزة والغاز المسال والزيوت المعدنية.

**٤-** تبنت الشركة خطة طوارئ للتعامل مع الحالات الطارئة وحالات الانسكابات تهدف لمنع الانسكابات ومعالجتها في حال حدوثها بأسرع وقت لحماية البيئة المائية من التلوث والمحافظة على الصحة والسلامة المهنية حيث إن انسكاب النفط الخام والمشتقات النفطية الجاهزة يكون سريع الانتشار، حيث تضمنت الخطة إجراءات عمل لمعالجة الانسكابات سواء كانت في البحر أو عند التفريغ أو على الرصيف أو في الخزانات، كما وفرت الخطة آلية معالجة سريعة للحد من الانسكاب وتنظيفه بأسرع وقت وإزالة أثره بشكل كامل بما يضمن المحافظة على الصحة والسلامة المهنية والبيئة.

**٥-** تقوم الشركة بشكل سنوي بتنظيف المأخذ البحري لمضخات مكافحة الحريق البحرية من الرمال والرواسب.

**٦-** تقوم الشركة بشكل سنوي بصيانة جدران بيت مضخات المأخذ البحري لمياه إطفاء الحريق وبرك التجميع الزيتية في مستودعاتها بجنوب العقبة.

**٧-** قامت الشركة خلال العامين ٢٠٢٤ و ٢٠٢٣ بتنظيف جميع الأتربة الملوثة بمادة زيت الوقود في العقبة وسلمتها لمركز معالجة النفايات الخطرة التابع لوزارة البيئة حيث بلغت هذه الكميات حوالي (٩٤٩) طناً.

**٨-** قامت الشركة خلال العام ٢٠٢٤ بتنظيف خزانات المشتقات النفطية الجاهزة في مستودعاتها بجنوب العقبة من الرواسب الهيدروكربونية والصلبة الناتجة عن عمليات التخزين.

**٩-** قامت الشركة خلال العام ٢٠٢٤ بصيانة الانابيب البحرية للنفط الخام والمشتقات النفطية الجاهزة والغاز المسال وفقاً للإجراءات العالمية ذات العلاقة وذلك بالتنسيق مع الجمعية العلمية الملكية.

**١٠-** قامت الشركة خلال العام ٢٠٢٤ بتركيب لوحات مرور وسلامة في مستودعاتها في جميع المناطق التي تشغلها في محافظة العقبة.

**١١-** قامت الشركة خلال العام ٢٠٢٤ بالصيانة الدورية لخزانات المشتقات النفطية الجاهزة ذات السطح العائم بواسطة عمليات تنظيف بالقذف الرملي ولحام الأرضيات والاسطح وفحص اللحام ودهانات الخزانات.

**١٢-** قامت الشركة خلال العام ٢٠٢٤ بالصيانة الدورية لخزانات الغاز المسال بواسطة عمليات تنظيف بالقذف الرملي ولحام الأرضيات والاسطح وفحص اللحام ودهانات الخزانات.

**١٣-** قامت الشركة خلال العام ٢٠٢٤ بإنجاز الجزء الأكبر من مشروعها الخاص بإجراء تعديلات على أنظمة الإطفاء والحريق لتصبح جميع هذه الأنظمة ذاتية وتلقائية التفعيل لجميع خزاناتها.

**١٤-** قامت الشركة خلال العام ٢٠٢٤ بتعزيز نظام المراقبة التلفزيونية لإحكام الرقابة على منطقة الرصيف النفطي والغازي ومنطقة الخطوط والأذرع البحرية ومنصات التحميل على الرصيف ومنطقة مضخات البحر، كما قامت بربطها مع مديرية العمليات والسيطرة التابعة لمديرية الأمن العام.

**١٥-** قامت الشركة خلال العام ٢٠٢٤ بعقد دورة لإدارة عمليات الشحن البحري وخدمات الشحن اللوجستية من خلال اشراك (٢٠) موظفاً بالتعاون مع الأكاديمية الأردنية للدراسات البحرية بهدف تنمية قدراتهم وتطويرها لمواكبة أحدث الإجراءات بهذا المجال.

**١٦-** قامت الشركة خلال العام ٢٠٢٤ بعقد دورة لإدارة العمليات التشغيلية المتقدمة لمناولة حمولات بواخر النفط والمشتقات النفطية الجاهزة والغاز المسال من خلال اشراك (٢٧) موظفاً بالتعاون مع الأكاديمية الأردنية للدراسات البحرية بهدف تنمية قدراتهم وتطويرها لمواكبة أحدث الإجراءات بهذا المجال.



**١٧-** قامت الشركة خلال العام ٢٠٢٤ بعقد دورة في مجال الصحة والسلامة المهنية والإطفاء والإسعافات الأولية والتعامل مع الحالات الطارئة من خلال اشراك (٩٦) موظفاً بهذه الدورة بهدف تنمية قدراتهم وتطويرها للتعامل مع إجراءات الصحة والسلامة المهنية وحالات الطوارئ.

**١٨-** قامت الشركة خلال العام ٢٠٢٤ بعقد دورة في العمليات التشغيلية لاستقبال البواخر وتخزين النفط الخام والمشتقات النفطية الجاهزة (منظومة الأنابيب والصمامات ومضخات التحميل والتعزيز والأذرع البحرية) من خلال اشراك (٢٤) موظفاً بهذه الدورة بهدف تنمية قدراتهم وتطويرها لضمان التشغيل الآمن وفقاً لأعلى المعايير المحلية والدولية.

**١٩-** قامت الشركة خلال العام ٢٠٢٤ باستبدال نظام التشغيل القديم لمضختي الديزل والبنزين من خلال تركيب نظام التشغيل الناعم لضمان تخفيض التأثير البيئي لهما.

**٢٠-** قامت الشركة خلال العام ٢٠٢٤ بتعزيز دخول آليات الدفاع المدني بالحالات الطارئة إلى موقع خزانات الشركة من خلال انشاء بوابتي طوارئ جديدتين في شارع ممر الأنابيب بالقرب من مضخات التعزيز وبالقرب من موقع خزانات الشركة.

**٢١-** قامت الشركة خلال العام ٢٠٢٤ بتركيب أنظمة الضغط على أنابيب مضخات تعزيز النفط الخام للجانب البحري وربطها مع غرفة المراقبة والسيطرة لضمان التشغيل الآمن والسليم لعمليات الضخ.

علماً ان الشركة لم تسجل أي حالات حرائق او انسكابات او تسربات في رصيف النفط الخام والمشتقات النفطية الجاهزة والغاز المسال والمواقع التي تشغلها وفي مواقع خزاناتها في منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة خلال العام ٢٠٢٤.

## التكيف مع المناخ والمرونة والتحول

في ظل التغيرات المناخية المتسارعة والتحديات البيئية المتزايدة، يواجه قطاع النفط والغاز تحديات متزايدة تتطلب استجابة استراتيجية قائمة على التكيف والاستدامة، لما لهذا القطاع من دور رئيسي في تحقيق التنمية الاقتصادية حيث يعتبر الرافد الرئيسي لخزينة الدولة وبالمقابل له تأثيرات مباشرة على البيئة.

وإدراكاً من الشركة بضرورة تبني سياسات فعالة تتلائم من خلالها عملياتها التشغيلية وأنشطتها المختلفة مع التغيرات المناخية وحماية الموارد الطبيعية غير المتجددة لضمان استمرارية نموها الاقتصادي مع تحملها لمسؤولياتها البيئية، قامت بإدراج خططها بالاستدامة ضمن خططها الاستراتيجية طويلة الأمد وخطتها قصيرة الأمد لضمان الحد من انبعاثات الغازات الدفيئة المسببة لظاهرة الاحتباس الحراري والحد من انبعاثات ملوثات الهواء والتوجه الى استخدام مصادر الطاقة المتجددة قدر الإمكان بدلاً من مصادر الطاقة غير المتجددة، وركزت في خططها على ملف إدارة المياه لما له من أهمية قصوى بالنسبة للمملكة الأردنية الهاشمية حيث أنها تعتبر من أفقر دول العالم من حيث مصادر المياه ومتأثرة مناخياً بسبب قلة مواردها المائية وانخفاض معدلات هطول الأمطار فيها، وأن عملية التكرير وأنشطة الشركة المختلفة تحتاج الى كميات كبيرة من المياه.

وسعت الشركة من خلال الخطط التي تبنتها ضمان أن يكون لها دور فعّال في المساهمة في تحقيق رؤية حكومة المملكة الأردنية الهاشمية في بناء مستقبل مستدام ومنخفض الكربون وقادر على الصمود في ظل التغيرات المناخية مع ضمان وجود اقتصاد مزدهر، والمساهمة في تمكين المملكة من تنفيذ التزامها بالمحافظة على ظاهرة الاحتباس الحراري اقل من ٢ درجة مئوية بموجب اتفاقية باريس التي صادقت عليها، مع العلم أن المملكة الأردنية الهاشمية من الدول ذات الانبعاثات القليلة للغازات الدفيئة.

تقوم لجنة المخاطر المنبثقة عن مجلس إدارة الشركة بمتابعة إدارة المخاطر الناتجة عن التغيرات المناخية وتقييم شدة تأثيرها على أنشطة الشركة المختلفة ودراسة التهديدات التي قد تواجه الشركة والفرص التي يمكن استغلالها من خلال تحليل نقاط القوة والضعف في ظل وجود هذه التغيرات المناخية.

قامت الشركة باتخاذ عدة خطوات استراتيجية لضمان التكيف مع التغيرات المناخية والتالي يبين أبرزها:

**- تقييم المخاطر المناخية:** أجرت الشركة تحليلات مفصلة لتحديد التأثيرات المحتملة لتغير المناخ على عملياتها التشغيلية وأنشطتها المختلفة.

**- خطط التكيف:** اعتمدت الشركة خطاً مرحلية واستراتيجية طويلة الأمد للتكيف مع تغيرات المناخ تتضمن إجراءات وقائية واستباقية تساهم في تقليل المخاطر التي قد تتعرض لها الشركة وتضمن تعزيز الجاهزية التشغيلية لجميع أنشطتها.

**- تحول الطاقة:** تعمل الشركة على تقليل اعتمادها على مصادر الطاقة غير المتجددة والاعتماد على مصادر الطاقة المتجددة قدر الإمكان وترشيد استخدام الطاقة واستخدامها بالشكل الأمثل واعتماد تقنيات منخفضة الانبعاثات في مختلف أنشطتها.

**- دمج المناخ في الحوكمة:** قامت الشركة بإدراج قضايا المناخ ضمن حوكمة الشركة واستراتيجياتها بما يضمن اعتماد مؤشرات للأداء المناخي لتقييم الأداء التنفيذي واتخاذ القرار المناسب.

**- التعاون والابتكار:** تسعى الشركة إلى بناء شراكات استراتيجية مع الوزارات والجهات الحكومية والأكاديمية لتطوير حلول مبتكرة تعزز من قدرة المملكة على الصمود والتحول نحو اقتصاد منخفض الكربون.

وفيما يلي ملخصاً لأهم الإجراءات التي اتخذتها الشركة للحد من تأثيراتها السلبية على البيئة مع ضمان تعظيم أرباحها للمحافظة على ديمومتها:

**١- السعي لإنجاز مشروع التوسعة الرابع "تحديث المصفاة" الخاص بالشركة الذي يتيح لها المساهمة في تحقيق طموحاتها وأهدافها البيئية والاجتماعية والاقتصادية المستدامة وكذلك المساهمة بشكل فعال بتحقيق رؤية المملكة للاستدامة، حيث ان الشركة اتخذت قرارها بخصوص هذه التوسعة بناءً على دراسة احتياجات السوق المحلي التي قامت بإعدادها شركة Wood Mackenzie والتي أظهرت ان الطلب على المشتقات النفطية الجاهزة محلياً في نمو وسيستمر لما بعد العام ٢٠٥٠، كما أن الهدف الرئيسي لمشروع التوسعة الرابع "تحديث المصفاة" هو تغطية الاحتياجات المتنامية من المشتقات النفطية الجاهزة والغاز المسال وتحسين نوعية وجودة منتجات الشركة وعملياتها التشغيلية وأنشطتها المختلفة بأقل تكاليف ممكنة وبأقل تأثيرات مباشرة على البيئة حيث سيضمن المشروع ترشيد استهلاك الطاقة والحد من انبعاثات الغازات الدفيئة وملوثات الهواء وإعادة تدوير المياه الناتجة عن العمليات التشغيلية بشكل كامل واستخدامها مرة أخرى.**

**٢- قامت الشركة بالتوجه نحو التحول لاستخدام مصادر الطاقة المتجددة قدر الإمكان بدلاً من استخدام مصادر الطاقة غير المتجددة، حيث قامت بتركيب وتشغيل أنظمة لتوليد الطاقة الكهربائية باستخدام ألواح الطاقة الشمسية لضمان تقليل استخدامها لمصادر الطاقة غير المتجددة ولتخفيض انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة.**

**٣- قامت الشركة بالتوجه نحو ترشيد استهلاك المياه وإعادة تدويرها حيث أنشأت وحدة لمعالجة المياه العادمة الصناعية الناتجة عن أنشطتها كما أنشأت وحدة لمعالجة مياه الصرف الصحي الناتجة عن منازل المنطقة السكنية.**

**٤- قامت الشركة بتوسيع الرقعة الخضراء للمواقع التي تشغلها والمناطق المحيطة بها من خلال الاستثمار بعمليات التشجير للحفاظ على جودة الهواء والحد من تأثير انبعاثات الغازات الدفيئة وملوثات الهواء.**

**٥- قامت الشركة بإنشاء وحدة لاستخلاص الكبريت للحد من انبعاثات الغازات الدفيئة وملوثات الهواء لضمان المحافظة على نوعية الهواء وجودته.**

**٦- تقوم الشركة بإعادة تدوير المخلفات الصناعية لاستخدامها مرة أخرى سواءً بأنشطتها أو في صناعات أخرى.**

- للمزيد من المعلومات والتفاصيل حول مشروع التوسعة الرابع "تحديث المصفاة" يرجى الإطلاع على الجزء الخاص بمشروع التوسعة الرابع "تحديث المصفاة" للشركة ضمن هذا التقرير.





## إدارة المخلفات والنفايات

تلتزم الشركة بتطبيق أفضل الممارسات في إدارة المخلفات والنفايات، بهدف الحد من التأثيرات على البيئة وتحقيق الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة، حيث تعتبر أن الإدارة السليمة لملف المخلفات والنفايات جزءاً أساسياً من استراتيجيتها البيئية، ومن أبرز الممارسات والإجراءات التي تقوم بها الشركة لإدارة هذا الملف ما يلي:

**١. تصنيف المخلفات والنفايات:** تعتمد الشركة نظاماً دقيقاً لتصنيف المخلفات والنفايات إلى مخلفات ونفايات خطرة وغير خطرة مما يسهل معالجتها والتعامل معها بطريقة آمنة ومتوافقة مع اللوائح البيئية.

**٢. التقليل من المصدر:** تعمل الشركة على تقليل إنتاج المخلفات والنفايات من خلال تحسين كفاءة العمليات التشغيلية المختلفة واستخدام المواد الصديقة للبيئة قدر الإمكان.

**٣. إعادة التدوير وإعادة الاستخدام:** تعتمد الشركة على مبدأ الاقتصاد الدائري من خلال إعادة تدوير المخلفات والنفايات القابلة لذلك لاستخدامها في أنشطتها وأنشطة الصناعات الأخرى.

**٤. إدارة المخلفات والنفايات الخطرة:** يتم جمع وتخزين المخلفات والنفايات الخطرة وفقاً لاشتراطات السلامة العامة ويتم نقلها من خلال جهات مرخصة ومعتمدة ويتم التخلص منها تحت إشراف الجهات المعنية.

**٥. التخلص الآمن:** تلتزم الشركة بالتخلص النهائي من المخلفات والنفايات بطريقة آمنة بيئياً وتضمن الصحة والسلامة العامة بموجب القوانين والأنظمة والتعليمات الخاصة بالصحة والسلامة والبيئة وبالتنسيق مع الجهات الحكومية مثل وزارة البيئة والبلديات.

**٦. التوعية والتدريب والتطوير:** تنظم الشركة برامج تدريبية منتظمة ومستمرة للموظفين لضمان التعامل الآمن مع المخلفات والنفايات ولرفع الوعي بثقافة الحد من التلوث البيئي.

**٧. الرصد والمتابعة:** تقوم الشركة برصد كميات المخلفات والنفايات الناتجة عن أنشطتها وتحليل أنماطها وتقييم أداء إدارة المخلفات والنفايات بشكل دوري لتحسين أدائها بهذا الملف وتطويره.

## ٨. الامتثال الكامل للمعايير المحلية والدولية لإدارة ملف المخلفات والنفايات.

تصنف الشركة المخلفات والنفايات إلى مخلفات ونفايات خطرة ومخلفات ونفايات غير خطرة حسب طبيعتها الفيزيائية والكيميائية، مما يسهل إجراءات التعامل معها من حيث التخزين والمعالجة وإعادة التدوير أو التخلص منها، والتالي يبين تصنيف المخلفات والنفايات:

**١- المخلفات والنفايات الخطرة:** هي التي تحتوي على مواد قابلة للاشتعال أو الانفجار أو عناصر سامة أو لها تأثير بالغ على الصحة والسلامة أو لها تأثير سلبي على عناصر البيئة مثل المياه والهواء والتربة، ومن هذه المخلفات على سبيل المثال لا الحصر العوامل المساعدة المستهلكة التي تحتوي على (أكاسيد النحاس والكوبلت والموليبدنوم ومركبات الكروم) والصوف الصخري المستهلك والمواد والأجهزة الإشعاعية منتهية الصلاحية أو الحمأة الزيتية أو البطاريات السائلة المستهلكة وغيرها من المواد التي تُصنف بأنها خطرة حسب نشرة معلومات السلامة الخاصة بها، ويتم التخلص من هذه المخلفات والنفايات إما من خلال بيعها لجهات مؤهلة ومرخصة للتعامل معها وإما بالتخلص منها في مركز معالجة النفايات الخطرة بالتنسيق مع وزارة البيئة بما يتوافق مع القوانين والأنظمة واللوائح المطبقة في المملكة بهذا الخصوص.

**٢- المخلفات والنفايات غير الخطرة:** هي الناتجة عن عمليات الصيانة أو التركيب أو الإنشاءات أو المواد المستهلكة أو التي انتفت الحاجة منها على سبيل المثال لا الحصر القطع والمخلفات والبراميل المعدنية والبلاستيكية والخشبية وقطع المركبات والصهاريج التي تخرج من الخدمة وإطارات المركبات المستهلكة واسطوانات الغاز التالفة وصماماتها التالفة، ويتم التخلص من هذه المخلفات والنفايات من خلال بيعها لجهات يمكنها الاستفادة منها أو يمكنها إعادة تدويرها واستخدامها في أنشطتها، أو من خلال التبرع بها للجهات والمؤسسات الخدمية والاجتماعية للمساهمة في خدمة المجتمع المحلي.

## وفيما يلي أبرز إجراءات وإنجازات الشركة في إدارة ملف المخلفات والنفايات:

١. قامت الشركة في العام ٢٠١٣ بإنشاء برك مبطنة لغايات تخزين الحمأة الزيتية الناتجة عن تنظيف خزانات النفط الخام والمشتقات النفطية الجاهزة والغاز المسال والزيوت المعدنية، وتفادياً لفيضان هذه البرك وما له من تأثيرات سلبية على البيئة متمثلة بانبعثات الغازات والمركبات العضوية، حيث قامت الشركة بالتعاقد مع شركة UNI- Recycling الرومانية لتنظيف هذه البرك وبرك تجفيف الحمأة وبركة الصودا والبرك الترابية والصهاريج والبراميل وتدوير ما يمكن إعادة تدويره، وقامت شركة UNI- Recycling الرومانية بتنظيف حوالي (١١,٨) ألف متر مكعب من الحمأة الزيتية وإعادة تدوير حوالي (٣,٦) ألف متر مما مكن الشركة من استخدامها كزيت وقود وحوالي (٧,٨) ألف متر مكعب من المياه تم الاستفادة منها بري الأشجار الحرجية بعد إعادة تدويرها ومعالجتها في وحدة معالجة المياه العادمة، كما نتج حوالي (٥٠٠) متر مكعب مواد صلبة تم حفظها بأوعية خاصة وتم التخلص منها تحت إشراف وزارة البيئة وفقاً للإجراءات والأنظمة والتعليمات المعمول بها في المملكة.
٢. استمراً لقيام الشركة بالتخلص من الأتربة الملوثة بالزيوت والحمأة الزيتية من خلال إحدى الشركات المرخصة من وزارة البيئة للتعامل مع الحمأة الزيتية والمخلفات الخطرة، قامت خلال العام ٢٠٢٤ بالتخلص من (٢٠٠) طناً من الرواسب الطينية والهيدروكربونية والحمأة الزيتية.
٣. قامت الشركة خلال العامين ٢٠٢٤ و ٢٠٢٣ بتنظيف جميع الأتربة الملوثة بمادة زيت الوقود في منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة وسلمتها لمركز معالجة النفايات الخطرة التابع لوزارة البيئة حيث بلغت هذه الكميات حوالي (٩٤٩) طناً.
٤. قامت الشركة خلال الأعوام (٢٠١٩ - ٢٠٢٤) ببيع اسطوانات الغاز المشطوبة بعد ان تم خسفها وقد بلغ وزنها (٦,٢٢٨) طناً وذلك للاستفادة منها من خلال إعادة تدويرها واستخدامها مرة أخرى في صناعة الحديد والصناعات المعدنية الأخرى، علماً انه يتم شطب الاسطوانات نتيجة لعدم اجتيازها الفحص الفني في محطات الغاز المملوكة للشركة وبعد ان يتم عرضها على لجنة مكونة من ممثلين عن الشركة والدفاع المدني ووزارة الطاقة والثروة المعدنية ومؤسسة المواصفات والمقاييس.
٥. قامت الشركة خلال العام ٢٠٢٤ ببيع صامات الغاز التالفة بعد ان تم صهرها لسبائك نحاسية وبلغ وزنها حوالي (٢٤٤) طناً وذلك للاستفادة منها في الصناعات النحاسية.
٦. قامت الشركة خلال العامين ٢٠٢٤ و ٢٠٢٣ ببيع الصهاريج والمركبات المشطوبة بعد انتفاء الحاجة لها والبالغ عددها (٣٦٤) صهريجاً ومركبة للاستفادة منها بمجالات صناعية أخرى.
٧. قامت الشركة خلال العامين ٢٠٢١ و ٢٠٢٢ ببيع الورق والكرتون التالف والبالغ وزنه حوالي (١٧٠) طناً لإعادة تدويره واستخدامه مرة أخرى.
٨. قامت الشركة خلال العام ٢٠٢١ بالتخلص من مواد كيميائية خطيرة منتهية الصلاحية من خلال مركز معالجة المخلفات الخطرة بلغت حوالي (٦) متر مكعب وبالتنسيق مع وزارة البيئة والجهات الحكومية المختصة.
٩. قامت الشركة بالتبرع بالبراميل الفارغة لجهات مختلفة مثل البلديات وبعض الجهات الأمنية لتقوم هذه الجهات بالاستفادة منها، وبلغ عدد البراميل المتبرع بها خلال الأعوام (٢٠٢١ - ٢٠٢٤) حوالي (٣,٠٠٠) برميل.



١٠. قامت الشركة خلال العام ٢٠٢٣ ببيع الخردة والسكراب والبالغة كميتها (٢,٢٦٥) طناً لإعادة تدويرها والاستفادة منها في الصناعات الأخرى.
١١. قامت الشركة خلال العام ٢٠٢٤ ببيع براميل فارغة بلغ عددها (٢,٠٧٨) برميل للاستفادة منها بأنشطة أخرى.
١٢. قامت الشركة خلال العام ٢٠٢٤ ببيع انابيب معدنية بعد ان تم إخراجها من الخدمة بلغ وزنها حوالي (٤٤٧) طناً من الحديد للاستفادة منها بأنشطة التعدين.
١٣. تقوم الشركة سنوياً بطرح عطاءات لتنظيف ساحاتها وتشترط على المتعهدين التخلص من المخلفات والنفائات في الأماكن المخصصة والمحددة من قبل وزارة البيئة والبلديات وتشترط الالتزام بالقوانين والأنظمة والتعليمات المعمول بها بالمملكة الخاصة بالصحة والسلامة والبيئة.
١٤. تقوم الشركة سنوياً بطرح عطاء لتنظيف وإزالة المخلفات والنفائات غير القابلة للبيع في مواقع الشركة المختلفة والتخلص منها وفقاً للأنظمة والقوانين والتعليمات المعمول بها في المملكة الخاصة بالصحة والسلامة العامة والبيئة وتشترط الشركة حصول المتعهد على موافقة الجهات الحكومية مثل وزارة البيئة والبلديات على أماكن طرح هذه المخلفات.
١٥. تقوم الشركة سنوياً بطرح عطاء لإزالة الأعشاب من مواقع الشركة المختلفة وفقاً للأنظمة والقوانين والتعليمات المعمول بها في المملكة.

# سلامة الأصول







## سلامة الأصول وإدارة الحوادث الخطرة

تعتبر الشركة سلامة أصولها والصحة والسلامة المهنية وأمن أنشطتها التشغيلية من أهم ركائزها الأساسية في منظومتها للاستدامة، حيث تلتزم بتطبيق أعلى المعايير الفنية والتشغيلية لضمان كفاءة وسلامة أصول الشركة وتعتمد تنفيذ برامج صيانة دورية ومستمرة وقائية تهدف إلى تقليل المخاطر المحتملة والحفاظ على جاهزية أصولها التشغيلية بما يضمن استمرارية إنجاز أنشطتها التشغيلية المختلفة على أكمل وجه لتعزيز ادائها البيئي والاقتصادي.

تدرك الشركة ان الحوادث التي قد تنتج عن أنشطتها التشغيلية المختلفة تؤدي الى عواقب وخيمة على موظفيها والمجتمع المحلي والبيئة، لذلك تؤمن بأن الإدارة الفعّالة لسلامة الأصول وأمن العمليات من شأنها ضمان سلامة عمليات التشغيل وقدرة الشركة على العمل بكفاءة وفعالية عالية مما يضمن إنتاجية مستمرة وبيئة عمل مستدامة وأمنه ويقلل المخاطر الى اقصى حد ممكن ويعمل على إطالة العمر الفعلي والتشغيلي للأصول لأطول مدة إضافية عن العمر التصميمي، لذلك سعت الشركة الى وضع خطط استراتيجية لضمان سلامة أصولها وعملياتها التشغيلية واخذت كافة الإجراءات اللازمة لإدارة سلامة هذه الأصول بشكل مستدام ووضعت خطط الطوارئ وإجراءات التعامل مع الحوادث بما يضمن تلافي تأثيراتها المختلفة والسيطرة عليها بمجرد حدوثها.

تجدر الإشارة إلى ان الشركة تقوم بإدارة عمليات الإنتاج والتكرير بناءً على تراخيص من شركة UOP الأمريكية والتي تقوم بزيارات دورية لفحص الوحدات الإنتاجية والمعدات والتفتيش عليها باستخدام أدوات متخصصة ودقيقة، كما تقوم هذه الشركة بتقديم استشارات طويلة الأمد لضمان سلامة الأصول والعمليات التشغيلية لضمان التشغيل الأمثل لها، كما تقوم بتحديد المتطلبات اللازمة لإطالة عمر الأصول وتحسين الأداء العام لها والحفاظ على سلامتها، علماً أن الشركة استمرت بالعمل على تنفيذ متطلبات نظام سلامة العمليات PSM مثل نظام مراجعة متطلبات السلامة قبل التشغيل PSSR ونظام الأقفال الكهربائية والميكانيكية Lock out-Tag out.

تقوم الشركة بإجراء صيانة دورية ومبرمجة لوحداتها الإنتاجية ومعدات ولوازم أنشطتها المختلفة لإطالة عمرها التشغيلي الى اقصى حد ممكن وضمان كفاءتها التشغيلية وسلامة الموظفين والمجتمع المحلي والبيئة، وقد بلغت تكاليف الصيانة خلال العام ٢٠٢٤ حوالي (١١) مليون دينار.

وتقوم الشركة بتلبية متطلبات معيدي شركات التأمين الخاصة بسلامة أصولها والصحة والسلامة المهنية، حيث انها تقوم بالتغطية التأمينية على جميع أصولها والحوادث المتعلقة بها لدى شركة تأمين محلية وتشترط أن يكون تصنيف معيدي التأمين من الدرجة الأولى وبحد تغطية تأمينية للحادثة الواحد بمبلغ (٦٠٠) مليون دولار امريكي وفي حال الزلازل بمبلغ (٢٥٠) مليون دولار امريكي وذلك في إطار إدارة المخاطر التي قد تتعرض لها أصول الشركة وذلك لضخامتها حيث أن الخسائر في هذه الأصول حال حدوثها تكون أكبر مما يمكن أن تتحمله الشركة.

وإدراكاً من الشركة بأهمية سلامة أصولها وأمن تشغيلها وأهمية الصحة والسلامة المهنية قامت بإدراج دائرة السلامة والبيئة ضمن هيكلها التنظيمي منذ نشأتها والتي تعنى بالتنفيذ والمتابعة والإشراف على كافة إجراءات السلامة العامة والمهنية والتي من ضمنها سلامة الأصول والموظفين والمجتمع المحلي والبيئة، وقامت بإدراج دائرة التفتيش والتي تعنى بإحكام الإجراءات الرقابية الصارمة لضمان سلامة الأصول في الشركة وأمن عملياتها التشغيلية المختلفة، وقامت بإدراج دائرة الاطفاء وتجهيزها بأحدث سيارات الإطفاء ووسائل الإطفاء لمواجهة أي حرائق قد تنشب في مواقع الشركة المختلفة، كما تقوم لجنة إدارة المخاطر المنبثقة عن مجلس إدارة الشركة بالمراجعة الدورية لجميع خطط وسياسات الشركة الخاصة بإدارة سلامة الأصول وخطط الطوارئ وإجراءات التعامل مع الحوادث.



## خطة الطوارئ

إدراكاً من الشركة لطبيعة أنشطتها المختلفة وحساسيتها الخاصة والتي في حال تعرضها لأي حادث أو طارئ دون وجود خطط طوارئ شاملة تضمن الاستجابة الفعالة والسريعة قد يؤدي إلى عواقب وخيمة على موظفيها وأصولها والمجتمع المحلي والبيئة، قامت بوضع خطة شاملة ومتكاملة للتعامل مع الحوادث الخطرة والحالات الطارئة كحدوث حريق أو تسريب بمختلف أنواعه ودرجاته أو تسريب غاز من أحد الخزانات أو أي ظروف جوية غير اعتيادية أو حوادث أمنية غير اعتيادية وغيرها من السيناريوهات المحتملة لضمان التعامل معها والاستجابة السريعة والفعالة لتلافي التأثيرات السلبية لها من خلال إدارة الموقف بتحديد المسؤوليات والإجراءات الواجب التقيد بها من قبل جميع الأطراف المعنية كل حسب اختصاصه.

وقامت الشركة بتجهيز غرفة خاصة لإدارة حالات الطوارئ مجهزة بأحدث الوسائل لإدارة هذه الحالات، كما شكلت فرق مؤازرة لمساعدة الدوائر والموظفين المعنيين بالتعامل مع الحالات الطارئة وذلك بعد أن تم اخضاع جميع الموظفين لبرامج تدريبية في مجالات الإطفاء والسلامة والاسعافات الأولية وأعمال الإنقاذ، وللوقوف على مدى فاعلية خطة الطوارئ وإجراءات التعامل مع الحالات الطارئة تم خلال العام ٢٠٢٤ إجراء (٥) حرائق وهمية و(٣٥) حريق حقيقي لغايات التقييم والتدريب.

كما تمّ اعتماد خطة للتعامل في الحالات الطارئة التي قد تحدث في رصيف النفط الخام والمشتقات النفطية الجاهزة ومواقع خزانات الشركة في منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة، وتضمنت الخطة التعامل مع الحالات الطارئة ومنع الانسكابات و معالجة الانسكابات في حال حدوثها بأسرع وقت ضماناً لحماية البيئة المائية من التلوث حيث ان انسكاب النفط الخام والمشتقات النفطية الجاهزة يكون سريع الانتشار وتضمنت الخطة إجراءات عمل فعالة وسريعة لمعالجة الانسكابات سواء كانت في البحر أو عند التفريغ أو على الرصيف أو في الخزانات، كما تضمنت آلية معالجة سريعة للحد من الانسكاب وتنظيفه بأسرع وقت وإزالة تأثيراته بشكل كامل بما يضمن المحافظة على البيئة والصحة والسلامة للموظفين والمجتمع المحلي وسلامة أصول الشركة.

# الصحة والسلامة المهنية



## الصحة والسلامة المهنية

تضع الشركة الصحة والسلامة المهنية على رأس أولوياتها، إدراكًا منها للمخاطر المرتفعة التي قد تتعرض لها الشركة بسبب طبيعة أعمالها وحساسيتها، لذلك ألتمت بتوفير بيئة عمل صحية وسليمة وآمنة لجميع موظفيها ولجميع أصحاب المصلحة لديها من خلال تطبيق أنظمة متقدمة لإدارة الصحة والسلامة المهنية تتوافق مع أعلى المعايير المحلية والدولية لضمان منع الإصابات وتقليل الحوادث وتعزيز الرفاه المهني في كافة مواقعها المختلفة.

وتبنت الشركة شعار "السلامة أولاً" ورسخت هذا المفهوم لدى موظفيها وجميع المعنيين من أصحاب المصلحة لديها عن طريق التأكيد على أن الصحة والسلامة هي مسؤولية الجميع، وتعمل على تحديث أنظمتها وتطويرها بناءً على نتائج تقييمها المستمر بما يضمن بيئة عمل صحية وسليمة وآمنة.

قامت الشركة بإنشاء نظام تأمين صحي ذاتي شامل يعد من أضخم الأنظمة الصحية المعمول بها في المملكة ومن أكثرها تغطية تأمينية لضمان تقديم الرعاية الصحية لجميع موظفيها وعائلاتهم.

والتالي يبين ملخص لأهم الممارسات والإجراءات التي تقوم بها الشركة في مجال الصحة والسلامة المهنية:

- إنشاء نظام تأمين صحي ذاتي شامل ومتكامل لجميع الموظفين وعائلاتهم.
- إنشاء نظام تأمين صحي ذاتي شامل ومتكامل لموظفي الشركة المتقاعدين وزوجاتهم لضمان استمرار رعايتهم صحياً بعد انتهاء خدماتهم.
- الحفاظ على سلامة أصول الشركة.
- تجنب وقوع إصابات العمل للموظفين وجميع المعنيين من أصحاب المصلحة لديها.
- ترسيخ مفهوم ثقافة الصحة والسلامة المهنية بين الموظفين وجميع المعنيين من أصحاب المصلحة لديها من خلال توعيتهم وتدريبهم ونشر تعليمات ولوائح الصحة والسلامة المهنية.
- تقييم خطط الصحة والسلامة المهنية بشكل مستمر وتحديثها وتطويرها بما يضمن المحافظة على الصحة والسلامة والبيئة.
- الحد من الممارسات والسلوكيات غير الآمنة والتي تسبب الحوادث المهنية.
- تدريب الموظفين للقيام بالإعمال الموكلة لهم بالطرق المثلى والأمنة لتلافي تعرضهم للإصابات.
- المحافظة على الصحة العامة للموظفين واجراء الفحوصات الدورية لهم من خلال لجان صحية مختصة.
- عقد دورات تدريبية بشكل مكثف فيما يخص أمور الصحة والسلامة المهنية والإطفاء والإسعافات الأولية والوقاية الشخصية وآلية التداول السليم للمواد الكيميائية والخطرة وغيرها.
- توفير البسة وأدوات السلامة المهنية للموظفين وجميع المعنيين من أصحاب المصلحة لديها.
- الالتزام بتطبيق القوانين والأنظمة والتعليمات الخاصة بالصحة والسلامة المهنية المعمول بها في المملكة والتعليمات والخطط المعتمدة في الشركة.
- وتقوم الشركة عند طرح العطاءات وإصدار الإحالات وأوامر الشراء المحلية والخارجية للمواد السائبة والكيميائية باشتراط طلب تزويدها بنشرات معلومات سلامة المواد (MSDS) كمستند رئيسي ضمن المستندات المطلوبة للمحافظة على صحة وسلامة جميع الاطراف الذين سيتعاملون مع هذه المواد وللحفاظ على البيئة حيث تتضمن هذه النشرات المعلومات التالية:



- الخطورة الناتجة عن استخدام المادة على الصحة والسلامة والبيئة.
- مدى قابلية المادة للاشتعال والانفجار ودرجة السمية الناتجة عنها.
- المواد الواجب استخدامها لمكافحة الحريق الناتج عن هذه المواد.
- الحدود المسموح بها للتعرض للمادة.
- الإسعافات الأولية للحوادث الناتجة عن المادة.
- كيفية معالجة الانسكابات والنفائات الناتجة عن المادة.
- آلية التخزين والمناولة الصحيحة للمادة.
- الأنظمة والقوانين المتعلقة بعمليات تداول ونقل المادة والتخلص من المخلفات الناتجة عنها.

قامت الشركة بإدراج دائرة تختص بالسلامة والبيئة ودائرة تختص بالإطفاء ضمن هيكلها التنظيمي، وأدرجت دائرة التفتيش لإحكام الرقابة الصارمة على إجراءات سلامة الأصول والصحة والسلامة المهنية، كما قامت الشركة بإعداد خطط لحالات الطوارئ ودليل وتعليمات وارشادات للتعامل معها باللغتين العربية والانجليزية، بالإضافة الى ذلك تقوم بعقد دورات تدريبية خاصة بالصحة والسلامة المهنية لنشر الوعي الوقائي بين موظفيها والمعنيين من أصحاب المصلحة لديها، وعملت على توجيههم وارشادهم لتطبيق أنظمة وتعليمات الصحة والسلامة المهنية واتخذت كافة الإجراءات الوقائية والرقابية اللازمة لتوفير بيئة عمل صحية وسليمة وآمنة، والتالي يبين أهم إجراءات وإنجازات الشركة في مجال الصحة والسلامة المهنية:

**1-** اعتمدت الشركة اخصائيين للصحة والسلامة المهنية تنفيذاً لأنظمة وتعليمات وزارة العمل، وايماناً من الشركة بتفعيل دور الاناث تم اعتماد اخصائية صحة وسلامة مهنية.

**2-** عينت الشركة (٣) أطباء و(٨) ممرضين وتعاقدت مع طبيبين ضمن كادرها الطبي في الشركة تنفيذاً لأنظمة وتعليمات وزارة العمل وأنشأت دائرة الخدمات الطبية ضمن هيكلها التنظيمي وتعاقدت مع أطباء بدوام جزئي في مواقع الشركة المختلفة، كما تمتلك الشركة عيادات طبية في جميع مواقعها وصيدلية في موقعها بالزرقاء وتوفر اسعافات أولية في جميع دوائرها.

**3-** تمتلك الشركة (٥) سيارات اسعاف موزعة على مواقع الشركة المختلفة.

**4-** تمتلك الشركة (٩) سيارات اطفاء موزعة على مواقع الشركة المختلفة بالإضافة الى سيارات مجهزة بمعدات إطفاء وصهاريج مياه لاستخدامات الاطفاء وسيارة تدخل سريع لإنقاذ المواد الخطرة والتسريبات (HazMat vehicle).

**5-** قامت الشركة بإلحاق عدد من موظفيها على مختلف مستوياتهم الوظيفية في دورات اعتماد مشرفي صحة وسلامة مهنية التي عُقدت بمعهد الصحة والسلامة المهنية، وذلك لاعتمادهم كأخصائي وفنيي سلامة تنفيذاً لأنظمة وتعليمات وزارة العمل.

**6-** قامت الشركة بإجراء الفحوصات الطبية الدورية للعاملين في الوحدات الإنتاجية ومحطات الغاز ومحطات المحروقات حسب تعليمات الفحص الطبي الصادرة عن وزارة العمل.

**7-** قامت الشركة بتشكيل لجنة الصحة والسلامة المهنية.

**8-** عقدت الشركة مجموعة من الدورات التدريبية المتعلقة بأمور الصحة والسلامة المهنية والإطفاء والإسعافات الأولية والوقاية الشخصية وآلية التداول السليم للمواد الكيماوية وغيرها وذلك لما يزيد عن (٤٠٠) موظف خلال العام ٢٠٢٤ من مختلف مواقع الشركة.



- ٩-** تقوم الشركة بمتابعة إصدار وتطبيق تصاريح العمل والتأكد من التقيد التام باشتراطات السلامة من خلالها.
- ١٠-** تقوم الشركة بمتابعة المتعهدين والمقاولين والمعنيين من أصحاب المصلحة لديها في مختلف مواقع العمل والتأكد من التزامهم بمتطلبات الصحة والسلامة المهنية.
- ١١-** شاركت الشركة في اللقاءات واجتماعات اللجان الفنية المتخصصة بالصحة والسلامة المهنية خارج الشركة.
- ١٢-** تقوم الشركة بإصدار تصاريح التدخين وتصاريح استخدام السخانات الكهربائية وقيادة المركبات في مختلف مواقع الشركة.
- ١٣-** تقوم الشركة بإصدار احصائيات بالحوادث السنوية وتحليل نتائجها واتخاذ الإجراءات الوقائية اللازمة لضمان عدم تكرارها.
- ١٤-** تقوم الشركة بالحصول على التراخيص اللازمة للأجهزة الاشعاعية من الجهات المختصة وإجراء الفحوصات الطبية الدورية للموظفين العاملين عليها.
- ١٥-** تقوم الشركة بإشراك موظفيها لدى مؤسسة الضمان الاجتماعي ونظام المهن الخطرة.
- ١٦-** تقوم الشركة بتوفير التأمين الصحي للموظفين في الدول التي يتم إيفادهم اليها بمهمات رسمية.
- ١٧-** تقوم الشركة بإصدار تصاريح لجميع السيارات والمركبات والصهاريج التابعة للغير قبل دخولها لمواقع الشركة للتأكد من تحقيقها لمتطلبات الصحة والسلامة المهنية.
- ١٨-** شكلت الشركة لجنة داخلية مختصة من كبار مسؤولي السلامة والصحة المهنية للتحقق من الحوادث المهنية التي تحدث لتحديد طبيعتها وشدة خطورتها وأسباب حدوثها وتحليلها لوضع الحلول الوقائية لضمان عدم تكرارها.
- ١٩-** قامت الشركة خلال العام ٢٠٢٤ بتوفير وسائل الوقاية المناسبة واللبسة وأدوات السلامة المهنية بكلفة تقدر بحوالي (٣١٠) ألف دينار وذلك لحماية موظفيها والعاملين فيها من اخطار الإصابات والأمراض المهنية التي قد تحدث أثناء العمل.
- ٢٠-** قامت الشركة بالتأمين على جميع موظفيها ضد الحوادث أثناء العمل وخارجه.
- ٢١-** يتم إخضاع جميع الصهاريج المملوكة للشركة لمتطلبات واشتراطات ADR للصهاريج (الاتفاقية الأوروبية المتعلقة بالنقل الدولي للبضائع الخطرة بالطرق البرية) وتتميز هذه الصهاريج بأنظمة الأمان للكوابح وبرنامج تتبع ومراقبة لحركة سيرها ومساراتها والسرعات المسموحة (Tracking System).
- ٢٢-** تم تصميم خزانات الشركة وفقاً لأعلى المعايير والمواصفات العالمية التي تضمن الصحة والسلامة المهنية والعامة وتم تزويدها بأحدث وسائل التكنولوجيا للتعامل مع الحالات الطارئة مثل الحرائق بشكل فعال وسريع.
- وتتويجاً للإجراءات التي اتخذتها الشركة في مجال الصحة والسلامة المهنية حققت الشركة هدفها المتمثل بعدم وقوع أي حالات وفاة نتيجة العمل بين موظفيها والمعنيين من أصحاب المصلحة لديها خلال الأعوام ٢٠٢٤ و ٢٠٢٣ و ٢٠٢٢، وبلغ عدد الإصابات في مكان العمل خلال العام ٢٠٢٤ ما مجموعه (١٨) إصابة وبلغ معدل إصابات العمل لكل ٢٠٠ ألف ساعة عمل (٠,٨١) ولم تؤدي هذه الإصابات الى وجود إصابات مقعدة عن العمل، وبالنظر الى طبيعة أنشطة الشركة المختلفة والتي تعتمد بشكل رئيسي على الجهد البدني فان الشركة تعتبر ما وصلت اليه في معدل إصابات العمل انجازاً لها.



والجدول أدناه يبين عدد ساعات عمل الموظفين وعدد إصابات العمل ومعدل إصابات العمل لكل ٢٠٠ ألف ساعة عمل:

عام ٢٠٢٣	عام ٢٠٢٤	
٤,٩٤٥,٢١٢	٤,٤٣٤,٨٢٢	عدد ساعات عمل الموظفين
١٤	١٨	عدد إصابات العمل
,٥٧	,٨١	معدل إصابات العمل لكل ٢٠٠ ألف ساعة عمل

الملاحق







## الملحق (أ)

### فهرس محتويات معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI)

فيما يلي فهرس إفصاحات الموضوعات الجوهرية وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير شاملاً إفصاحات الموضوعات الجوهرية المحددة في المبادرة العالمية للتقارير ا: قطاع النفط والغاز لعام ٢٠٢١، حيث تم ادراج جميع الموضوعات الواردة في المبادرة العالمية للتقارير ا: قطاع النفط والغاز ٢٠٢١ وتم ذكر مبررات اعتبار الموضوع غير جوهرية في الفهرس وقامت الشركة باستثناء الموضوعات التي اعتبرت غير جوهرية من هذا التقرير والذي يغطي الفترة من ١ كانون الثاني ٢٠٢٤ ولغاية ٣١ كانون الأول ٢٠٢٤:

معيار المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	الرقم المرجعي لمعيار قطاع النفط والغاز لعام ٢٠٢١	رقم الصفحة او الإجابة المباشرة او أسباب كون الموضوع غير جوهري
الإفصاحات العامة			
المنظمة وممارساتها الخاصة بتقديم التقارير			
المعيار ٢: الإفصاحات العامة ٢٠٢١	٢-١ التفاصيل المؤسسية.		التقرير السنوي لعام ٢٠٢٤
	٢-٢ كيانات متضمنه في تقرير الاستدامة في المنظمة.		شركة مصفاة البترول الأردنية وشركاتها التابعة والشركات المملوكة لها
	٢-٣ الفترة المشمولة بالتقرير، والوتيرة، ونقطة الاتصال.		من تاريخ الاول كانون الثاني ٢٠٢٤ ولغاية تاريخ ٣١ كانون الأول ٢٠٢٤ والتقرير السنوي للعام ٢٠٢٤ وفي هذا التقرير
	٢-٤ إعادة صياغة المعلومات.		لا يوجد
	٢-٥ التحقق الخارجي.		تم تدقيق التقرير داخلياً من خلال وحدات وأقسام الرقابة والتدقيق الداخلي والدوائر والأقسام المختصة في الشركة حيث لا يستلزم التقرير تحقق خارجي
الأنشطة والعمال			
المعيار ٢: الإفصاحات العامة ٢٠٢١	٢-٦ الأنشطة وسلسلة القيمة وعلاقات العمل الأخرى.		التقرير السنوي لعام ٢٠٢٤ والصفحات أرقام (١٠-١١)، (٢٠-٢٥).
	٢-٧ الموظفون.		التقرير السنوي لعام ٢٠٢٤ والصفحات أرقام ( ٣٧-٥٣)
	٢-٨ العمال غير الموظفين.		( ٥١-٥٢ )



الحوكمة		
٢-٩ هيكل الحوكمة وتكوينه.	التقرير السنوي لعام ٢٠٢٤ والصفحات أرقام (٨٩-٧٥)	المعيار ٢: الإفصاحات العامة ٢.٢١
٢-١٠ ترشيح واختيار اعلى هيئة إدارة.	التقرير السنوي لعام ٢٠٢٤ والصفحات أرقام (٨٩-٧٥)	
٢-١١ رئيس اعلى هيئة إدارة.	- المهندس عبد الرحيم فتحي سليم البقاعي (اعتباراً من تاريخ ٢٠٢٤/٠٩/١٨)  - المهندس علاء عارف سعد البطاينه (لغاية تاريخ ٢٠٢٤/٠٩/١٧)	
٢-١٢ دور أعلى هيئة إدارة في الاشراف على إدارة الاثار.	( ٧٥-٨٩ )	
٢-١٣ تفويض مسؤولية إدارة الاثار.	اللجان المنبثقة عن مجلس إدارة الشركة	
٢-١٤ دور أعلى هيئة إدارة في إعداد تقرير الاستدامة.	تم مراجعة الموضوعات المهمة من قبل رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للشركة	
٢-١٥ تضارب المصالح.	(٨٣)	
٢-١٦ التواصل حول المخاوف الحرجة.	(٨٧-٨٩)	
٢-١٧ المعرفة الجماعية لأعلى هيئة إدارة.	التقرير السنوي لعام ٢٠٢٤ والصفحات أرقام (٧٩-٧٥)	
٢-١٨ تقييم أداء أعلى هيئة إدارة.	التقرير السنوي لعام ٢٠٢٤ والصفحات أرقام (٧٩-٧٥)	
٢-١٩ سياسات الأجور.	التقرير السنوي لعام ٢٠٢٤	
٢-٢٠ عملية تحديد الأجور.	التقرير السنوي لعام ٢٠٢٤ وقانون الشركات	
٢-٢١ نسبة إجمالي الأجور السنوية	التقرير السنوي لعام ٢٠٢٤	
الاستراتيجية والسياسات والممارسات		
٢-٢٢ بيان إستراتيجية التنمية المستدامة.	(١٧-١٨)	المعيار ٢: الإفصاحات العامة ٢.٢١
٢-٢٣ الالتزامات الخاصة بالسياسة.	(٧٥-٨٩)	
٢-٢٤ تضمين الالتزامات الخاصة بسياسة العمل المسؤول.	(٧٥-٨٩)	
٢-٢٥ عمليات معالجة الاثار السلبية.	(٧٥-٨٩)	
٢-٢٦ اليات طلب النصيحة والاعراب عن المخاوف.	(٧٥-٨٩)	
٢-٢٧ الامتثال للقوانين واللوائح.	(٨٧)	
٢-٢٨ عضوية الجمعيات او الاتحادات المهنية.	(٩١)	



اشراك أصحاب المصلحة			
المعيار ٢: الإفصاحات العامة ٢.٢١	٢٩-٢٢ منهج اشراك أصحاب المصلحة.		(٢٥-٢٠)
	٣٠-٢٢ اتفاقيات المفاوضة الجماعية.		(٥١-٥٠)
الموضوعات الجوهرية			
المعيار ٣: الموضوعات الهامة ٢.٢١	١-٣ عملية تحديد الموضوعات الجوهرية		(٢٩-٢٨)
	٢-٣ قائمة الموضوعات الجوهرية.		(٣٢-٣٠)
	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية.		(٧٠-٧٣)، (٧٤-٧٦)، (٩١-١٠٧)، (١١٥-١٠٩)
انبعاثات الغازات الدفيئة (الموضوع ١١,١)			
المعيار ٣: الموضوعات الجوهرية ٢.٢١	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية التوصيات الإضافية للقطاع • الإجراءات التي اتخذتها الشركة لإدارة الحرق والتنفيس ومدى فعاليتها.	١١,١,١	(٩٩-٩٧)
المعيار ٣.٢: الطاقة ٢.١٦	٣.٢-١ استهلاك الطاقة داخل المنظمة.	١١,١,٢	(٩٥-٩٤)
	٣.٢-٢ استهلاك الطاقة خارج المنظمة.	١١,١,٣	(٩٤-١١٠)
	٣.٢-٣ كثافة الطاقة.	١١,١,٤	(٩٥-٩٤)
	٣.٢-٤ خفض استهلاك الطاقة.		(٩٥-٩٤)
	٣.٢-٥ خفض متطلبات الطاقة للمنتجات والخدمات.		(٩٥-٩٤)
المعيار ٣.٥: الانبعاثات ٢.١٦	٣.٥-١ <u>انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (نطاق ١)</u> التوصيات الإضافية للقطاع • ذكر نسبة إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (النطاق ١) من الميثان (CH <sub>4</sub> ). • ذكر تقسيم إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (النطاق ١) بحسب نوع المصدر (الاحتراق الثابت، العملية، الانبعاثات المتسربة).	١١,١,٥	(٩٧-١٠٠)

١٠٠-٩٧)	١١,١,٦	٣,٥- ٢ انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (نطاق ٢)	
لا يمكن حصرها حيث يتم البيع لجميع فئات المجتمع المحلي ولا يمكن حصر جميع انشطتهم وجميع المجالات التي يتم استخدام منتجات الشركة فيها، كما ان هناك شركات تسويقية تقوم بتزويد محطات المحروقات وهناك بعض الشركات والجهات المشتركة تزويدها كما تقوم شركات التسويق باستيراد جزء من احتياجاتها من المشتقات النفطية الجاهزة من خلالها بشكل مباشر.	١١,١,٧	٣,٥- ٣ انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة الآخري (نطاق ٣).	
١٠٠-٩٧)	١١,١,٨	٣,٥- ٤ كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة.	
لا ينطبق حيث لا يتم انتاج مواد مستنفذة للأوزون		٣,٥- ٦ انبعاثات المواد المستنفذة للأوزون.	



التكثيف مع المناخ والمرونة والتحول (الموضوع ١١,٢):			
(١٠٣-١٠٤)	١١,٢,١	<p>٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية. التوصيات الإضافية للقطاع.</p> <p>* وضع السياسات والالتزامات والإجراءات التي تتخذها المنظمة لمنع أو تخفيف <u>تأثيرات الانتقال إلى اقتصاد منخفض الكربون على العمال والمجتمعات المحلية</u>.</p> <p>* ذكر المستوى والوظيفة داخل المنظمة، التي أسندت إليها مسؤولية إدارة المخاطر والفرص الناتجة عن التغيرات المناخية.</p> <p>* وضع إشراف مجلس الإدارة على إدارة المخاطر والفرص الناتجة عن التغيرات المناخية.</p> <p>* ذكر إذا كانت المسؤولية عن إدارة التأثيرات المتعلقة بالتغيرات المناخية مرتبطة بتقييمات الأداء أو آليات الحوافز، بما في ذلك في سياسات <u>الأجور لأعضاء أعلى هيئة إدارية وكبار الموظفين التنفيذيين</u>.</p> <p>* وضع السيناريوهات المتعلقة بالمناخ، والمستخدم في تقييم مرونة استراتيجية المنظمة، بما في ذلك سيناريو الحد من الاحتباس الحراري إلى ٢ درجة مئوية أو أقل.</p>	المعيار ٣: الموضوعات الجوهرية ٢,٢١
		<p>٢-٢,١ الآثار المالية والمخاطر والفرص الأخرى الناتجة عن التغيرات المناخية.</p> <p>التوصيات الإضافية للقطاع</p> <p>* ذكر الانبعاثات المحتملة للاحتياطات المؤكدة والمحتملة.</p> <p>* ذكر الافتراضات الداخلية لتسعير الكربون وتسعير النفط والغاز التي استرشد بها في تحديد المخاطر والفرص الناتجة عن التغيرات المناخية.</p>	المعيار ٢,١: الأداء الاقتصادي ٢,١٦
(٧٠-٦٣) (١٠٧-٩١)	١١,٢,٢		



<p>(٧٠-٦٣) (١٠٧-٩١)</p>		<p>* وضع كيف تؤثر أو قد تؤثر المخاطر والفرص المتعلقة بالتغيرات المناخية على عمليات المنظمة أو إيراداتها، بما في ذلك:</p> <p>- تطوير الاحتياطات الحالية المؤكدة والمحتملة.</p> <p>- عمليات الشطب المحتملة والإغلاق المبكر للأصول الحالية.</p> <p>- أحجام إنتاج النفط والغاز للفترة المشمولة بالتقرير الحالي والأحجام المتوقعة للسنوات الخمس القادمة.</p> <p>* ذكر نسبة النفقات الرأسمالية (Capex) المخصصة للاستثمارات في:</p> <p>- التنقيب والاستكشاف وتطوير احتياطات جديدة.</p> <p>- الطاقة من المصادر المتجددة (حسب نوع المصدر).</p> <p>- تكنولوجيا إزالة ثاني أكسيد الكربون من الغلاف الجوي والحلول الطبيعية للتخفيف من التغيرات المناخية.</p> <p>- مبادرات البحث والتطوير الأخرى التي يمكنها مواجهة مخاطر المنظمة المتعلقة بالتغيرات المناخية.</p> <p>* ذكر الكتلة الصافية لثاني أكسيد الكربون بالطن المتري المحتجز والمزال من الغلاف الجوي (CO2 المخزن مطروحاً منه الغازات الدفيئة المنبعثة في العملية).</p>	
<p>(٩٨-٩٧)</p>	<p>١١,٢,٣</p>	<p>٣,٥- ٥ الحد من انبعاثات الغازات الدفيئة. التوصيات الإضافية للقطاع.</p> <p>* ذكر كيفية وضع أهداف وغايات لانبعاثات الغازات الدفيئة، وحدد ما إذا كانت مسترشدة بالتوافق العلمي، واسرد أي وثائق حكومية دولية رسمية أو تشريعات إلزامية تتماشى معها تلك الأهداف والغايات.</p>	<p>المعيار ٣,٥: الانبعاثات ٢,١٦</p>



		<p>* ذكر النطاقات (١، ٢، و ٣) لانبعاثات الغازات الدفيئة، والأنشطة، والعلاقات الاقتصادية، التي تنطبق عليها الأهداف والغايات.</p> <p>* ذكر خط الأساس للأهداف والغايات، والجدول الزمني لتحقيقها.</p>	
الموضوع غير جوهري لان موردي الشركة الرئيسيين هي شركات عالمية في قطاع النفط والمشتقات النفطية الجاهزة والغاز المسال والزيوت المعدنية المختلفة.		<p>٣،٨-١ الموردون الجدد الذين خضعوا للتدقيق طبقاً للمعايير البيئية.</p> <p>٣،٨-٢ الآثار السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة.</p>	المعيار ٣،٨: التقييم البيئي للمورد ٢،١٦
لا ينطبق ، حيث أن الشركة لا تشارك بوضع السياسات العامة وإنما تشترك بعضوية جمعيات المحافظة على البيئة	١١،٢،٤	<p>وضح نهج المنظمة في وضع السياسات العامة وحشد التأييد لصالح قضية التغيرات المناخية، بما في ذلك:</p> <p>* موقف المنظمة من القضايا الهامة المتعلقة بالتغيرات المناخية والتي هي محور مشاركتها في وضع السياسات العامة وحشد التأييد، وأي اختلافات بين هذه المواقف وسياساتها المعلنة أو أهدافها أو المواقف العامة الأخرى.</p> <p>- سواءً كانت عضوة أو مساهمة في أي جمعيات أو لجان تمثيلية مشاركة في الدعوة إلى وضع السياسات العامة وحشد التأييد لصالح قضية التغيرات المناخية، بما في ذلك:</p> <p>- طبيعة هذه المساهمة.</p> <p>أي اختلافات بين سياسات المنظمة أو أهدافها المعلنة، ومواقفها العامة الأخرى من المسائل المهمة المتعلقة بالتغيرات المناخية؛ ومواقف لجمعيات أو اللجان التمثيلية.</p>	الإفصاحات الإضافية للقطاع

انبعاثات الهواء (الموضوع ١١,٣)			
المعيار ٣: الموضوعات الجوهرية ٢,٢١	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية.	١١,٣,١	(١,١-٩٨)
المعيار ٣,٥: الانبعاثات ٢,١٦	٣,٥- ٧ أكاسيد النيتروجين (NOx)، وأكاسيد الكبريت (SOx)، وغيرها من الانبعاثات الكبيرة في الهواء.	١١,٣,٢	(١,١-٩٨)
المعيار ٤١٦: صحة وسلامة العملاء ٢,١٦	٤١٦- ١ تقييم آثار فئات المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة.  التوصيات الإضافية للقطاع.  * وضع الإجراءات المتخذة لتحسين جودة المنتجات من أجل الحد من انبعاثات الهواء.	١١,٣,٣	(١,١-٩٨)
	٤١٦- ٢ حوادث عدم الامتثال المتعلقة بآثار المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة		
لم تسجل الشركة أية حوادث خلال العام ٢٠٢٤			
التنوع البيولوجي (الموضوع ١١,٤):			
المعيار ٣: الموضوعات الجوهرية ٢,٢١	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية. التوصيات الإضافية للقطاع.  * وضع السياسات والالتزامات الرامية لعدم تحقيق خسارة صافية أو لتحقيق مكسب صافٍ للتنوع البيولوجي في مواقع التشغيل؛ وما إذا كانت هذه الالتزامات تنطبق على العمليات الحالية والمستقبلية والعمليات خارج المناطق ذات قيمة التنوع البيولوجي العالية.  * ذكر إذا كان تطبيق التسلسل الهرمي للتخفيف قد أثرى الإجراءات الرامية لإدارة التأثيرات المتعلقة بالتنوع البيولوجي.	١١,٤,١	الموضوع غير جوهري لا ينطبق حيث تم انشاء الشركة في منطقة الهاشمية في محافظة الزرقاء والتي كانت شبه صحراوية وخالية عند انشائها وليس للشركة أي تأثير على التنوع البيولوجي.
	٣,٤- ١ المواقع التشغيلية المملوكة أو المؤجرة أو المدارة داخل المناطق المحمية أو المناطق ذات قيمة التنوع البيولوجي العالية الموجودة خارج المناطق المحمية، أو بجوار مثل هذه المناطق.		
المعيار ٣,٤: التنوع البيولوجي ٢,١٦		١١,٤,٢	



	١١,٤,٣	٣,٤ - ٢ التأثيرات الهامة للأنشطة والمنتجات والخدمات على التنوع البيولوجي. التوصيات الإضافية للقطاع	
	١١,٤,٤	* ذكر التأثيرات الهامة على التنوع البيولوجي، مع الإشارة إلى الموائل والأنظمة البيئية المتضررة.	
	١١,٤,٥	٣,٤ - ٣ الموائل المحمية أو المعاد تأهيلها التوصيات الإضافية للقطاع * وضع كيف أدى تطبيق التسلسل الهرمي للتخفيف، إن وجد، إلى: - المناطق المحمية عبر تدابير التفادي أو التعويض. - المناطق المعاد تأهيلها عبر تدابير إعادة التأهيل في الموقع أو التعويض.	
		٣,٤ - ٤ الأنواع البيولوجية المدرجة في القائمة الحمراء للاتحاد الدولي لحفظ الطبيعة (IUCN)، والأنواع المدرجة في قائمة الحفظ الوطنية والتي تقع موائلها في مناطق متأثرة بالعمليات.	
النفائات (الموضوع ١١,٥)			
(١.٧-١.٥)	١١,٥,١	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية.	المعيار ٣: الموضوعات الجوهرية ٢,٢١
	١١,٥,٢	٣,٦ - ١ توليد النفائات والتأثيرات الهامة المتعلقة بالنفائات.	المعيار ٣,٦: النفائات ٢,٢٠
	١١,٥,٣	٣,٦ - ٢ إدارة التأثيرات الهامة المتعلقة بالنفائات.	
	١١,٥,٤	٣,٦ - ٣ النفائات المتولدة. التوصيات الإضافية للقطاع * عند ذكر تكوين النفائات الناتجة، اذكر تقسيماً لتدفقات النفائات التالية، إن أمكن: - مخلفات الحفر (الطين وناتج الحفر). - القشور والحمأة. - المخلفات.	



	١١,٥,٥	٣,٦-٤ النفايات المحولة من التخلص. التوصيات الإضافية للقطاع * عند الإبلاغ عن تكوين النفايات الناتجة، اذكر تقسيماً لتدفقات النفايات التالية، إن أمكن:  - مخلفات الحفر (الطين وناتج الحفر). - القشور والحمأة. - المخلفات.	
	١١,٥,٦	٣,٦-٥ النفايات الموجهة للتخلص منها. التوصيات الإضافية للقطاع * عند الإبلاغ عن تكوين النفايات الناتجة، اذكر تقسيماً لتدفقات النفايات التالية، إن أمكن:  - مخلفات الحفر (الطين وناتج الحفر). - القشور والحمأة. - المخلفات.	
المياه والنفايات السائلة (الموضوع ١١,٦)			
(٩٣-٩٢)	١١,٦,١	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية.	المعيار ٣: الموضوعات الجوهرية ٢,٢١
	١١,٦,٢	٣,٣-١ التعاملات مع المياه كمورد مشترك.	المعيار ٣,٣: المياه والنفايات السائلة ٢,١٨
	١١,٦,٣	٣,٣-٢ إدارة التأثيرات المتعلقة بتصريف المياه.	
	١١,٦,٤	٣,٣-٣ سحب المياه.	
	١١,٦,٥	٣,٣-٤ تصريف المياه. التوصيات الإضافية للقطاع * ذكر الحجم بالميغا لتر من المياه المنتجة ومياه الصرف الناتجة عن العمليات.  * ذكر التركيز (ملغم/لتر) من الهيدروكربونات التي يتم تصريفها في المياه المنتجة ومياه الصرف الناتجة عن العمليات.	
		٣,٣-٥ استهلاك المياه.	
الاعلاق وإعادة التأهيل (الموضوع ١١,٧):			
	١١,٧,١	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية.	المعيار ٣: الموضوعات الجوهرية ٢,٢١



الموضوع غير جوهري ولا ينطبق حيث تم انشاء الشركة لتكون صمام لأمن الطاقة في المملكة ولا تقوم الشركة بأنشطة تستوجب تغيير مواقعها والشركة قائمة على مبدأ الاستمرارية.	١١,٧,٢	٤.٢- الحد الأدنى لفترات الإشعار فيما يتعلق بالتغييرات التشغيلية.  التوصيات الإضافية للقطاع  * وضع نهج إشراك العمال قبل التغييرات التشغيلية الكبيرة.	المعيار ٤.٢: العلاقات بين العمال والإدارة ٢.١٦
	١١,٧,٣	٤.٤- ٢ برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال.	المعيار ٤.٤ : التدريب والتعليم ٢.١٦
	١١,٧,٤	اسرد المواقع التشغيلية التي:  * لديها خطط متبّعة للإغلاق وإعادة التأهيل.  * تم إغلاقها.  * قيد الاغلاق.	الإفصاحات الإضافية للقطاع
	١١,٧,٥	اسرد الهياكل الموقوف تشغيلها والمتركة في مكانها ووضح السبب وراء تركها في مكانها.	
	١١,٧,٦	ذكر إجمالي القيمة النقدية للمخصصات المالية للإغلاق وإعادة التأهيل التي وضعتها المنظمة، بما في ذلك المراقبة لما بعد الإغلاق والرعاية اللاحقة لمواقع التشغيل.	
سلامة الأصول وإدارة الحوادث الخطرة (الموضوع ١١,٨)			
(١١٥-١٠٩)	١١,٨,١	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية.	المعيار ٣: الموضوعات الجوهرية ٢.٢١
	١١,٨,٢	٣.٦- ٣ التسريبات الكبيرة.  التوصيات الإضافية للقطاع  * لكل تسرب كبير، اذكر سبب التسرب وحجم التسرب الذي تمت استعادته.	المعيار ٣.٦: النفائات السائلة والنفائات ٢.١٦
	١١,٨,٣	ذكر العدد الإجمالي لأحداث سلامة العمليات من المستوى ١ والمستوى ٢، وتفصيل هذا الإجمالي حسب النشاط التجاري (على سبيل المثال، الاستكشاف، والتطوير، والإنتاج، والإغلاق وإعادة التأهيل، والتكرير، والمعالجة، والنقل والتخزين).	الإفصاحات الإضافية للقطاع

لا ينطبق حيث ان الموضوع خارج نطاق أنشطة الشركة.	١١,٨,٤	<p>الإفصاحات الإضافية التالية للقطاع مخصصة للمنظمات ذات عمليات تعدين الرمال النفطية.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* اسرد منشآت المخلفات لدى المنظمة.</li> <li>* لكل منشأة مخلفات:</li> <li>- صف منشأة المخلفات.</li> <li>- ذكر ما إذا كانت المنشأة نشطة أو غير نشطة أو مغلقة.</li> <li>- ذكر تاريخ أحدث تقييم للمخاطر واستنتاجاته الرئيسية.</li> <li>* وضع الإجراءات المتخذة من أجل:</li> <li>- إدارة التأثيرات الناتجة عن منشآت المخلفات، بما في ذلك خلال الإغلاق وبعد الإغلاق.</li> <li>- منع حالات الفشل الذريع لمنشآت المخلفات.</li> </ul>	
الصحة والسلامة المهنية (الموضوع ١١,٩)			
(٩٤) ، (١٠٩-١١٥)	١١,٩,١	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية.	المعيار ٣: الموضوعات الجوهرية ٢,٢١
	١١,٩,٢	٤.٣-١ نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية.	المعيار ٤.٣: الصحة والسلامة المهنية ٢,١٨
	١١,٩,٣	٤.٣-٢ تحديد الأخطار وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث.	
	١١,٩,٤	٤.٣-٣ خدمات الصحة المهنية.	
	١١,٩,٥	٤.٣-٤ مشاركة العمال والتشاور والتواصل معهم بشأن الصحة والسلامة المهنية.	
	١١,٩,٦	٤.٣-٥ تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية.	
	١١,٩,٧	٤.٣-٦ تعزيز صحة العمال.	
	١١,٩,٨	٤.٣-٧ الوقاية والتخفيف من تأثيرات الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بعلاقات العمل.	
	١١,٩,٩	٤.٣-٨ العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية.	
	١١,٩,١٠	٤.٣-٩ الإصابات المرتبطة بالعمل	
	١١,٩,١١	٤.٣-١٠ اعتلال الصحة المرتبط بالعمل	



ممارسات التوظيف (الموضوع ١١,١٠)			
(٣٨-٥٢)	١١,١,١	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية.	المعيار ٣: الموضوعات الجوهرية ٢,٢١
	١١,١,٢	٤,١-١ تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل.	المعيار ٤,١: التوظيف ٢,١٦
	١١,١,٣	٤,١-٢ الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تقدم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي.	
	١١,١,٤	٤,١-٣ إجازة رعاية الطفل.	
	١١,١,٥	٤,٢-١ الحد الأدنى لفترات الإشعار فيما يتعلق بالتغييرات التشغيلية.	المعيار ٤,٢: العلاقات بين العمال والإدارة ٢,١٦
	١١,١,٦	٤,٤-١ متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف.	المعيار ٤,٤: التدريب والتعليم ٢,١٦
	١١,١,٧	٤,٤-٢ برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال.	
النسبة ١٠٠٪، حيث يتم تقييم جميع الموظفين سنوياً		٤,٤-٣ النسبة المئوية للموظفين الذين يخضعون لمراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي.	
الموضوع غير جوهري لأن موردي الشركة الرئيسيين هي شركات عالمية في قطاع النفط والمشتقات النفطية الجاهزة والغاز المسال والزيوت المعدنية.	١١,١,٨	٤١٤-١ الموردون الجدد الذين تم فرزهم باستخدام المعايير الاجتماعية.	المعيار ٤١٤: التقييم الاجتماعي للمورد ٢,١٦
	١١,١,٩	٤١٤-٢ التأثيرات الاجتماعية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة.	
تشتري الشركة قبل التعاقد مع أي مورد خدمة او مقاول أن لا يقل عمر العمال والموظفين التابعين له عن ١٨ سنة وفقاً لقانون العمل الأردني.		٤,٨-١ العمليات والموردون المعرضون لمخاطر كبيرة تتعلق بحوادث عمالة الأطفال.	المعيار ٤,٨ : عمالة الاطفال ٢,١٦
(٣٨-٥٢)		٢,١-٣ الالتزامات المحددة لخطة الاستحقاقات وخطط التقاعد	المعيار ٢,١: الأداء الاقتصادي ٢,١٦
عدم التميز وتكافؤ الفرص (الموضوع ١١,١١)			
	١١,١,١	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية.	المعيار ٣: الموضوعات الجوهرية ٢,٢١
	١١,١,٢	٢,٢-٢ نسبة كبار الموظفين الإداريين المعيّنين من المجتمع المحلي.	المعيار ٢,٢: التواجد في السوق ٢,١٦

(٣٨-٥٢)	١١,١٢,٣	٤٠١- ٣ إجازة رعاية الطفل.	المعيار ٤٠١: التوظيف ٢,١٦
	١١,١٢,٤	٤٠٤- ١ متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف.	المعيار ٤٠٤: التدريب والتعليم ٢,١٦
	١١,١٢,٥	٤٠٥- ١ تنوع هيئات الإدارة والموظفين.	المعيار ٤٠٥: التنوع وتكافؤ الفرص ٢,١٦
	١١,١٢,٦	٤٠٥- ٢ نسبة الراتب الأساسي والأجور.	
لم تحدث اي حالات تمييز بالشركة ولم يرد شكاوى بهذا الخصوص.	١١,١٢,٧	٤٠٦- ١ حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة.	المعيار ٤٠٦: عدم التمييز ٢,١٦
العمل القسري والعبودية الحديثة (الموضوع ١١,١٢)			
لا تتعامل الشركة مع موردين لديهم موظفون يعملون بشكل جبري او قسري، كما أن قانون العمل الأردني ضمن حقوق العمال.	١١,١٢,١	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية.	المعيار ٣: الموضوعات الجوهرية ٢,٢١
	١١,١٢,٢	٤٠٩- ١ العمليات والموردون المعرضون لمخاطر كبيرة تتعلق بحوادث العمل الجبري أو القسري.	المعيار ٤٠٩: العمل الجبري أو القسري ٢,١٦
الموضوع غير جوهري لأن موردي الشركة الرئيسيين هي شركات عالمية في قطاع النفط والمشتقات النفطية الجاهزة والغاز المسال والزيوت المعدنية.	١١,١٢,٣	٤١٤- ١ الموردون الجدد الذين تم فرزهم باستخدام المعايير الاجتماعية.	المعيار ٤١٤: التقييم الاجتماعي ٢,١٦
الحرية النقابية والمفاوضة الجماعية (الموضوع ١١,١٣)			
(٥٠-٥١)	١١,١٣,١	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية.	المعيار ٣: الموضوعات الجوهرية ٢,٢١
لا يوجد	١١,١٣,٢	٤٠٧- ١ العمليات والموردون الذين قد يتعرض معهم الحق في الحرية النقابية والمفاوضة الجماعية للخطر.	المعيار ٤٠٧: الحرية النقابية والمفاوضة الجماعية ٢,١٦





الآثار الاقتصادية (الموضوع ١١,١٤)			
المعيار ٣: الموضوعات الجوهرية ٢,٢١	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية. التوصيات الإضافية للقطاع	١١,١٤,١	(٥٦-٥٤), (٥٢-٤٨) (٧٤-٧٢)
المعيار ٢,١: الأداء الاقتصادي ٢,١٦	٢,١-١ القيمة الاقتصادية المباشرة المنتجة والموزعة. التوصيات الإضافية للقطاع	١١,١٤,٢	(٧٠-٦٣)
المعيار ٢,٢: التواجد في السوق ٢,١٦	٢-٢,٢ نسبة كبار الموظفين الإداريين المعيّنين من المجتمع المحلي.	١١,١٤,٣	جميع موظفين الشركة مواطنين أردنيين.
	٢-٢,٢ نسبة الأجر الأساسي للمستوى المبتدئ حسب الجنس مقارنة بالحد الأدنى المحلي للأجور		لا يوجد تمييز بين كلا الجنسين حيث أن نظام الرواتب والأجور وأنظمة الصناديق وأنظمة المكافآت والحوافز الخاصة بالموظفين تحقق العدالة والمساواة بين الجميع بغض النظر عن الجنس.
المعيار ٢,٣: الآثار الاقتصادية غير المباشرة ٢,١٦	٢-٢,٣ ١ استثمارات البنية التحتية والخدمات المدعومة.	١١,١٤,٤	لا يوجد
	٢-٢,٣ ٢ الآثار الاقتصادية غير المباشرة الهامة.	١١,١٤,٥	(٧٠-٦٦)
المعيار ٢,٤: ممارسات الشراء ٢,١٦	٢-٢,٤ ١ نسبة الإنفاق على الموردين المحليين.	١١,١٤,٦	(٥٦-٥٤)

المجتمعات المحلية (الموضوع ١١,١٥)			
(٨٦)، (٧٤-٧٢)	١١,١٥,١	<p>٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية. التوصيات الإضافية للقطاع</p> <p>* وضع النهج اللازم لتحديد أصحاب المصلحة داخل المجتمعات المحلية وكيفية التعامل معهم.</p> <p>* سرد المجموعات المستضعفة التي حددتها المنظمة داخل المجتمعات المحلية.</p> <p>* سرد أي حقوق جماعية أو فردية حددتها المنظمة على أنها مصدر قلق خاص للمجتمعات المحلية.</p> <p>* وضع نهج التعامل مع المجموعات المستضعفة، بما في ذلك:</p> <p>- كيف تسعى لضمان المشاركة المجدية.</p> <p>- وكيف تسعى لضمان المشاركة الآمنة والمنصفة للجنسين.</p>	المعيار ٣: الموضوعات الجوهرية ٢,٢١
	١١,١٥,٢	٤١٣-١ العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية.	المعيار ٤١٣: المجتمعات المحلية ٢,١٦
	١١,١٥,٣	<p>الإفصاح ٤١٣-٢ العمليات ذات التأثيرات السلبية الهامة الفعلية أو المحتملة على المجتمعات المحلية.</p> <p>التوصيات الإضافية للقطاع</p> <p>* وضع <u>التأثيرات</u> على صحة المجتمعات المحلية نتيجة <u>التعرض</u> للتلوث الناجم عن العمليات أو استخدام المواد الخطرة.</p>	
	١١,١٥,٤	<p>ذكر عدد ونوع <u>التظلمات</u> من المجتمعات المحلية المحددة، بما في ذلك:</p> <p>* نسبة التظلمات التي تم تناولها وحلها.</p> <p>* نسبة التظلمات التي تم حلها من خلال المعالجة.</p>	الإفصاحات الإضافية للقطاع



حقوق الأرض والموارد (الموضوع ١١,١٦)			
الموضوع غير جوهري ولا ينطبق، حيث ان الشركة وطنية وتمتلك الأراضي المقامة عليها منشأتها، كما ان أنشطتها غير مرتبطة بهذا الموضوع.	١١,١٦,١	<p>٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهريّة. التوصيات الإضافية للقطاع</p> <p>* وضع نهج التعامل مع المجموعات المستضعفة المتضررة، بما في ذلك:</p> <p>- كيف تسعى المنظمة لضمان المشاركة المجدية.</p> <p>- وكيف تسعى المنظمة لضمان المشاركة الآمنة والمنصفة للجنسين.</p> <p>* وضع النهج المتبع في توفير المعالجة إلى المجتمعات المحلية، أو الأفراد المعرضين لإعادة التوطين القسري، مثل عملية تحديد التعويض عن فقدان الأصول أو المساعدات الأخرى لتحسين مستويات المعيشة أو سبل العيش، أو استعادتها.</p>	المعيار ٣: الموضوعات الجوهريّة ٢,٢١
	١١,١٦,٢	<p>سرد مواقع العمليات التي تسببت أو ساهمت في إعادة التوطين القسري أو التي لا تزال عملية إعادة التوطين جارية فيها. لكل موقع، وضع كيف تضررت سبل عيش الأفراد وحقوق الإنسان، وكيف تمت استعادتها.</p>	الإفصاحات الإضافية للقطاع
حقوق الشعوب الأصلية (الموضوع ١١,١٧)			
الموضوع غير جوهري ولا ينطبق، حيث ان الشركة وطنية وتمتلك الأراضي المقامة عليها منشأتها، كما ان أنشطتها غير مرتبطة بهذا الموضوع.	١١,١٧,١	<p>٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهريّة. التوصيات الإضافية للقطاع</p> <p>* وضع برامج تنمية المجتمع التي تهدف إلى تعزيز التأثيرات الإيجابية للشعوب الأصلية، بما في ذلك نهج توفير فرص العمل والمشتريات والتدريب.</p> <p>* وضع نهج التعامل مع الشعوب الأصلية، بما في ذلك:</p> <p>- كيف تسعى المنظمة لضمان المشاركة المجدية.</p> <p>- وكيف تسعى المنظمة لضمان المشاركة الآمنة والمنصفة للنساء من الشعوب الأصلية.</p>	المعيار ٣: الموضوعات الجوهريّة ٢,٢١
	١١,١٧,٢	<p>٤١١- احوادث الانتهاكات التي تنطوي على حقوق الشعوب الأصلية. التوصيات الإضافية للقطاع</p> <p>* وضع حوادث الانتهاك المحددة المتعلقة بحقوق الشعوب الأصلية.</p>	المعيار ٤١١: حقوق الشعوب الأصلية ٢,١٦

	١١,١٧,٣	سرد مواقع العمليات، التي تتواجد فيها الشعوب الأصلية أو التي تتضرر فيها من أنشطة المنظمة.	الإفصاحات الإضافية للقطاع
	١١,١٧,٤	ذكر ما إذا كانت المنظمة قد شاركت في عملية التماس الموافقة الحرة والمسبقة والمستنيرة من الشعوب الأصلية بشأن أي من أنشطة المنظمة، بما في ذلك، في كل حالة:  * ما إذا كانت العملية قد حظيت بقبول متبادل من المنظمة والشعوب الأصلية المتضررة.  * ما إذا كان قد تم التوصل إلى اتفاق، وإذا كان الأمر كذلك، ما إذا كان الاتفاق متاح للجمهور.	
النزاع والأمن (الموضوع ١١,١٨)			
(٨٦)	١١,١٨,١	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية. التوصيات الإضافية للقطاع  - سرد مواقع العمليات في مناطق النزاع.  - وضع النهج المستخدم لضمان احترام <u>حقوق الإنسان</u> من قبل مقدمي خدمات الأمن العام والخاص.	المعيار ٣: الموضوعات الجوهرية ٢,٢١
	١١,١٨,٢	٤١٠- أفراد الأمن المدربون على سياسات أو إجراءات حقوق الإنسان.	المعيار ٤١٠: الممارسات الأمنية ٢,١٦
السلوك المناهض للمنافسة (الموضوع ١١,١٩)			
(٨٦)	١١,١٩,١	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية.	المعيار ٣: الموضوعات الجوهرية ٢,٢١
	١١,١٩,٢	٢٠٦- ١ الإجراءات القانونية حيال السلوك المناهض للمنافسة، وممارسات مكافحة الاحتكار.	المعيار ٢٠٦: السلوك المناهض للمنافسة ٢,١٦



الموضوع غير جوهري بالنسبة للشركة لأن منتجات الشركة لا تحتاج للملصقات والمعلومات التعريفية وتقوم شركة الزيوت (شركة تابعة) بوضع المعلومات التعريفية على منتجات الزيوت وتمثل منتجاتها جزء محدود من منتجات الشركة ككل ولم تتعرض الشركة خلال العام ٢٠٢٤ لحالات عدم الامتثال المذكورة، كما تقوم الشركة بعمليات الإنتاج والاستيراد والبيع بالمواصفات التي تحددها مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية والقرارات الصادرة عن الجهات الحكومية وتخضع منتجاتها للرقابة الدائمة من جميع الجهات المختصة في المملكة.	٤١٧-١ متطلبات التعريف بمعلومات المنتجات والخدمات ووضع الملصقات التعريفية عليها.  ٤١٧-٢ حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالتعريف بمعلومات المنتجات والخدمات ووضع الملصقات التعريفية عليها.  ٤١٧-٣ حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالاتصالات التسويقية.	المعيار ٤١٧: التسويق والملصقات التعريفية ٢٠١٦	
مكافحة الفساد (الموضوع ١١,٢٠)			
(٨٠-٨٩)	١١,٢٠,١	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية. التوصيات الإضافية للقطاع  • وضع كيف تتم إدارة التأثيرات المحتملة للفساد أو مخاطر الفساد في سلسلة توريد المنظمة.  • وضع آلية الإبلاغ عن المخالفات والآليات الأخرى الموجودة للأفراد لإثارة مخاوفهم بشأن الفساد.	المعيار ٣: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١
	١١,٢٠,٢	٢٠,٥ العمليات التي تم تقييمها من ناحية المخاطر المتعلقة بالفساد.	المعيار ٢٠,٥: مكافحة الفساد ٢٠١٦
	١١,٢٠,٣	٢٠,٥ التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد.	
لا يوجد أي حالات فساد خلال العام ٢٠٢٤.	١١,٢٠,٤	٢٠,٥ - ٣ وقائع الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة.	
تقوم الشركة بالإفصاح عن العقود والتراخيص الجوهرية وفقاً لمتطلبات هيئة الأوراق المالية وتعليمات الحوكمة وقانون الشركات وتقوم بالإفصاح ضمن تقاريرها السنوية عن العقود والتراخيص الجوهرية.	١١,٢٠,٥	وضع نهج شفافية العقود، بما في ذلك:  • ما إذا كانت العقود والتراخيص معلنة، ومكان نشرها إن كانت كذلك.  • إذا لم تكن العقود أو التراخيص متاحة للجمهور، فما سبب ذلك وما الإجراءات المتخذة لإعلانها للجمهور في المستقبل.	الإفصاحات الإضافية للقطاع



لا يوجد لدى الشركة ملاك منتفعين من الشركاء التجاريين والمشروعات المشتركة والموردين.	١١,٢,٦	سرد قائمة بالمالك المنتفعين للمنظمة وشرح كيف تحدد المنظمة الملاك المنتفعين من الشركاء التجاريين، بما في ذلك المشروعات المشتركة، والموردين.	
المدفوعات الى الحكومات (الموضوع ١١,٢١)			
(٧٠-٦٣)	١١,٢١,١	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية.	المعيار ٣: الموضوعات الجوهرية ٢,٢١
	١١,٢١,٢	٢,١-١ القيمة الاقتصادية المباشرة المنتجة والموزعة.	المعيار ٢,١: الأداء الاقتصادي ٢,١٦
	١١,٢١,٣	٢,١-٤ المساعدة المالية المتلقاة من الحكومة. التوصيات الإضافية للقطاع للشركات المملوكة للدولة: • ذكر العلاقة المالية بين الحكومة والشركة المملوكة للدولة.	
	١١,٢١,٤	٢,٧-١ نهج التعامل مع الضرائب.	المعيار ٢,٧: الضرائب ٢,١٩
	١١,٢١,٥	٢,٧-٢ حوكمة الضرائب وإدارة مخاطرها والرقابة عليها.	
	١١,٢١,٦	٢,٧-٣ إشراك أصحاب المصلحة وإدارة الشؤون المتعلقة بالضريبة.	
(٨٩-٨٧)	١١,٢١,٧	٢,٧-٤ تقديم التقارير عن كل بلد على حدة. التوصيات الإضافية للقطاع • ذكر تقسيم المدفوعات إلى الحكومات التي تم تحصيلها على مستوى المشروع، مقسمة حسب المشروع وتدفقات الإيرادات التالية، إن أمكن: - استحقاق الإنتاج للحكومة المضيفة. - إنتاج الشركة الوطنية المملوكة للدولة. - المستحقات. - حصص الأرباح. - المكافآت (مثل مكافآت التوقيع والاكتشاف والإنتاج).	



		<p>– رسوم الترخيص ورسوم الإيجار ورسوم الدخول، والاعتبارات الأخرى للتراخيص أو الامتيازات.</p> <p>– أي مدفوعات كبيرة أخرى والمزايا المادية للحكومة.</p> <p>• ذكر قيمة أي حدود تم تطبيقها وأي معلومات سياقية أخرى ضرورية لفهم الطريقة التي تم بها تجميع ما ذكر من مدفوعات إلى الحكومة على مستوى المشروع.</p>	
	١١,٢١,٨	<p>بالنسبة للنفط والغاز المشتري من الحكومة أو من أطراف خارجية تعينها الحكومة للبيع نيابة عنها، اذكر:</p> <p>– كميات وأنواع النفط والغاز المُشترى.</p> <p>– الأسماء الكاملة للجهة المشترية والمستلمة للمدفوعات.</p> <p>– المدفوعات مقابل عملية الشراء.</p>	الإفصاحات الإضافية للقطاع
السياسة العامة (الموضوع ١١,٢٢)			
لا ينطبق، حيث أن الشركة ليس لها أي علاقات سياسية ولا تساهم بها بشكل مباشر أو غير مباشر في الأمور السياسية، كما أن الشركة لا تقوم بالمشاركة بالسياسات العامة وحشد التأييد لها.	١١,٢٢,١	<p>٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية. التوصيات الإضافية للقطاع</p> <p>• وضع موقف المنظمة من القضايا الهامة والتي هي محور مشاركتها في وضع السياسات العامة وحشد التأييد، وأي اختلافات بين هذه المواقف وسياساتها أو أهدافها أو مواقفها الأخرى المعلنة.</p> <p>• ذكر ما إذا كانت المنظمة عضوة أو مساهمة في أي جمعيات أو لجان تمثيلية مشاركة في الدعوة إلى وضع السياسات العامة وكسب التأييد، بما في ذلك:</p> <p>– طبيعة هذه المساهمة.</p> <p>– أي اختلافات بين سياسات المنظمة أو أهدافها المعلنة، ومواقفها العامة الأخرى من المسائل المهمة المتعلقة بالتغيرات المناخية، ومواقف الجمعيات أو اللجان التمثيلية.</p>	المعيار ٣: الموضوعات الجوهرية ٢,٢١
	١١,٢٢,٢	٤١٥-١ المساهمات السياسية.	المعيار ٤١٥: السياسة العامة ٢,١٦

## الملحق (ب)

### فهرس محتويات بورصة عمان

رقم الصفحة	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير Standards GRI	القياس	المؤشرات	الجانب
(٩٩-٩٧)	المعيار GRI 305: الانبعاثات في العام 2016	E 1.1) مجموع الانبعاثات، على شكل مكافئ ثاني أكسيد الكربون، للنطاق (1) (إذا انطبق).	انبعاثات الغازات الدفيئة	البيئي
النطاق (3) لا ينطبق حيث لا يمكن حصرها لأنه يتم البيع لجميع فئات المجتمع المحلي ولا يمكن حصر جميع أنشطتهم وجميع المجالات التي يتم استخدام منتجات الشركة فيها، كما ان هناك شركات تسويقية تقوم بتزويد محطات المحروقات وهناك بعض الشركات والجهات المشتركة تزويدها كما تقوم شركات التسويق باستيراد جزء من احتياجاتها من المشتقات النفطية الجاهزة من خلالها بشكل مباشر.		E1.2) مجموع الانبعاثات، على شكل مكافئ ثاني أكسيد الكربون، للنطاق (2) (إذا انطبق).		
		E1.3) مجموع الانبعاثات، على شكل مكافئ ثاني أكسيد الكربون، للنطاق (3) (إذا انطبق).		
(٩٩-٩٧)	المعيار GRI 305: الانبعاثات في العام 2016	E2.1) مجموع انبعاثات الغازات الدفيئة لكل معامل لقياس الناتج.  E2.2) مجموع انبعاثات الغازات غير الدفيئة لكل معامل لقياس الناتج	كثافة الانبعاثات	



البيئي	استخدام الطاقة	E3.1) مجموع كميات الطاقة المستهلكة بشكل مباشر E3.2) مجموع كميات الطاقة المستهلكة بشكل غير مباشر	المعيار GRI 302: الطاقة في العام 2016	(٩٦-٩٤)
	كثافة الطاقة	مجموع كميات الطاقة المستخدمة بشكل مباشر لكل معامل لقياس الناتج	المعيار GRI 302: الطاقة في العام 2016	(٩٦-٩٤)
	مزيج الطاقة	نسبة مئوية: استخدام الطاقة حسب نوع توليد الطاقة	المعيار GRI 302: الطاقة في العام 2016	(٩٦-٩٤)
		E6.1) مجموع كميات المياه المستهلكة E6.2) مجموع كميات المياه المعالجة	المعيار GRI 303: المياه والنفايات السائلة في 2018	(٩٤-٩٢)
	العمليات البيئية	E7.1) هل تعتمد شركتك سياسة رسمية بشأن البيئة؟ نعم/ لا E7.2) هل تعتمد شركتك سياسات محددة بشأن النفايات و/أو المياه و/أو الطاقة و/أو إعادة التدوير؟ نعم/ لا E7.3) هل تعتمد شركتك نظاماً معتمداً لإدارة الطاقة؟ نعم/ لا	المعيار GRI 103: نهج الإدارة في 2016 *	نعم
		نعم		
		نعم		
المراقبة البيئية	هل يتولى مجلس الإدارة / فريق الإدارة الإشراف على و/أو إدارة المخاطر المتصلة بالمناخ؟ نعم/لا	المعيار GRI102: الإفصاحات العامة في العام 2016	نعم	

نعم	المعيار GRI102: الإفصاحات العامة في العام 2016	هل يتولى مجلس الإدارة / فريق الإدارة الإشراف على و/ أو إدارة مسائل أخرى في مجال الاستدامة؟ نعم/لا	المراقبة البيئية	
نعم، يتم الإفصاح بالتقرير السنوي للشركة وتقرير الاستدامة.	المعيار GRI 102: الإفصاحات العامة في العام 2016	(S1.1) نسبة مئوية: راتب وعلاوات المدير التنفيذي نسبة الى متوسط أجر العامل بدوام كامل. (S2.1) هل تفصح شركتك عن هذا المقياس في التقارير التنظيمية؟ نعم/لا	نسبة أجور المديرين التنفيذيين	الاجتماعي
لا يوجد تمييز بين كلا الجنسين حيث ان نظام الرواتب والأجور وأنظمة الصناديق وأنظمة المكافآت والحوافز الخاصة بالموظفين تحقق العدالة والمساواة بين الجميع بغض النظر عن الجنس.	المعيار GRI 405: التنوع وتكافؤ الفرص في 2016	متوسط اجور الذكور العاملين في الشركة الى متوسط اجور الاناث العاملات في الشركة	نسبة الأجور بين الجنسين	
لا يوجد في الشركة دوام جزئي. يتم التعاقد مع الموردين بعد طرح عطاءات بموجب نظام اللوازم والأشغال المعتمد بالشركة.	المعيار GRI 401: التوظيف في 2016	(S3.1) نسبة مئوية: تغيير الموظفين بنظام الدوام الكامل سنوياً. (S3.2) نسبة مئوية: تغيير الموظفين بنظام الدوام الجزئي سنوياً. (S3.3) نسبة مئوية: تغيير المقاولين و/أو المستشارين سنوياً.	معدل حركة الموظفين	





( ٣٨-٥٢ )	المعيار GRI 102: الإفصاحات العامة في 2016  المعيار GRI 405: التنوع وتكافؤ الفرص في العام 2016	S4.1) نسبة مئوية: مجموع الوظائف التي يشغلها الرجال والنساء في المنشأة  S4.2) نسبة مئوية: المناصب التي يشغلها الرجال والنساء في المستويات الوظيفية المبتدئة والمتوسطة  S4.3) نسبة مئوية: المناصب التي يشغلها الرجال والنساء في المستويات الوظيفية العليا والتنفيذية	التنوع بين الجنسين	الاجتماعي
لا يوجد في الشركة دوام جزئي.	المعيار GRI 102: الإفصاحات العامة في 2016	S5.1) نسبة مئوية: مجموع الوظائف التي يشغلها موظفون بنظام الدوام الجزئي في المنشأة  S5.2) نسبة مئوية: مجموع الوظائف التي يشغلها مقاولون و/أو مستشارون في المنشأة	معدل العمال المؤقتين	
نعم	المعيار GRI 103: النهج الإداري في 2016*	هل تنتهج شركتك سياسة بمناهضة التحرش الجنسي و/أو عدم التمييز؟ نعم/لا	عدم التمييز	
( ١١٥ )	المعيار GRI 403: الصحة والسلامة المهنية في 2018	نسبة مئوية: مدى تكرار وقوع الإصابات. بالنسبة لمجموع ساعات عمل العاملين	نسبة الإصابات	
نعم	المعيار GRI 103: نهج الإدارة في العام 2016*	هل تنتهج شركتك سياسة للصحة المهنية و/أو سياسة للصحة والسلامة العالمية؟ نعم/لا	الصحة والسلامة الشاملة	

نعم ومقر ذلك ضمن سياسة التوظيف ونظام الموظفين الذي يتماشى مع قانون العمل الأردني.	المعيار GRI 103: نهج الإدارة في العام 2016 *	S9.1 هل تنتهج شركتك سياسة لمناهضة عمل الأطفال و/أو العمل القسري؟ نعم/لا.  S9.2 إذا كانت الإجابة نعم، هل تشمل سياسة مناهضة عمل الأطفال و/أو العمل القسري هذه الموردين والبائعين؟ نعم/لا	عمل الأطفال والعمل القسري	
نعم				
نعم	المعيار GRI 103: نهج الإدارة في العام 2016 *	S10.1 هل تنتهج شركتك سياسة خاصة بحقوق الإنسان؟ نعم/لا  S10.2 إذا كانت الإجابة نعم، هل تشمل سياسة حقوق الإنسان هذه الموردين والبائعين؟ نعم/لا	حقوق الإنسان	
نعم				
( ٧٩-٧٨ )	المعيار GRI 405: التنوع وتكافؤ الفرص في 2016	G1.1 نسبة مئوية: بيان مجموع مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها الأعضاء من الرجال ومن النساء.  G1.2 نسبة مئوية: بيان مقاعد اللجان التي يشغلها الأعضاء من الرجال ومن النساء.	التنوع في مجلس الإدارة	الحكومة
نعم	المعيار GRI 102: الإفصاحات العامة في 2016	G2.1 هل تحظر الشركة الرئيس التنفيذي من رئاسة مجلس إدارتها؟ نعم/لا  G2.2 نسبة مئوية: بيان مجموع مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها أعضاء مستقلون	استقلالية مجلس الإدارة	
لا يوجد				



لا	المعيار GRI 102: الإفصاحات العامة في 2016	هل يتم صرف حوافز للمسؤولين التنفيذيين بصفة رسمية لتفعيل نهج الاستدامة؟ نعم/لا	الحوافز التشجيعية	الحوكمة
( ٥٠-٥١ )	المعيار GRI 102: الإفصاحات العامة في 2016	نسبة مئوية: مجموع عدد الموظفين في المنشأة المشمولين باتفاقية/اتفاقيات للتفاوض الجماعي	التفاوض الجماعي	
لا ، حيث ان موردين الشركة الرئيسيين هي شركات عالمية في قطاع النفط والمشتقات النفطية الجاهزة والغاز المسال والزيوت المعدنية.	المعيار GRI 102: الإفصاحات العامة في 2016  المعيار GRI 103: النهج الإداري في 2016	G5.1) هل البائعون أو الموردون في شركتك ملزمون باتباع مدونة لقواعد السلوك؟ نعم/لا  G5.2) إن كانت الإجابة نعم، ما هي نسبة الموردين الذين أقرروا رسمياً بالتزامهم بالقواعد؟	مدونة قواعد سلوك الموردين	
نعم	المعيار GRI 102: الإفصاحات العامة في 2016  المعيار GRI 103: النهج الإداري في 2016 *	G6.1) هل تنتهج شركتك سياسة مناهضة الفساد و/أو سياسة للأخلاقيات ؟ نعم/لا  G6.2) ( إن كانت الإجابة نعم، ما هي نسبة العاملين في الشركة الذين أقرروا رسمياً بالتزامهم بالسياسة.	الأخلاق ومكافحة الفساد	
نعم	المعيار GRI 103: النهج الإداري في 2016 *	G7.1) هل تنتهج شركتك سياسة لحماية سرية البيانات؟ نعم/لا  G7.2) ( هل اتخذت شركتك خطوات للتقيد بقواعد اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR)؟ نعم/لا	سرية البيانات	

<p>نعم حيث تم نشر التقرير الأول للاستدامة.</p>		<p>G8.1 ( هل تنشر شركتك تقريراً عن الاستدامة؟ نعم/لا.</p> <p>G8.2 ( هل بيانات الاستدامة مدرجة في نظام العمل الخاص لشركتك؟ نعم/لا.</p>	<p>إعداد تقارير الاستدامة</p>	<p>الحوكمة</p>
<p>نعم ، من خلال هذا التقرير.</p> <p>نعم ، من خلال هذا التقرير.</p> <p>اعتمدت الشركة أهداف للتنمية المستدامة وشملت أهدافها جميع أهداف الاستدامة للأمم المتحدة وذلك بسبب طبيعة أنشطتها وأهمية القطاع التي تمارس نشاطها من خلاله ولا ترفع تقاريرها للأمم المتحدة حيث ان مثل هذه التقارير تقدم من قبل الدول.</p>		<p>G9.1 (هل تقدم شركتك بيانات عن الاستدامة إلى أطر إعداد تقارير الاستدامة؟ نعم/لا.</p> <p>G9.2 ( هل تركّز شركتك على بنود التنمية المستدامة للأمم المتحدة؟ نعم/لا.</p> <p>G9.3 (هل تضع شركتك أهدافاً وترفع تقارير عن تقدمها في تحقيق أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة؟ نعم/لا.</p>	<p>ممارسات الإفصاح</p>	
<p>تم تدقيق التقرير داخلياً من خلال وحدات وأقسام الرقابة والتدقيق الداخلي والدوائر والأقسام المختصة في الشركة حيث لا يستلزم التقرير تحقق خارجي</p>	<p>المعيار GRI 102 : الإفصاحات العامة في 2016</p>	<p>هل يطلع طرف ثالث بتوكيد أو التحقق من صحة الإفصاحات التي تقدمها شركتك عن الاستدامة؟ نعم/لا</p>	<p>التوكيد الخارجي</p>	



## شركة مصفاة البترول الأردنية

عمان - المملكة الأردنية الهاشمية

الخط الأرضي: ٤٦٣٠١٥١ (٩٦٣) / ٤٦٥٧٦٠٠ (٩٦٣)  
فاكس: ٤٦٥٧٩٣٤ (٩٦٣) / ٤٦٥٧٩٣٩ (٩٦٣)

مكتب خدمة الجمهور:

الخط الأرضي: ٤٦٥٠٨٠٠ (٩٦٣)  
فاكس: ٤٦٠٠٨٠٨ (٩٦٣)

صندوق البريد: ١٠٧٩ - عمان - الرمز البريدي: ١١١١٨ - الأردن  
البريد الإلكتروني: [addeewan@jopetrol.com.jo](mailto:addeewan@jopetrol.com.jo)

[www.jopetrol.com.jo](http://www.jopetrol.com.jo)